

中小企業の販路開拓を目指す 事業展開を応援します!

～中小企業相談所 西支所より～

オンラインによる集客、雇用、職場環境の改善を目的としたDX化

企業名：アーク(株)
担当者：代表取締役 ぬり 塗 竜太郎
業種：保険代理店業

住所：札幌市中央区北1条西16丁目1-27
北海道たばこ会館ビル2階
TEL：011-311-6995
HP：<https://ark-japan.com/>



オフィスの様子

アーク(株)は、各種保険商品の販売のほか、提携する弁護士や税理士等の専門家と共に、事業承継や企業のリスクマネジメント、労働環境問題等の幅広い相談に応じている。

同社も扱う保険は金融商品とされ、衣類のように試着したり、目で見ただけで選んだりすることができない無形商材であることから、顧客にとって難しい買い物の一つとされる。そのため、数多くの保険商品の中から自分に最適なものを選ぶには、時間と手間を要することがある。

こうした中、金融リテラシーを身に付けることの重要性が認識され、小学生が金融について学ぶ授業が行われるようになった。塗代表も地元西区の小学校で何度か出前授業を行った経験がある。「保険に触れたことのない児童に保険代理店の仕事



札幌市西区の小学校にて出前授業

について説明するのは難しかった」と話す。同社は対面での接客を中心に、金融商品について顧客に丁寧に説明することで、しっかりと地域に根付き、着実に売り上げを伸ばしてきた。

昨年3月に第14回小規模事業者持続化補助金の採択を受けてから、事務所を都心に移した。DX化の一環として、かねて要望が多かったオンライン面談設備を導入し、遠方の客を取り込むことにも成功した。同社の営業範囲が拡大する中、DX化は社員の労働時間の短縮や、出張営業に伴う交通費の削減にもつながっている。

同年7月には当所経営指導員の推薦でマル経融資（小規模事業者経営改善資金）による資金調達も果たし、経営体制をより盤石にしている。

掲載企業より

個人・法人にかかわらず、お客さまのお悩みを解消いたします!

- 医療保険・がん保険 ●生命保険 ●収入保障保険
 - クルマ・バイクの保険 ●ペット保険 ●所得補償保険 他
- ホームページからのお問い合わせは「ご相談予約」が簡単便利!

中小企業・小規模事業者向けの 主な支援施策

事業再構築補助金

(第13回公募期間は3/26まで)
成長分野進出枠 (通常類型)
成長分野進出枠 (GX進出類型)
コロナ回復加速化枠
(最低賃金類型)
※補助率や上限額は枠や企業規模によって異なる



お問い合わせ 中小企業の経営支援については、最寄りの支所にお問い合わせください。

中央支所	011-241-6381	西支所	011-665-6431
札幌駅北口支所	011-756-9181	豊平支所	011-823-7166
白石支所	011-862-7255		