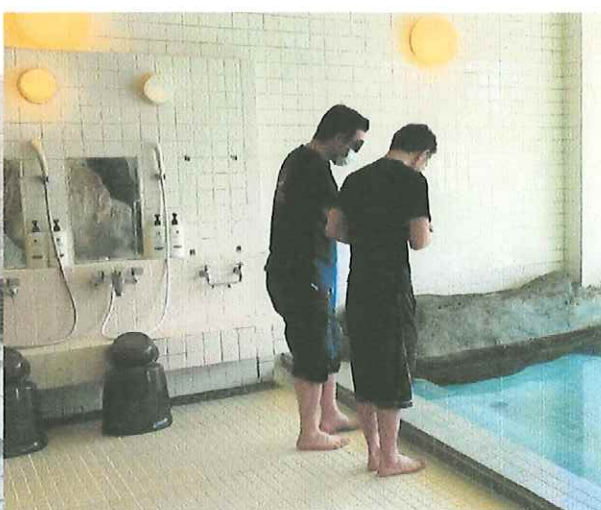


(公社) 北海道観光振興機構 ユニバーサルツーリズム推進事業

**【洞爺エリア初開催】
バリアフリー対応ノウハウ習得研修****観光庁「観光施設における心のバリアフリー認定制度」の教育訓練に対応**

北海道、及び(公社)北海道観光振興機構では、北海道のバリアフリー観光(高齢者・障がい者等への観光)におけるサービスの充実や向上のため、観光関連事業者・自治体等を対象に、観光施設等におけるハード面および、サービスのノウハウや情報発信の充実などのソフト面を一体的に推進する事を目的に、これらのノウハウを習得するための研修会を開催します。また北海道ではいま、「心のバリアフリー」の普及・促進を目指しており、**観光庁「観光施設における心のバリアフリー認定制度」に対応**した形で研修を実施し、認定マークの取得をサポートします。



【様式1】

観光施設
心のバリアフリー認定

施設名	登録
認定日	2022年10月13日

【様式2】

観光施設
心のバリアフリー認定

左：小樽での観光介助士講座の様子 中央：滝上町での北海道三助倶楽部研修の様子 右：観光庁「心のバリアフリー認定マーク」

■開催内容(洞爺エリア)

①「観光介助士」初級講座

日時：11月7日(月) 13:00~16:00 会場：洞爺湖万世閣ホテルレイクサイドテラス

資格：観光介助士「初級」の資格が取得できます。(全国で延べ1,036名が資格取得!!)

②入浴場におけるバリアフリー対応ノウハウ習得研修(ワークショップ形式)

日時：11月8日(火) 10:30~12:30 会場：洞爺湖万世閣ホテルレイクサイドテラス(大浴場)

資格：北海道三助倶楽部「初級」の資格が取得できます。※詳細はHPをご確認ください(<https://www.juta.jp/?p=1359>)

■お問い合わせ

事業者：ユニバーサルツーリズム推進事業(バリアフリー対応ノウハウ習得研修)受託コンソーシアム

代表 株式会社HKワークス 担当 吉田(日本UD観光協会所属)

住所：札幌市北区北8条西4丁目18番地4

電話：011-758-8630 FAX：011-758-8640 メールアドレス：t-yoshida@hkworks.co.jp