

札幌おもてなし委員会 令和5年度 観光客受入体制強化支援 「多言語対応支援及びおもてなし向上事業」

〈事業説明書〉

(1) 概要

コロナウイルスの影響が収束した後の観光産業の回復とその先のインバウンドの戻りを見据えて、外国語、接客マナー等の出張講座を行う。

また、今年度開催予定の ATWS 参加者にも飲食店が対応できるように本事業でサポートをしていく。

名 称：出張講座（外国語、接客マナー等）

申込み先のニーズにあった内容で講座を組み立て、講師を派遣し、希望日時と場所で開催する。英語、中国語、韓国語の他「やさしい日本語」も対応可能とし受講者の裾野を広げていく。

内 容：1回60分～90分×10回～15回（1社あたり2回まで受講可能とする）

実施方法：会場 or オンライン

(2) スケジュール

5月8日～ 事業者公募開始

5月22日 事業者公募終了・事業者確定

5月29日～ 講座実施

(3) その他

- ・受講者の自己負担は無し（参加費無料）
- ・受講者の募集作業・当日の運営作業を含む
- ・参加者、企業等に対するアンケートの実施
- ・写真データ付、アンケート集計を掲載した報告書の作成
（提出期限：令和6年2月末日）

以 上

〈お問い合わせ〉 札幌商工会議所 国際・観光部 国際交流・観光課：渡部
TEL：011-231-1330 MAIL：intl@sapporo-cci.or.jp