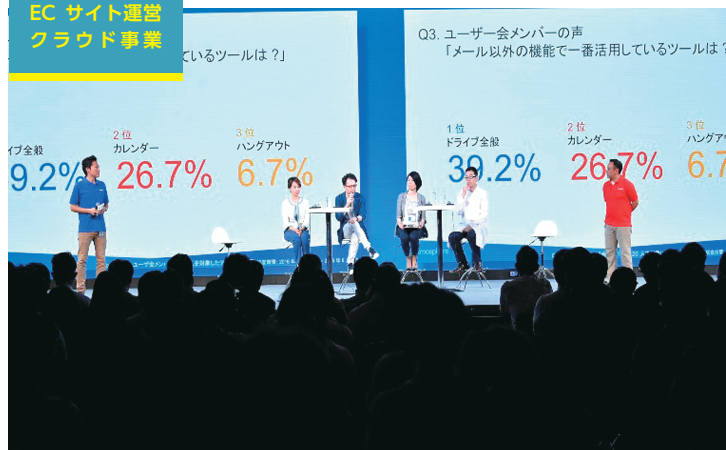


EC サイト運営  
クラウド事業

「Google Atmosphere Tokyo 2016」に登壇の様子

クラウドサービス活用で会議・  
情報検索・集計業務の効率化、手書き  
伝票廃止で66%の作業時間を短縮し、  
機会損失クリアを達成

## 株式会社エフケー（旧 ふじ観光企画株式会社）

■札幌市手稲区西宮の沢1条2丁目3-14

■代表者：代表取締役 武田 憲一

■設立：平成20年2月

■従業員数：9名

■事業内容：北海道食材販売、EC運営事業、  
クラウドインテグレーション事業

■URL：http://fujikk.jp/



## ビジネス上の「課題」

- ・人材採用難
- ・現在いる人材の仕事の効率化
- ・テレワークへの対応

## 労働人口の減少対策

## IT導入の「狙い」

- ・情報の一元化
- ・手書き伝票の廃止
- ・コミュニケーションのスピードアップ
- ・リアルタイムな情報更新

## G Suiteによる業務改革

## IT導入の「効果」

- ・時間のムダを大幅削減
- ・集計業務をリアルタイムで実現
- ・人が人らしく働く環境の実現

## 66%の作業時間短縮

㈱エフケーは、平成20年にふじ観光企画㈱として、北海道食材の販売をインターネットで販売する会社として設立。かに通販「北海道地場の味」、ガチャガチャ専門通販「カプセルゴリラ」を運営し、そのノウハウを基にWEBサイト制作、ECサイト制作を事業化。オンラインマーケティングやクラウドインテグレータとして本格的に事業を展開し、平成30年に現社名に変更し、さらなる飛躍を目指している。

## クラウドサービスで情報を一元化、コミュニケーションスピード UP

人材採用難に対応するため、在籍社員の業務効率化に止まらず、在宅勤務(テレワーク)を望む人材を戦力化したいと考え、クラウドサービスを活用した業務改革に踏み切った。

グーグル社のクラウドサービス「G Suite」を導入、メール、カレンダー、ビデオ通話、SNS、ストレージなど多彩な機能を使い、在宅勤務社員を含めた情報の一元化、コミュニケーションの迅速化に取り組んだ。

## 作業時間を 66%削減し、機会損失クリアを達成

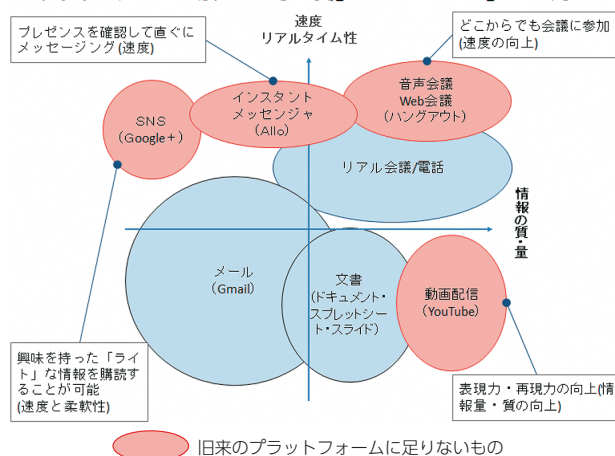
「G Suite」はPC・スマホ・タブレットなどさまざまな端末に対応しているため、在宅による作業、出先からの確認・指示、会議など、場所を選ばずに仕事が行えるようになった。「ハングアウト(ビデオ通話)」を用いた会議では、お互いに顔を見ながら文書や表を画面で共有、離れていても打ち合わせや共同作業が円滑に行えるようになった。

また、従来の紙媒体では必要な情報を探するために時間がかかっていたが、手書き伝票を廃止し「G Suite」で情報を一元管理することで、必要な情報を迅速に探し出すことが可能となった。

こうした取り組みにより、さまざまな場面で時間のムダが削減され、業務効率は格段に向上、作業時間が66%削減(前年対比)され、機会損失をクリアすることで生産性向上に寄与するものとなった。

同社は「人が人らしく働く環境」の実現に努めつつ、現在は自社の導入経験を生かし、グーグル社のパートナーとして道内中小企業への「G Suite」の導入支援を展開している。

## クラウドサービス導入による「質」と「スピード」への対応



## ITコーディネータから一言

中小企業にとって、クラウドサービスを活用することは必須事項になってきています。クラウドサービスを活用することで、安価に(一部無料)、場所や機材を選ばず作業することが可能となり、また、スマホ・タブレットを使うことで、ハードウェア投資の削減やPCに不慣れな人材を活用することも大きなメリットだと思われます(石塚)。