



こちら国際部

国際部の主な事業と
その活用法をご紹介します

アジア観光客へのおもてなしを高め、業績アップへつなげる

■ 観光プロデュース力・語学力・接客力

観光業界や、レストラン・小売店など販売部門にお勤めの方を対象に、アジア観光客のおもてなしに必要な語学力や接客力を身に付ける講座を開催し、札幌全体のおもてなし力向上を目指しています。現在以下の講座を開講しています。

「観光プロデューサー養成講座」 (全18回) **参加無料**

アジア圏からの旅行需要に対応した魅力ある観光メニュー作りを担う人材を育成する。

内容 北海道観光の基礎知識、インバウンド概論、観光業におけるホスピタリティ など

会場 北海道経済センター 会議室

「アジア観光客向け売上アップ講座」 (全25回) **参加無料**

接客に必要な中国語をはじめ、国際接客マナーや中国の文化的特徴を学ぶことで、接客サービスの向上、売上アップにつなげる。

内容 飲食店編、運転手編、宿泊施設編、お店・観光施設編といった業種ごとのカリキュラムを設定しています。

各種講座・セミナーのスケジュールや詳しい内容は、WEBにてご確認ください。11月20日以降の講座のお申し込みも可能です。

また、このほかにも求職者のためのおもてなし向上中国語講座や、北海道増毛町出身の三國清三シェフを招いて「北海道にホスピタリティを」をテーマに観光業界モチベーションアップセミナーを開催するなど、観光業界の人材育成を通して観光立国北海道のおもてなし力底上げをサポートしています。

■ 「食」でおもてなしする!

食のおもてなし人材育成講座(全7回)を開催しました!

アジア観光客の好みにあった「食」のおもてなしを提供できる人材を育成することを目的に、ホテル・飲食店などの調理担当者を対象として、優れた道産食材を活用したメニューの考案、料理の提供方法を学ぶ講座を開催。

最終日にはこれまで考えてきたメニューを実際に調理・試食しました!



講師は北海道食育コーディネーターでもある
貴田桂一シェフ(左)

観光業界合同企業説明会

**出展企業
募集中!**

観光業界の支援と雇用創出を目的に、観光業界合同企業説明会を開催します。優秀な人材を求める観光関連企業のご参加をお待ちしています。

開催日 平成25年2月14日(木) 13:00~17:00

会場 アキユ ACU(札幌市中央区北4条西5丁目 アスティ45 16階)

出展対象企業 観光関連企業30社(予定)

◎ホテル・旅館、旅行会社、観光施設、飲食店、土産店、観光バス、タクシー会社など

出展費用無料

来場者 観光業界への就職を目指している方(既卒者中心、年齢制限なし)

出展企業申し込み締め切り 平成24年12月21日(金)

WEB <http://www.sapporo-cci.or.jp>

(お問い合わせ・申し込み) 札幌商工会議所 国際部 国際課 ☎011-231-1077 FAX:011-231-1078 E-mail:kokusai@sapporo-cci.or.jp

これらのセミナー・講座については、さっぽろ雇用創造協議会が主催となり、札幌商工会議所が実施主体として運営しています。