

# 小規模事業者の事業活性化・ 事業継続を支援します!

## 北海道の事故車両を迅速に救助

企業名：DeekMan（ディークマン）  
担当者名：代表 長多 大輝  
業種：中古車販売、修理

住所：札幌市白石区川下2086番8  
TEL：011-876-9208  
HP：<https://www.deekman.net/>

代表の長多氏は中古車販売や自動車修理の分野で10年以上の経験を積み重ね、多くのお客さまに信頼される技術者として活躍してきた。これまでの経験を生かし、2022年に創業。以前からの取引先や口コミなどで評判を築き上げ、中古車販売、自動車修理、ロードサービスなどを提供し、非常に好評を得ている。

創業当初は中古車販売業を主力としていたが、近年の車離れなどの影響で購入者が減少し、売上が伸び悩むこともあった。そこで、中古車販売に加えて、緊急時のレッカー救助、代車のレンタル対応、積雪時のレスキュー活動など、さらなる販路拡大が必要と判断し、新サービスを展開することとした。

新サービス、「爆速レスキュー&カーレンタル」では、交通事故や積雪などでロードサービスが必要な状況において、車両の引き上げやレッカーなどのレスキューを行う。また車両が自走できない場合には修理が必要なため、その場で代車の手配を行う。修理についても同社で対応可能であり、トータルで問題を解決できるサービスの事業案であった。

この新サービス導入に際し、認知度不足や新規顧客層へのアクション不足という課題を解消する必要があった。そのため、当所経営指導員と協力して対策を計画した。初めに、新サービスの開始にあたり会員制サイトの構築が必要なため、会員の月額費用が決済可能なECサイトを制作。車の修理の受付予約が可能なフォームも設置することに。また、新規顧客の獲得を促進するために、LINE公式アカウントを活用し、顧客からの質問や問い合わせに迅速に対応すると同時に、顧客データの収集ツールとしても利用することとした。さらに販路拡大のためのチラシ制作・配布についても、配布先や方法を明確にする必要があり、当所経営指導員の提案を受け、ターゲット選定などの計画を見直した。

事業実施にあたり、小規模事業者持続化補助金を申請することとした。上記の課題を解決した上で申請に取り掛かったため、当所経営指導員と打ち合わせを重ねてスムーズに事業計画書を作成することができ、無事採択となった。さらに、マル経融資を活用し、その資金を事業の実施に有効に生かした。



さまざまな車を取り扱う



事故や故障の際にも大切なお車を迅速にレッカー!



自動車事故が多発する冬季を迎えました。車両事故でお困りの際は、当社の爆速対応を利用してみてはいかがでしょうか。レッカー車で事故現場へお伺いいたします。

### 中小企業・小規模事業者向けの 主な支援施策

国 マル経融資  
(小規模事業者経営改善資金)  
通常枠  
上限額2,000万円 ほか



お問い合わせ 中小企業の経営支援については、最寄りの支所にお問い合わせください。

|         |              |      |              |
|---------|--------------|------|--------------|
| 中央支所    | 011-241-6381 | 西支所  | 011-665-6431 |
| 札幌駅北口支所 | 011-756-9181 | 豊平支所 | 011-823-7166 |
| 白石支所    | 011-862-7255 |      |              |