

令和3年7月30日

報道機関各位

鶴雅リゾート株式会社
NEC ネットエスアイ株式会社
株式会社ゼンリン

あかん遊久の里鶴雅 あかん湖鶴雅ウイングス
配膳・下膳自律走行型ロボット「YUNJI DELI」をホテルとして国内初導入

鶴雅リゾート株式会社（本社：釧路市阿寒町阿寒湖温泉、取締役社長 金子力）は、館内のIT・AI化の推進と、働き方改革の推進、非接触による感染症対策として、同社が運営するあかん遊久の里鶴雅のメインダイニング天河、あかん湖鶴雅ウイングスの北海道レストランHAPOにおいて、NEC ネットエスアイ株式会社（東京都文京区、代表取締役執行役員社長 牛島祐之）が株式会社ゼンリン（北海道札幌市白石区、代表取締役 伊豆 正則）と連携して提供する自律走行型配送ロボット「YUNJI DELI（ユンジデリ）」（以下：配送ロボット）を国内ホテルで初めての本格導入いたします。

- 1、導入時期 令和3年8月5日(木)18:00からのディナータイムより運用
尚、導入に先立ち、同日8/5(木)16:30から、あかん遊久の里鶴雅 2F メインダイニング天河におきまして、
報道機関の皆様向けに配送ロボットに関するレクチャーとデモンストレーションを実施します。
参加をご希望される方は、お手数ですが事前に下記お問合せ先までご連絡くださいませ。
- 2、導入場所 あかん遊久の里鶴雅（8月5日より運用）
あかん湖鶴雅ウイングス（8月中旬より運用開始）
- 3、導入期待 あかん遊久の里鶴雅 2台 あかん湖鶴雅ウイングス 1台（合計3台）
この配送ロボットは、同じフロア内を2台同時に運用することができ、機器同士での
交差なども可能。仕様などは、別紙資料をご参照ください。
- 4、導入目的 観光業界でも深刻な人手不足による労働力を補う目的として導入。業務効率化と生産性の
向上を図り、その分の時間と労力を更なる品質向上に繋げていく。導入当初は下膳を主軸
として運用をおこなうが、今後はお料理の配膳なども考えており、非接触での感染症対策
としての運用も視野にいております。

□本案件に関するお問い合わせ□

鶴雅リゾート株式会社 あかん遊久の里鶴雅 支配人 鈴木寛之 TEL 0154-67-4000（携帯:090-9515-1716）
E-mail: h_suzuki@tsuruga.com

NEC ネットエスアイ株式会社 北海道支店 営業部 高崎 洋介 TEL:011-232-1893(携帯:080-2015-4443)
E-mail: takasaki.yousuke@nesic.com

株式会社ゼンリン 総務部長 後藤 規之 TEL 011-821-3633（携帯:070-7400-0668）
E-mail: goto@zenrin-net.co.jp

Withコロナ時代の人と人が接触しない配送を実現

自律走行型配送ロボット 「YUNJI DELI」活用サービス

※YUNJI DELIは、Beijing Yunji Technology Co., Ltd. の製品です。

YUNJI DELI (ユンジ デリ)

「YUNJI DELI」は、大きな収容力（三段トレイ / 計 50kg）を持つ自律走行型配送ロボットです。簡単な操作で配送先を指定するだけで安心・安全に目的地まで配送します。労働力の代用のみならず、人と人が接触しない配送により感染リスク低減に貢献します。


**非接触
非対面サービス**

顧客体験価値向上

**業務効率化
環境改善**


特長

自律走行

各種センサにより空間や障害物を認識し目的地まで自律走行可能。磁気テープ等の走行に必要な特別なインフラは不要。

大容量 柔軟なトレイ設置

3段トレイを実装し、最大 50kg まで配送が可能。トレイの段数と高さを柔軟に変更可能。

狭い通路を走行可能

前後両方向に走行が可能（Uターンが不要）。狭い通路（70cm 程度）でも走行可能。

NEC ネットズエスアイは、環境調査や走行ルート設計、ロボット販売やレンタル、操作教育やサポートをワンストップで提供します。

活用例

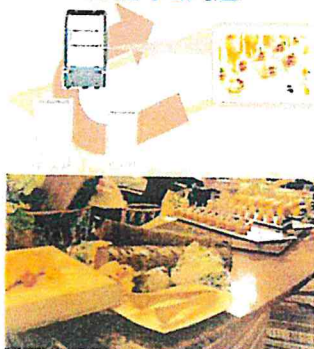
飲食店（食べ放題等）

料理を厨房から
テーブルまで配送



宴会場（buffet等）

料理を載せたまま
会場内を周遊



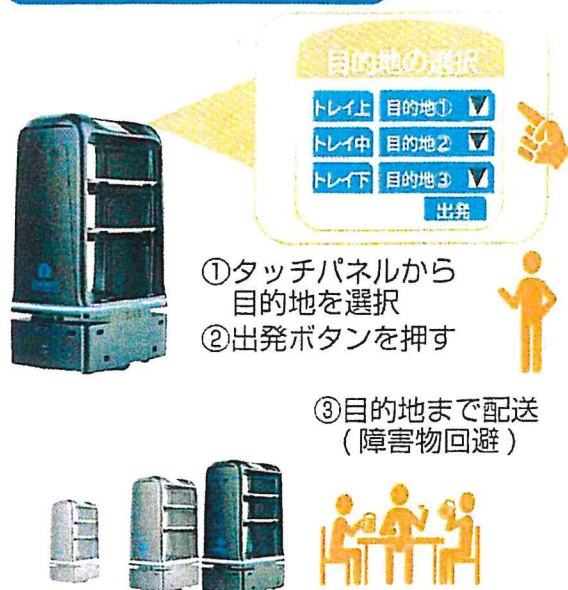
病院（病床エリア等）

リネンを保管庫から
病室まで配送



機能

配送モード



クルーズモード



外観・仕様



サイズ	縦71cm×横49cm×高さ118cm
重量	80kg
速度	0.8m/s ~ 1.5m/s
動作	前進、後退、自動充電、障害物回避
稼働時間	10時間(待機状態)
充電時間	7時間
センシング	デュアルカメラ、LIDAR
段差・傾斜角度	1.0cm以下・3度以下
積載容量 (最大3段)	縦56cm×横41cm×高さ74cm 上段、中段10kg/1トレイ(最大50kg)
その他	屋内、フラットな環境、 積載物は波瀾れしないこと

Beijing Yunji Technology Co., Ltd. の資料によります。
製品の仕様は予告なく変更する場合があります。

動画はこちら

配送機能紹介



<https://youtu.be/vZRI53UnjCk>

安全に関するご注意

ご使用の際は、各構成品の取扱説明書等をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

お問い合わせは、下記のNECネットエスアイへ

エンジニアリング&サポートサービス事業本部
エンジニアリング&サポートサービス販売推進本部
電話 03-5446-9180 FAX 03-5446-9291

e-mail: tssol@ml.nesic.com
<https://www.nesic.co.jp/>

※YUNJI DELIは、Beijing Yunji Technology Co., Ltd.の商標または登録商標です。
※記載されている会社名、サービス名、商品名は、各社の商標または登録商標です。
※記載内容は、2020年8月現在のものです。予告なく変更する場合がございます。



ZENRIN

株式会社ゼンリン

札幌市白石区中央2条4丁目4番20号
電話 011-821-3633 FAX 011-813-1166



NECネットエスアイ株式会社

(別紙) 鶴雅リゾート株式会社施設概要等

1 鶴雅リゾート株式会社概要

所在地	北海道釧路市阿寒町阿寒湖温泉4-6-10
代表者	取締役社長 金子 カ
事業内容	ホテル業経営、飲食店経営、土産物等の販売 など 運営施設は、下記2施設以外に、「あかん鶴雅別荘 鄙の座」、「サロマ湖 鶴雅リゾート」、「定山溪 鶴雅リゾートスパ 森の詩」、「屈斜路湖 鶴雅オーベルジュ SoRa」、「鶴雅レイク阿寒ロッジ トウラノ」、「鶴雅ビュッフェダイニング札幌」となっています。

2 あかん遊久の里鶴雅概要

所在地	同上
建物概要	地上8階、地下2階（本館・別館）
主な施設	鶴雅大阿寒温泉 豊雅殿（1F庭園露天風呂、地下 大浴場）、天の原、天女の湯（8F展望大浴場「天の原」、屋上 空中露天風呂「天女の湯」）、9Fトリートメントエステ ピリカ、宴会場各種、くつろぎのトイレ など
客室数	225室
レストランなど	メインダイニング「天河」、料亭「北離宮」など
URL	https://www.tsuruga.com/

3 あかん湖鶴雅ウイングス概要

所在地	同上
建物概要	地上9階
主な施設	大浴場（2F女性大浴場「マッネシリ」、3F男性大浴場「ピンネシリ」）、女性専用トリートメントサロン「フレプ」、湯上りラウンジ「コロポックル」、岩盤スパ「スマ」、大広間「ポロサケ」、ワーケーションルーム、フィットネススタジオ など
客室数	127室
レストランなど	北海道ビュッフェ「HAPO」、ゲストラウンジ「アペソ」 など
URL	https://www.tsurugawings.com/