



ふくだ ゆき
福田 由紀 さん



所属・役職 日免オートシステム(株) メンテナンス統括課長

勤続年数 12年5ヶ月

所属企業概要

代表者 代表取締役 安部 雅夫 氏

事業内容 自動車販売・整備及び板金塗装・レンタカー・ロードサービス

資本金 8,800万円 設立 昭和39年7月 従業員数 100名

所在地 札幌市北区東茨戸1条1丁目8番5号

TEL 011-774-3111 URL <http://www.nichimen-g.co.jp/>

▲管理職として、部下のおもてなしや身だしなみなど細かいところにも気を配る。

評価ポイント

もともと車の運転が好きだった福田さんは、当時子育てと両立しながらパートとして入社した。入社してからは、時間になると同僚から「帰ったほうがいいよ」と声をかけられる程仕事に没頭した。それまで男性社員が大半だった会社において、女性ならではの物腰の柔らかい対応で女性客の心を掴むなど、業績向上にも結びついた。もちろん数字にも貢献し、年間契約数を100台から1,000台に増やすなど実績を残す。

パート入社後は、店長～準社員～正社員に昇格し、現在は課長として約30名の部下を取り纏めているが、その過程では、業界における女性の活躍について、社内外で積極的に活動してきた。

具体的には、業界団体の「女性の活躍を目的とした女性部会」の初代プロジェクトリーダーとして、業界内の女性職員同士が集い業務に役立つテーマで定期的にセミナーを開催。また、社内では職員で組織する委員会のうち1つである女性プロジェクトチームのリーダーとして、女性の観点から見る「女性客が安心してご利用いただける整備工場」について、毎月議論。その結果、現在も継続して実施しているが、季節ごとに開催される「店づくりコンテスト」(社長が出したテーマに基づき、あるものを使用するなど低予算で店内を装飾し、お客さまに投票してもらう



▲女性客限定。ネイルや占いなど、女性に関心のあるセミナーや季節に合わせたイベントなど「女子会」として定期的に開催している

取組)や女性の固定客を集めて定期的に女子会を企画するなど、お店に親しみをもってもらうことで、女性客はもちろん男性客からも愛され、リピーター客の増加につながっているという。

同社は、福田さんの登用をきっかけに、現在女性社員の比率は25%に達し、将来は40%まで引き上げることをスタッフにも公言している。

代表者より
コメント

課長職として男性部下もグイグイと引っ張っていき、嫌味もなく威風堂々としています。いざという局面に立たされたときには、男性顔負けの猛烈なパワーとマネジメントで乗り切ります。男女分け隔てなく平等に部下を評価し、誰からも好かれ、まさに会社を代表する優秀な社員です。彼女の生き活きとした仕事ぶりに周囲の女性社員はもちろんのこと、男性社員も一目おいており、社員の中には、彼女に憧れ、「いつかは彼女のように輝きたい!管理職になりたい!」と目標にしている者も少なくありません。