

# 小規模事業者の事業活性化・ 事業継続を支援します!

～中小企業相談所 札幌駅北口支所より～

髪からまつげまで一括施術で新サービスを提供し、新規顧客獲得へ!

企業名：FEEL AT HOME (フィールアットホーム)  
担当者：代表 江川 梨絵  
業種：美容業

住所：札幌市東区北13条東10丁目2-23  
REN-13 1階



地下鉄東豊線「東区役所前駅」に程近い立地

フィールアットホームは、代表の江川梨絵さんが15年の美容室勤務を経て開業した美容室。顧客ニーズを満たせるよう、提案型サービスの提供を常に心がけている。

コロナによる一時的な来店頻度の低下を受け、売り上げの回復を目指して新規顧客の獲得や既存顧客の来店頻度の増加を図るために、改めて美容室における顧客ニーズを調べた。その結果、付加サービスであるまつげパーマや縮毛矯正・ストレート等の施術の利用率が増加していることが判明。顧客からも「一カ所で髪とまつげ両方の施術ができる」と効率が良いと助かる。「長く利用している同店でまつげパーマしてもらえらるなら安心」などの声が上がった。

そこで、一人の施術者がマンツーマンで全て担当し、顧客の細かなニ



NAJEYオイルストレートの認定サロン

ズに対応できるという強みを生かして、同店でもまつげパーマとオイルストレートを新サービスとして総合的に提供することを思い付いた。

当所経営指導員に補助金の利用について相談したところ、顧客ニーズをよく踏まえた上で申請書を作成するようにアドバイスを受けた。事業計画書の完成までに何度も推敲を重ねた末に補助金を申請し、その後の採択へと結びついた。

採択後は、10代から50代まで幅広い年齢層の顧客を対象に施術を展開。新規顧客のリピート率が格段に向上した。新サービスのうち、オイルストレートは30代から50代までの顧客の利用が多く、リピートも特に多く見られるため、品質の良いトリートメントの使用を勧める等、質の高いサービスを常日頃行っている。

## 江川代表より

当美容室の総合的な美容施術については、少しでも多くの方々に利用してもらうために、札幌商工会議所の協力を得ながら広報活動に特に力を入れた結果、予想以上の効果が出ました。今後より良い付加サービスを心がけていきたいと思っております。

## 中小企業・小規模事業者向けの 主な支援施策

### 小規模事業者持続化補助金

(第17回公募期間は未定)  
申請限度額 50万円～200万円  
補助金額は条件により異なる



### 商工会議所「マル経」融資制度

(法人・個人事業主問わず利用可能)  
融資金額 10万円～2,000万円  
設備・運転資金として活用可

お問い合わせ

中小企業の経営支援については、最寄りの支所にお問い合わせください。

中央支所	011-241-6381	西支所	011-665-6431
札幌駅北口支所	011-756-9181	豊平支所	011-823-7166
白石支所	011-862-7255		