

Четыре хабаровчанина получили звание "Отец года"



[Хабаровск - столица ДФО](#) | [Хабаровский край](#)
21 Августа 2012, 14:08

ХАБАРОВСК. 21 августа. ВОСТОК-МЕДИА — Четыре хабаровчанина будут удостоены в этом году диплома мэра города «Отец года».
今年、4人のハバロフスク市民が市長に「お父さん・オブ・ザ・イヤー」賞を授与される。

По условиям, претенденты на почетное звание должны принимать активное участие в социально-политической жизни города, воспитывать двоих и более детей, иметь активную жизненную позицию. Возраст главы семьи ограничен 35 годами.

候補となる条件は、街における社会・政治活動に参加すること、2人以上の子供を持つこと、積極的な生き方をすること、そして35歳までだ。

Ходатайства приходили от предприятий, организаций, учреждений образования, от органов местного самоуправления. Заявки рассмотрела специальная комиссия, отобравшая в итоге четверых самых лучших пап.

特別委員会は企業、機関、教育機関、自治体からの申込書を検討し、その中から4人の最高のお父さんを選んだ。

Один из них – преподаватель и перспективный ученый, занимающийся развитием нанотехнологий на Дальнем Востоке. Воспитывает троих детей. Так же, как когда-то его родители, пытается дать сыновьям и дочери разностороннее образование, прививая им любовь к искусству и спорту.

Сюда же относится один из лауреатов, который занимается развитием нанотехнологий на Дальнем Востоке. Воспитывает троих детей. Так же, как когда-то его родители, пытается дать сыновьям и дочери разностороннее образование, прививая им любовь к искусству и спорту.

В семье другого лауреата, также трое детей. Глава семьи работает учителем физкультуры в лицее «Ступени» и организует занятость детей на жилмассивах краевой столицы.

Двое сыновей и у последнего лауреата. Коллеги по Тихоокеанскому государственному университету отзываются о нем как об интеллигентном человеке, высококлассном специалисте и замечательном главе семейства.

Еще один «отец года», воспитывающий двоих сыновей, преподает в Хабаровском пограничном институте ФСБ России, и при этом готовит к службе учеников школы, в которой учится его младший сын: при его участии в школе был создан оборонно-спортивный класс пограничного профиля.

Младший сын: при его участии в школе был создан оборонно-спортивный класс пограничного профиля.

Двое сыновей и у последнего лауреата. Коллеги по Тихоокеанскому государственному университету отзываются о нем как об интеллигентном человеке, высококлассном специалисте и замечательном главе семейства.

Последний лауреат: воспитывает двоих сыновей, преподает в Хабаровском пограничном институте ФСБ России, и при этом готовит к службе учеников школы, в которой учится его младший сын: при его участии в школе был создан оборонно-спортивный класс пограничного профиля.

Дипломы лучшим хабаровским отцам вручит мэр Хабаровска Александр Соколов во время торжественной церемонии в ноябре. ハバロフスクのベストなお父さんたちは 11 月の儀式でハバロフスク市長アレクサンドル・ソコロフの手から証書をもらう。

Почтовые отделения Приморского края ждут "таинственных клиентов"



[Общество](#) | [Приморский край](#)

21 Августа 2012, 16:43

Такой метод проверки качества сервиса считается одним из самых объективных

ВЛАДИВОСТОК. 21 августа. ВОСТОК-МЕДИА - В почтовых отделениях края проверят качества сервиса по методу «Таинственный клиент».

地方郵便局で「ミステリーショッパー」の手法をとり、サービスの質をチェックする予定。

До конца этого года независимые проверяющие инкогнито посетят фронт-офисы почты России. Они оценят внешнее и внутреннее оформление помещений, соблюдение стандарта внешнего вида операторов, их компетентность в предоставлении услуг почтовой связи, а также навыки обслуживания клиентов в соответствии со стандартами.

独立調査官は**ИНКОГНИТО**で今年末までロシアの主な郵便局を訪問する予定だ。建物の外や中のデザインを評価し、職員の外見がスタンダードに合っているかどうか、郵便局の専門知識レベル、接客態度などを評価する予定だ。

Для устранения выявленных недостатков Приморским филиалом на базе регионального учебного центра реализован комплекс мер по оказанию консультационной поддержки операторам с последующим тестированием, проведено дополнительное обучение по почтовым услугам.

見つかった欠点を直すために沿岸部支店は地方教育センターを利用して郵便局員のためのコンサルタントサービスを設置、郵便サービスの教育が行われた。

Для того чтобы сотрудники почты могли следить за результатами проверок качества клиентского сервиса, информация о них публикуется на специальном портале в течение трех рабочих дней.

郵便局員は接客サービスの調査結果を3営業日間以内に特別なポータルサイトで見ることができる。

В случае несогласия с результатами проверок сотрудники почты могут направить свои комментарии компании, ответственной за проведение проверок. Отметим, что согласно опросу, проведенному в начале 2012 года среди 48 тысяч почтовиков, более половины сотрудников признали объективность результатов проведенного исследования «Таинственный клиент».

チェック結果に異議がある場合、郵便局員はチェック会社に自らのコメントを送ることができる。2012年初めのチェックにおいて4万8千人の局員のうち、半分以上が「ミステリーショッパー」による調査の結果を客観的に認めている。