

(公社)北海道観光振興機構 ユニバーサルツーリズム推進事業  
北海道ユニバーサルツーリズムレポート 2023 発行  
多くの方から安全・安心に旅行を楽しむためのご意見をいただきました！！

(公社)北海道観光振興機構では、誰にでも優しい「観光立国・北海道」としての受入体制整備の推進を図るため「ユニバーサルツーリズム推進事業（バリアフリー観光窓口北海道モデル調査）」、「ユニバーサルツーリズム推進事業（バリアフリー対応ノウハウ習得研修）」を実施しました。

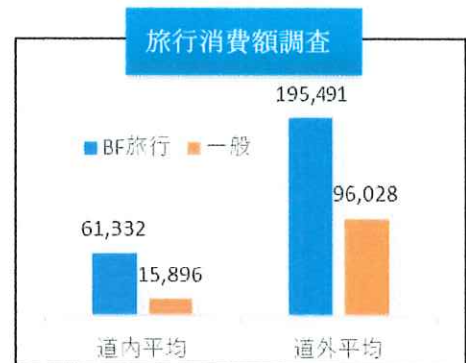
また、令和4年度地域の魅力を活かした観光地づくり推進事業の一環で、「令和4年度新千歳空港バリアフリー観光相談窓口実証事業（（一社）日本UD観光協会）」を採択し、新千歳空港でのバリアフリー観光相談窓口の開設へ向けた実証事業を展開しました。

「北海道ユニバーサルツーリズムレポート2023」は、これらの事業の結果をまとめたものとなります。アンケートの結果から、潜在的ニーズも高いことがわかりました。今後も誰もが楽しめる旅行を実現していきます。

#### ■レポートのポイント

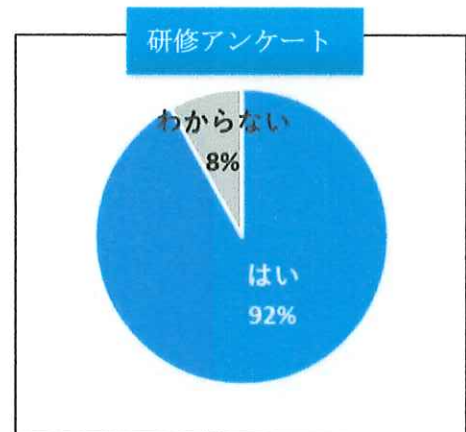
##### ①バリアフリー観光窓口北海道モデル調査

「バリアフリー旅行に関するアンケート調査」を実施し、バリアフリー旅行の消費額が一般の旅行に比べると、**道内旅行の場合は約3.8倍、道外旅行の場合は2倍近い消費金額**であることがわかりました（※北海道二十一世紀総合研究所集計・分析）。



##### ②バリアフリー対応ノウハウ習得研修

「今後もまたバリアフリー観光関連の研修・セミナー等があれば参加したいですか？」という設問に対して、**92%の方がまた参加したい**という意欲向上につながる研修となりました。



##### ③新千歳空港バリアフリー観光相談窓口実証事業

**61日間で865件の問合せ**や利用がありました。コロナの影響もあり、十分な告知等を行うことができなかったにも関わらず非常に多くの方々の利用がありました。

#### ■レポートのダウンロード先

一般社団法人日本UD観光協会のホームページよりダウンロードできます。

(ダウンロードページ：<https://www.juta.jp/?p=1395>)



#### ■お問い合わせ

事業者：ユニバーサルツーリズム推進事業（バリアフリー対応ノウハウ習得研修）受託コンソーシアム

代表 株式会社HKワークス 担当 吉田（日本UD観光協会所属）

住所：札幌市北区北8条西4丁目18番地4

電話：011-758-8630 FAX：011-758-8640 メールアドレス：[t-yoshida@hkworks.co.jp](mailto:t-yoshida@hkworks.co.jp)