

札幌商工会議所 LINE 公式アカウント コミュニティ・ガイドライン

札幌商工会議所 LINE 公式アカウントへお越しいただき、ありがとうございます。当アカウントは、ユーザーと円滑なコミュニケーションを実現するために、下記のコミュニティ・ガイドラインをまとめています。当アカウントをご利用の際は、本ガイドラインに同意の上、ご利用ください。

利用規約およびコミュニティ・ガイドラインの遵守

当アカウントを利用する全てのユーザーは LINE の利用規約と本ガイドラインを遵守する必要があります。なお、本ガイドラインは予告なしに変更することがあります。

運営

当アカウントの運営は、札幌商工会議所が行います。当所事業（セミナーやイベント情報など）の情報発信、関係先（国・自治体・会員企業）の情報を発信します。なお、予告なく当アカウントの運営が終了または削除、変更される場合があります。

対応時間

原則として、9:00~17:30（年末年始や土日・祝祭日を除く）とします。

※上記日時以外でも発信を行う場合があります。

※上記時間内であっても担当者の業務により対応できない場合があります。

返信およびお問い合わせ

皆さまよりお寄せいただいたコメントやトークの全てに対して返信することはいたしかねます。

札幌商工会議所への直接のご意見・要望・質問につきましては、当所公式ホームページ

(<https://www.sapporo-cci.or.jp/web/about/contact.html>) よりお願いします。

免責事項

- ・当所は、当アカウントにおける情報の正確性、完全性、有用性を保証する責任を負わないものとします。
- ・当所は、ユーザーにより投稿されたコメントなど（総称し、以下「投稿コンテンツ」といいます）について一切の責任を負わないものとします。
- ・当所は、ユーザーが当アカウントを利用したこと、または一時的な中止や終了により利用できなかったことによって生じたユーザーの損害に対する一切の責任を負わないものとします。
- ・当所は、当アカウントに関連して生じたユーザー間のトラブル、またはユーザーと第三者間のトラブルによってユーザーまたは第三者の被った損害に対する一切の責任を負わないものとします。
- ・投稿コンテンツの著作権などは当該投稿を行ったユーザーご本人に帰属しますが、投稿されたことをもって、ユーザーは当所に対して、投稿コンテンツの全部または一部を、ユーザーの事前承諾およびユーザーへの対価の支払いなく、全世界において非独占的に使用（複製、加工、翻訳、抜粋、公開など）する権利を許諾したものと、かつ、当グループに対して著作権などを行使しないことをあらかじめ承諾したものとします。
- ・当アカウントは、LINE 社のシステムによって運用されておりますので、当所は、LINE 社のシステム運用状況に関しては一切お答えすることができません。また、LINE サイト、LINE アプリ、LINE 社または第三者から提供されたソフトウェアやアプリケーションの機能、ご利用方法ならびに技術的なご質問などに関しても、一切お答えすることができませんのでご了承ください。

削除基準

当所では、ユーザーからお寄せいただいた投稿について、基本的に削除することはありません。ただし、以下のような内容の投稿については例外的に削除する場合もあることをご了承ください。

- ① 犯罪行為を目的とする内容、犯罪行為を誘発させる内容
- ② 当所または第三者の著作権・商標権・知的財産権などの権利を侵害する内容
- ③ 第三者のプライバシーに関する内容
- ④ 法律・法令・公序良俗に反する内容
- ⑤ 特定の個人、企業、国・地域を誹謗中傷する内容
- ⑥ 自己の商品・店舗・会社の紹介、宣伝などの商業的内容
- ⑦ 「購入しないほうがいい」、「絶対に止めるべき」、「最悪」、「最低」などの独断的・断定的表現を含む内容
- ⑧ わいせつな表現などを含む不適切な内容
- ⑨ LINE 利用規約に反する内容
- ⑩ その他、当所が当アカウントの運営目的と照らして不相当と判断した内容

禁止事項

当アカウントをユーザーの皆さまに気持ちよくご利用いただくために、以下のような行為は禁止いたします。ユーザーの行為が以下のいずれかに該当する場合、投稿アカウントのブロックや友だちを解除することがありますので、あらかじめご了承ください。

- ・ 当所を含む他社になりすます行為や偽名による投稿
- ・ 政治活動、選挙活動、宗教活動に関する行為
- ・ 有害なコンピュータープログラムなどを投稿または送信する行為
- ・ 当アカウントを通じて入手した情報の複製、改竄、販売、出版その他私的利用の範囲を超えて使用する行為、第三者の著作権や商標権などの権利を侵害する行為
- ・ 当アカウントの運営を妨げ、あるいは当所を含む第三者に不利益を与えるような行為もしくはその恐れがある行為
- ・ その他、以下に該当する表現（類似する表現も含むものとします）が含まれる投稿
 - ① 事実と著しく異なると判断されるもの
 - ② 具体的な事実に基づかないと判断されるもの
 - ③ 必要以上に感情的と判断されるもの
 - ④ 差別的表現と判断されるもの
 - ⑤ 倫理的観点から問題があると判断されるもの
 - ⑥ 公序良俗または法令に反する内容、またその恐れのあるもの
 - ⑦ 他のユーザーが不快と感じられるもの
 - ⑧ 当アカウントの内容と関係がないと判断されるもの
 - ⑨ 当アカウントの秩序が乱れる可能性がある、不適切であると判断されるもの
 - ⑩ ユーザーによる自作自演の可能性があるとして判断されるもの
 - ⑪ 当所または第三者との私信を公開していると判断されるもの
 - ⑫ 虚偽の内容詐称やミスリーディングの恐れがあると判断されるもの
 - ⑬ 本人の承諾なく他のユーザーまたは第三者の個人情報を特定、開示するもの

当所による基本情報へのアクセス

ユーザーによる当アカウントへの友だち登録またはフォローをもって、ユーザーが公開している情報（名前、プロフィール写真、場所、ステータスメッセージなど）への当所によるアクセスを許諾したものとみなします。

個人情報の取り扱い

当所がユーザーから個人情報を取得する場合には、個人情報保護法に基づいて適切に取り扱います。

準拠法・裁判管轄

本ガイドラインの解釈、適用については、日本国法が準拠法として適用され、また、ユーザーと当所の間で紛争が生じた場合、札幌地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

附則

2020年5月13日 施行