

# 支店×支社×営業所 限定 第5回 異業種交流会

2024.11.20 (wed)  
16:00～18:00



- 場所** : 北海道経済センター  
8階 A ホール
- 対象** : 札幌に所在する支店、支社、  
営業所の代表者  
※代理の担当者参加可
- 定員** : 先着40名 (1社1名)
- 参加費** : 会員/無料  
非会員/3,000円

## 当日のスケジュール

### 【第1部】

講演 16:00～17:00  
「共創をリードする話」

### 【第2部】

交流会17:00～18:00  
軽飲食つき、自由交流



**講師：田中義樹氏 人財育成コンサルタント**  
島根大学卒。旧郵政省に8年勤務（近畿郵政局、本省等）。その後、広島テレビ・司会（7年）やテレビ朝日・生CM等を経験。1986年より日本能率協会マネジメントセンター・専任講師やパートナーコンサルタントとして管理者研修・クレーム対応研修等を担当。キャリア38年。実績としては数十社で1社5年以上、長いところで24年担当。リピート率は9割以上。主な研修先にはJR6社中の5社や日本郵便、NTT、スズキ、東芝、山九、住友生命等がある。道内ではJR北海道（24年）やよつ葉乳業（15年）、旧日本郵政公社北海道支社（2年）等を担当。著書「一番使えるクレーム対応のやり方がわかる本」（日本実業出版社）他数冊。

