平成28年度
リテールマーケティング（販売士）検定試験　実施要項

主催：日本商工会議所・札幌商工会議所

● 受験資格

学歴・年齢・性別・国籍に制限はありません。

● 日程（試験日・受付期間・受付方法・支払方法）

施行級			第78回 2級・3級	第79回 1級～3級
試験日			**7月9日（土）**	**平成29年 2月15日（水）**
受付方法　受付期間　支払方法	窓　口	現金支払	6月8日（水）～ 6月15日（水）	平成29年 1月11日（水）～ 1月18日（水）
		平日9：00～17：00（土・日・祝日を除く）		
	コンビニ端　末 （※注1）	ローソン セブンイレブン ファミリーマート サークルKサンクス	5月16日（月）～ 6月15日（水）	12月12日（月）～ 1月18日（水）
	スマートフォン ・ インターネット （※注1）	クレジット決済		
		コンビニ支払（※注2）	5月16日（月）～ **6月12日（日）**	12月12日（月）～ **1月15日（日）**
合格発表 （正午）			8月1日（月）	1級　：4月10日（月） 2・3級　：3月21日（火）
合格証書 交付期間			8月26日（金） より1ヶ月間	1級　：4月21日（金） 2・3級　：4月14日（金） より1ヶ月間

※注1　・コンビニ端末、スマートフォン、インターネットでのお申込みは個人の方に限ります。
・コンビニ端末、スマートフォン、インターネットでのお申込みは受験料とは別に**手数料648円**がかかります。
・いわゆるガラパゴス携帯電話からのお申込みはできません。

※注2　・セイコーマートの利用は、スマートフォン・インターネットからのみです。

● 申込受付窓口

札幌市中央区北1条西2丁目　北海道経済センター地下1階
札幌商工会議所　検定窓口　TEL：011-281-1200

● 受験料（消費税込）

1級：7，710円　　2級：5，660円

3級：4，120円

● 試験会場及び受験票について

試験会場は札幌市内の会場で、札幌商工会議所が指定します。試験会場は受験票に記載されておりますので、事前の試験会場の指定やお問合せはご遠慮ください。

窓口でのお申込みの場合、受験票はお申込終了後にお渡し致します。

窓口以外でのお申込みの場合、受験票は試験日の約10日前に郵送で発送致します。試験日一週間前になっても受験票が届かない場合は、申込受付窓口までご連絡ください。

● 試験時間

1級　　9:30 ～（制限時間3時間20分）
2級　13:00 ～（制限時間2時間30分）
3級　　9:30 ～（制限時間1時間40分）

※ 平成27年度より開始時間、制限時間に変更があります。
※1級・2級は別途休憩時間あります。

● お申込み方法

Ⅰ．窓口でのお申込みの場合

（1） お申込みは、原則受験者ご本人でお願い致します。

（2） 申込受付期間内に、受付窓口のパソコンで必要事項を入力し、受験料を現金でお支払ください。

（3） **1級受験には、申込時に写真(縦3cm×横2.5cm)**が1枚必要です。写真裏面には、氏名・生年月日をご記入ください。

（4） 電話によるお申込みはできません。

（5） お申込み後の取り消し、変更はできません。

（6） 受験料は試験施行中止以外、次回への振替えや返金は致しません。

（7） 免除科目を申請する場合には、免除科目を証明する証明書を申込時に提出してください。

※妊娠中の方やお体の障がいなどで、会場の配慮が必要な方や身体障害者手帳をお持ちの方は、申請書類の提出が必要ですので、お申し出ください。

※氏名・住所はJIS第2水準規定までです。それ以外の文字でご記入があった場合は、事務局にて手書きで変更させていただく場合がございますので、予めご了承ください。

Ⅱ．コンビニ端末でのお申込みの場合

下記の4つのコンビニエンスストアの情報端末設置店で直接お申込み、お支払いができます。

・ローソン「Loppi」
・セブンイレブン「マルチコピー機」
・ファミリーマート「Famiポート」
・サークルK・サンクス「カルワザステーション」

（1） 端末機の画面から指示に従って必要事項(受験者情報)を入力してください。

（2） （1）で発行されたお支払いに必要な券をレジに持参し、料金をお支払いください。

（3） レジで「お客様控え」を受取り、受験票が届くまで大切に保管してください。

※発券後30分以内にお支払いを完了しない場合は、入力情報が自動的にキャンセルされます。

※端末機の操作手順はコンビニにより異なります。

Ⅲ　スマートフォン・インターネットでのお申込みの場合

お申込みは受付期間のみ可能です。
詳しくは下記のアドレスから販売士のページへお進みください。
（検定申込運営サイトに接続されます）

＜スマートフォンからお申込みの方＞
https://e-apply.jp/kentei/
QRコード

＜パソコンからお申込みの方＞
http://www.sapporo-cci.or.jp/kenteishiken/

● 窓口以外でのお申込み時の注意事項

（コンビニ端末・携帯電話・インターネットをご利用の方）

1級の受験には写真(縦3cm×横2.5cm)が1枚必要です。申込みの際には必要ありませんが、後日受験票に同封する写真票に写真を貼付の上、返信して頂きます。写真裏面には、氏名・生年月日をご記入ください。

免除科目を申請する場合は、試験申込期間内に必着で免除の証明書のコピーを申込受付窓口宛に、配達の記録が残る郵便や宅配便にて送付願います。その際、氏名・住所・電話番号のご記入をお願いします。ご提出のない場合、免除の手続きは一切できません。
（申込受付最終日消印有効）

● 試験科目の一部免除

級	内　　容
1級	前回（第43回）あるいは前々回（第42回）の試験で、科目合格（筆記試験は70点以上、面接は合格）した方は、今回（第78回）の試験で、その科目を免除します。 受験された商工会議所から交付している「科目別合格証明書」は再発行できませんので、大切に保管してください。
2級	「2級販売士養成講習会」や日商指定の「養成通信教育講座」を修了した方は、直後2回の「販売・経営管理」科目が免除されます。 ただし、養成講習会の場合は予備試験に合格した方、養成通信教育講座の場合は全課程を履修し、スクーリングを修了した方に限ります。
3級	「3級販売士養成講習会」や日商指定の「養成通信教育講座」を修了した方は、直後2回の「販売・経営管理」科目が免除されます。 ただし、養成講習会の場合は予備試験に合格した方、養成通信教育講座の場合は全課程を履修し、スクーリングを修了された方に限ります。 公益財団法人全国商業高等学校協会の主催による「商業経済検定」に合格した方についても、筆記試験の科目が一部免除されます。

※ 「通信教育講座」修了者とは、スクーリング参加者で、なおかつ科目免除の証明書をお持ちの方のみです。
講座の修了証明書をお持ちになっても科目の免除は受けられません。

● 出題内容 ※平成27年度より各級、制限時間に変更があります

1級 科目及び内容

1級はマークシート、記述法による出題となります。

◆ 筆記試験

科目	制限時間	程度・能力
①小売業の類型	120分	小売業経営に関する高度な知識を身につけ、商品計画からマーケティング、経営計画の立案や財務予測、部下の悩み解消等、経営管理について適切な判断ができる。 大規模小売店舗の店長や部長、中小小売業の経営者が対象。 大手の小売業では、店長昇格のための条件にしているところもある。
②ﾏｰﾁｬﾝﾀﾞｲｼﾞﾝｸﾞ		
③ｽﾄｱｵﾍﾟﾚｰｼｮﾝ		
休　憩	約60分	
④ﾏｰｹﾃｨﾝｸﾞ	80分	
⑤販売・経営管理		

※面接試験は平成26年度より廃止されました。

2級 科目及び内容

2級の出題はマークシート方式による選択問題です。

◆ 筆記試験

科目	制限時間	程度・能力
①小売業の類型	60分	小売店舗経営の仕組みを理解し、主として小売業の販売技術に関する専門的な知識を身につけ、販売促進の企画ができるとともに、部下の指導・養成ができる。 売場主任や部課長など、売場を監督する中堅幹部クラスが対象。 大手小売業などでは部課長への昇進試験に活用しているところもある。
②ﾏｰﾁｬﾝﾀﾞｲｼﾞﾝｸﾞ		
休　憩	約15分	
③ｽﾄｱｵﾍﾟﾚｰｼｮﾝ	90分	
④ﾏｰｹﾃｨﾝｸﾞ		
⑤販売・経営管理		

3級 科目及び内容

3級の出題はマークシート方式による選択問題です。

◆ 筆記試験

科目	制限時間	程度・能力
①小売業の類型	100分 （1科目20分計算）	小売店舗運営の基本的な仕組みを理解し、販売員としての基礎的な知識と技術を身につけている。 売場の担当者などが対象。 最近では、小売業だけでなく営業マンの必須知識として、社員教育に取り入れている卸売業や製造業なども増えている。
②ﾏｰﾁｬﾝﾀﾞｲｼﾞﾝｸﾞ		
③ｽﾄｱｵﾍﾟﾚｰｼｮﾝ		
④ﾏｰｹﾃｨﾝｸﾞ		
⑤販売・経営管理		

● 試験当日の注意事項

（1） 試験日当日は以下のものを持参してください。

○受験票
○**身分証明書** 注1
○**筆記用具** 注2
○四則計算機能のみの**電卓** 注3 またはそろばん
○上履き（会場による）

注1　氏名、生年月日、顔写真のいずれも確認できる身分証明書（運転免許証、パスポート、社員証、学生証など）を持参してください（小学生は除く）。
上記以外の身分証明書については場合により対応致しますのでご相談ください。

注2　試験会場で使用できる筆記用具は次のものに限ります。

① HBまたはBの黒鉛筆
② シャープペンシル
③ 消しゴム

注3　音の出ない計算機能だけのものに限りますが、日数計算・時間計算・換算・税計算・検算機能については可とします。

（2） 受験の際には、受験票と一緒に送付する「受験者への注意」と受験票記載の注意事項を必ずお読みください。

（3） **試験会場での携帯電話等移動通信体・モバイル機器等の使用は禁止致します。**

（4） 集合時刻までに試験会場に入場するよう、時間厳守してください。

● 合格発表

（1） 合格発表は発表日の正午から、札幌商工会議所正面玄関左側の掲示板にて受験番号で発表します。

（2） インターネット・携帯電話（docomo, au, Softbank）で下記のアドレスから確認できます。

http://www.sapporo-cci.or.jp/kentei/gokaku/

※Softbankでは、一部対応できないものがありますので、予めご了承ください。

（3） 上記以外の電話やFAXによる合否、成績についてのお問合せには、一切お答えできません。

（4） 答案はいかなる場合にも公表できません。

● 合格基準

筆記試験は、各級とも100点を満点として、平均して70点以上、かつ一科目ごとの得点が50点以上であるものを合格とします。

1級の場合、70点以上得点した科目は科目別合格となり、直後2回の1級試験においてその科目の受験が免除されます。

● 合格者の特典

・販売士協会に入会できます。

・1級合格者は商業施設士試験の科目の一部が免除されます。

● 合格証書の交付

（1） 個人申込みの場合、受験票と引換えに合格証書と認定証を札幌商工会議所検定窓口にて交付致します。

（2） 団体申込みの場合、札幌商工会議所検定窓口にて各団体に一括交付致します。

（3） 認定証（カード）は、合格後5年を経て資格の有効期間を更新する際に必要となりますので、大切に保管して下さい。

（4） 交付期間は、合格証書交付日より1ヶ月間となります。なお、試験日より1年以内に受取りのない場合は規定に基づき破棄致します。以降は合格証明書（有料）の発行に替えさせて頂きます。

● 合格証明書・販売士バッジ

（1） 合格証明書

発行手数料は1通1，030円です。また、申請の際には下記項目が必要です。

① 級
② 氏名
③ 生年月日
④ 受験年・月、及び試験会場又は証書番号

（2） 販売士バッジ

合格者のうち希望者には、販売士の合格章バッジを販売致します。

1級 ： 1，420円　　2・3級 ： 360円 （各級税込）

（3） 発行・販売場所

札幌商工会議所検定窓口にて取扱います。
札幌市中央区北1条西2丁目（北海道経済ｾﾝﾀｰ地下1階）

● 学習教材

販売士検定試験の出題内容に準拠した書籍を販売致します。

販売士検定試験ハンドブック（消費税込み）

1級 ： 8，100円（H27.05改訂版）
2級 ： 8，230円
3級 ： 6，480円（H28.03改訂版）

※小売業に関する知識が体系的に学べます。
また、1級問題の70%、2級問題の80%、3級問題の90%以上がこのハンドブックから出題されます。

● 3級販売士ハンドブックの改訂について

標記ハンドブックは平成28年3月23日に新しいハンドブックを発刊致し、改訂されておりますのでご留意ください。

統計データ・各種調査結果や法律等に関しては最新の情報を用いた出題となります。

＜改訂のポイント＞

〇読みやすい紙面構成
〇表・イラストの多用
〇一般的でない法則・理論、特定業界のみに通用する用語・ルール等の修正
〇統計データ、調査結果、図表および引用資料の更新
〇法律に関する記述箇所の更新

● 資格の更新

（1） 資格の有効期間は5年間です。
資格更新の際には別途更新手数料が必要となります。

① 商工会議所が主催する「資格更新講習会」の受講
② 日商指定の「資格更新通信教育講座」の受講
③ 上級資格取得（2・3級のみ）
※ 上記のいずれかにより更新手続きを行ってください。

（2） **有効期間内に手続きを行わないと資格を失効します。**

日商指定の「資格更新通信教育講座」を受講される場合は、下記の教育機関にお申込みください。

級	教育機関名	ＴＥＬ
1級	一般社団法人 公開経営指導協会	03－3542－0306
2級 3級	一般社団法人 日本販売士協会	03－3518－0191

※ 資格更新の際は郵送にてご案内いたします。

氏名・住所に変更があった場合は、札幌商工会議所又は最寄の商工会議所に必ず届け出てください。

＜お問合せ・受付場所＞

札幌商工会議所　検定窓口

ＴＥＬ ： 011－281－1200

営業時間 ： 平日 9:00～17:00
（土・日・祝日を除く）

〒060－0001
札幌市中央区北1条西2丁目
北海道経済センター 地下1階