

札幌おもてなし委員会 令和4年度 観光客受入体制強化支援 「多言語対応支援及びおもてなし向上事業」

〈事業説明書〉

(1) 内容

コロナウイルスの影響が収束した後の観光産業の回復とその先のインバウンドの戻りを見据えて、以下の事業を実施する。**本年度より翻訳サービスは実施せず**出張講座のみにし、外国語はもちろん、接客マナー、感染症対策に力を入れていく。

※オンラインでの開催も可能とし、コロナウイルスの収束状況を見極めながら実施する。

出張講座（外国語、接客マナー、感染症対策等）

申込み先のニーズにあった内容で講座を組み立て、講師を派遣し、希望日時と場所で開催する。英、中、韓等の外国語の他「やさしい日本語」も対応可能とし受講者の裾野を広げていく。また、接客マナーや感染症対策に力を入れ、基礎基本を見つめなおしていただく。

- ・ 1回60分～90分×10回～15回（1社あたり2回まで受講可能とする）

(2) スケジュール

7月上旬～ 公募・事業者選定

7月中旬～ 申込開始

8月～1月 実施

(3) その他

- ・ 受講者の自己負担は無し（参加費無料）
- ・ 受講者の募集作業・当日の運営作業を含む
- ・ 参加者、企業等に対するアンケートの実施
- ・ 写真データ付、アンケート集計を掲載した報告書の作成
（提出期限：令和5年2月末日）

以 上

〈お問い合わせ〉 札幌商工会議所 国際・観光部 国際交流・観光課：渡部・井浦
TEL：011-231-1330 MAIL：intl@sapporo-cci.or.jp