

(公社)北海道観光振興機構 ユニバーサルツーリズム推進事業 「バリアフリー観光研修」開催！ 業種別研修も！

北海道、及び(公社)北海道観光振興機構では、北海道のバリアフリー観光(高齢者・障がい者等への観光)におけるサービスの充実や向上のため、観光関連事業者・自治体等を対象に、観光施設等におけるハード面および、サービスのノウハウや情報発信の充実などのソフト面を一体的に推進する事を目的に、これらのノウハウを習得するための研修会を開催します。また、**今年度はジャパントクシーや福祉車両を活用した業種別対応(レンタカー、タクシー)の研修も実施**します。



左・中央：小樽での観光介助士®初級講座の様子 右：江差での観光介助士®中級講座の様子

■研修の特徴

- ・観光介助士®「初級」または「中級」の資格を取得できる形で全5回実施します。

※各回の詳細はホームページをご確認ください(<https://www.juta.jp/?p=1561>)

観光介助士®は(一社)日本UD観光協会が認定する資格です。全国で延べ1,036名が受講！

- ・観光庁「心のバリアフリー認定」の教育訓練にも対応しています！



■特別講師(当事者講師)



千歳視覚障害者福祉協会 会長 菊池 悦子 氏(視覚障がい)

日本盲人会連合女性協議会 全国委員、北海道視覚障害者福祉連合会 副会長、女性協議会 会長、北海道地域相談員などの役職を歴任。また、障がい当事者でありながら、視覚障害者ガイドヘルパー養成指導員の資格を取得し、講師を務めるなど、人材育成活動も積極的に行っている。



佐久本 綾乃 氏(車いす利用)

元航空会社客室乗務員。在職中は、全国各地を飛び回りお客様を迎える側として活躍。現在は車いすユーザーとしてユニバーサル観光の当事者講師として活躍。飛行機、タクシー、JRといった公共の交通機関を使った旅にも積極的で、ユニバーサルな旅を受入側、旅行者側、両方の視点から語れる経験者です。

■お問い合わせ

事業者：ユニバーサルツーリズム推進事業(バリアフリー対応ノウハウ習得研修) 受託コンソーシアム

代表 株式会社HKワークス 担当 吉田(日本UD観光協会所属)

住 所：札幌市手稲区星置1条3丁目6番3-113号

電 話：011-682-8933 吉田携帯：090-6024-9533 メールアドレス：t-yoshida@hkworks.co.jp

＜令和5年度バリアフリー対応ノウハウ習得研修 日程・概要＞

①札幌開催 観光介助士®初級講座

日時：11月22日（水）10：00～13：00 ※昼休憩はありません

会場：北海道立道民活動センター かでる2・7 920会議室（札幌市中央区北2条西7丁目）

詳細はこちら→<https://www.juta.jp/?p=1530>

※もうすぐ満員

②札幌開催 観光介助士®中級講座【定員に達しました】

日時：11月23日（木・祝）10：00～15：30 ※昼休憩あり

会場：北海道立道民活動センター かでる2・7 510会議室（札幌市中央区北2条西7丁目）

詳細はこちら→<https://www.juta.jp/?p=1536>

※お申込み多数のため席を増やしましたが、定員に達したため募集を終了させていただきました。

③レンタカー業界向け業種別研修

日時：11月29日（水）12：30～15：30

会場：トヨタレンタリース新札幌本社2F 会議室（札幌市豊平区平岸7条13丁目2-47）

詳細はこちら→<https://www.juta.jp/?p=1541>

④ハイヤー・タクシー業界向け業種別研修

日時：11月30日（木）13：00～16：00

会場：北海道ハイヤー会館3階大会議室（札幌市中央区南8条西15丁目4-1）

詳細はこちら→<https://www.juta.jp/?p=1546>

⑤新千歳空港開催 観光介助士®初級講座

日時：12月12日（火）13：30～16：30

会場：新千歳空港国際線会議室「ライラック」

詳細はこちら→<https://www.juta.jp/?p=1566>

主催：（公社）北海道観光振興機構

企画・実施：一般社団法人日本UD観光協会

取得できる資格：観光介助士®初級、中級（23日のみ）

※中級を受けてから初級を受講することも可能です。