～職場や地域社会で必要な日本語コミュニケーション～

日本で働く 外国人のための楽しく学べるマナー講座

※札幌市中小企業採用等強化事業補助金

参加者募集

「伝わる」が増えると職場が変わる。





受講料無料

定員20名

形式：対面講座

対象日本語レベル

N3 ～ N4 レベル相当の方

期間

2027 1/18 ▶ 2/15

毎週月曜日 9:20 ～ 11:10

1 1月18日　2 1月25日
3 2月1日　4 2月8日　5 2月15日

会場

札幌商工会議所付属専門学校
札幌市白石区本通17丁目南5番15号

講師

ICA 国際会話学院アスク札幌校　非常勤講師
札幌商工会議所付属専門学校　非常勤講師
江口ちひろ氏

講義内容／カリキュラム

毎週月曜日 9:20～11:10　50分×2コマ　軽食付き

01 1/18	はじめまして／オリエンテーション	・自己紹介／わかりやすく伝えて、お互いを知るワーク ・第一印象を考える／身だしなみ・表情・姿勢・お辞儀 ・挨拶言葉／場面別ロールプレイング
02 1/25	「言葉遣いのマナー」	・敬語の基本／尊敬語・謙譲語ワーク ・ビジネスの言葉遣い／社内（ウチ）と社外（ソト）の使い分け ・好印象の話し方／断りやお願いの言い方ワーク
03 2/1	「職場のコミュニケーション」	・話の聴き方／相槌・うなずき・質問 ・指示の受け方／報連相ワーク
04 2/8	「電話応対のマナー」	・基本の受け方、かけ方 ・電話応対ロールプレイング
05 2/15	「おもてなしと日本の文化」	・来客応対のマナー／席次・お茶の出し方 ・社交儀礼／冠婚葬祭のマナー ※日本人学生と交流予定／ディスカッション

お申込み
お問合せ

札幌商工会議所　人材確保・活用課
TEL／011-231-1772　E-mail／jinzai@sapporo-cci.or.jp

お申込は
こちらから