

# 株式会社 札幌



▲女性職員が発案・開発した 自社キャラクターを活用したグッズ

代表者 代表取締役 平田 勝 氏

事業内容 木造注文住宅の設計・建築・その他の新築及び増改築・リフォーム

設立 昭和58年2月24日 資本金 2,000万円

従業員数 57名(うち女性21名、管理職:男性8名、女性3名)

所在地 札幌市北区北22条西3丁目1-37

TEL (代)011-758-4505 URL <http://www.satto310.co.jp/>

## 評価ポイント

### 女性社員の提案により施主やOB客の心をつかむ

同社は、注文住宅の設計・建築が主な事業であるが、設計部の8割以上が女性であり、「設計女子部」として女性目線におけるプランを提案し、他社との差別化を図っている。また、従来は「住宅を売る」ことに力を注いできたが、女性社員が増えることにより「住宅を建てた後」の顧客へのフォロー体制が構築された。具体的には、自社キャラクター「さっとん」を開発、販促物に活用するなど、同社に親しみを持ってもらう工夫や、OB客の奥様を招き「奥様会(PRECIOUS会)」として、定期的に生活や住まいに役立つイベントを実施するなど、顧客との接点を増やすことにより、お客様満足度向上や新たなサービス提案へつなげている。さらに、OB客との接点は、「リフォームもお願いしたい」という新たなニーズに繋がり、平成26年より本格的にリフォーム事業部を立ち上げることとなった。

### フレックスタイム制度の導入など、職場環境における柔軟な対応

主婦社員が6名、うち子育て中の社員が3名在籍していることもあり、学校行事や家庭の用事に対応できるようフレックスタイム制度を導入。また、職員間における情報共有や周囲のフォロー体制を強化することで仕事内容の孤立化をなくし、急な用事でも休暇をとりづらくなならないよう工夫をしている。平田社長は「家庭も仕事」と社員に語り、仕事に一生懸命取り組んでもらえる体制をできる限り整えることで、家庭の問題も解決して欲しいと考えている。



▲OB客の奥様を対象に、暮らしに役立つセミナー等を開催

### 女性の管理職割合は約3割で、仕事と家庭を両立しているロールモデルも

役職者の3割は女性で、主婦社員も活躍。女性の上司が既にいるため、将来の目標となっているばかりか、女性職員が相談しやすい環境にもなっている。また外部から講師を招き、自社で管理職や次期管理職向けの研修等を開催しているほか、個人がそれぞれ年間目標の計画を作成し、キャリアアップについて考えてもらう機会を設けている。さらに、パートから正社員へ雇用体制を変更した実績もあり、今後も時間的制約から開放されたパート職員に対しては、仕事に対するモチベーションを上げてもらうためにも正社員への道を提案していくという。