



こちら国際部

国際部の主な事業と
その活用法をご紹介します

アジアからの観光客が求める「おもてなし」を極める!!

アジア圏からの観光客を迎えるにあたって、まずは観光客のニーズを知り、適切な対応方法を学ぶ必要があります。当所国際部では、以下のような支援メニューを展開し、観光客受け入れ態勢の整備を推進しています。

5日間集中!
英会話ブラッシュアップ講座

どの国でも「英語」が最も有効な言語とされています。英語力の向上は、サービスの質やお客様満足度向上を目指す上で重要な要素です。接客担当者のさらなる対応力向上に向けて英会話ブラッシュアップ講座を開講します。

【ホテル・観光施設編】を実施します!

日程	時間	内容
11/26 (月)	15:30~ 17:00	海外の接客事情を知る
11/27 (火)	15:30~ 17:00	●海外ゲスト向けの接客マナー ●失礼にならない英語フレーズ
12/3 (月)	15:30~ 17:00	電話・メールによる問い合わせ・ 予約の対応
12/4 (火)	15:30~ 17:00	●トラブル対処法 ●トラブル時の英語フレーズ
12/10 (月)	15:30~ 17:00	「こういうときはどうするの!?!」 疑問・不安の解消

- 受講料/無料 ●定員/20名
- 講師/北海道通訳アカデミー講師
- 会場/北海道経済センター7階 第5会議室
- 申込締切/11月16日(金)

【飲食店・土産店編】レポート! **大好評**

10月10日から実施した「飲食店・土産店編」では、海外の方が喜ぶ日本流の接客術や、入店から出店までのスマートな対応フレーズについて学びました。



講座の様子

観光客は今の「北海道」に
何を求めて来道するのか?

常に変化する観光客のニーズ(食べたい・買いたい・見たいものなど)を紹介するトレンド情報セミナーを開催します。今回は韓国編です。

韓国の食文化戦略と世界最先端の
インバウンド戦略

「韓食(HANSIK)世界化事業」を事例として取り上げ食文化の世界化戦略を概観し、北海道観光振興におけるヒントを探ります。

- 日時/11月16日(金)
15:00~16:30
- 会場/道特会館5階 大会議室A
(中央区北2条西2丁目仲通東向き)
- 講師/株JTB総合研究所
客員研究員:金 振晩(キム ジンマン)氏
- 定員/80名 ●参加料/無料
- 申込締切/11月15日(木)

無料翻訳サービス

お店のメニューや店内表示などの翻訳をするサービス(英・中・韓)も展開中です。飲食店、土産店などを中心にお申込みをいただいています。

詳細は下記までお問い合わせください。



翻訳説明会には多くの方が参加

〈お問い合わせ・お申込み〉

国際部 国際課 ☎011-231-1077 FAX:011-231-1078 E-mail:kokusai@sapporo-cci.or.jp