

札幌商工会議所 生活関連商業部会

令和6年度 事業報告

(令和6年4月1日～令和7年3月31日)

1. 政策提言活動

全道商工会議所大会への要望提出

全道商工会議所大会(R6.7 岩見沢市)に向け、当部会からの要望事項を取り纏め、北海道商工会議所連合会を通じて各省庁へ議案を提出した。

生活関連商業部会に関わる要望事項

急激な物価上昇に対する負担軽減策の拡充

取引関係において立場の弱い中小・小規模事業者に対する価格転嫁施策の強化

国土強靱化のための5か年加速化対策に必要な予算・財源の 例年以上の確保、並びに計画的な事業推進、及び対策期間完了後も国土強靱化に必要な予算・財源の別枠確保と継続的な取組推進

中心市街地及び商店街の再生・活性化が図られるよう、空き家・空き店舗等解消のための支援、並びに まちづくり施策の拡充強化

2. 業界振興・PR支援

(1) 商店街活性化事業①

令和5年度に実施した「札幌ぷらっとウォーク」のオンラインシステムを引き続き活用し、デジタルスタンプラリーによる商店街回遊イベントを実施した。

事業名	札幌ぷらっとウォーク2024 「琴似・北24条・平岸エリアスタンプラリー」
日 時	令和6年9月1日(日)～10月27日(日)
内 容	①LINEを活用したデジタルスタンプラリー ②地元のイベント等とのコラボレーション ③スタンプラリー参加者へのプレミアム特典 ④スタンプラリー達成者には抽選で、豪華景品を用意
共 催	札幌市商業近代化推進協議会
参加者	4,060名 LINE登録者数



(1) 商店街活性化事業②

北海道野菜を使ったスープの提供を通して、参加店舗・商店街の認知拡大と利用促進を進め、地域の食の魅力や経済活性化を目的に開催した。

事業名	札幌スープ特区2025
日 時	令和7年2月7日(金)～2月18日(火)
場 所	moyuk SAPPORO 1階エントランス
出展企業	12社
後 援	札幌市
協 力	(株)エゾシノ
ご協賛	49社
来場者	約5,000名



2. 業界振興・PR支援

(2)横断的業界PR事業①

花フェスタ2024札幌の企業ブースへ出展し、花の消費拡大や花に触れ合うきっかけを作り、花の新しい体験、花き業界のPRを図ることを目的に、各種制作体験を実施した。

事業名	花フェスタ2024札幌
日 時	令和6年6月22日(土)～6月30日(日)
内 容	①スタンディングブーケ制作体験 ②デコクレイクラフト制作体験 ③ハーバリウムボールペン制作体験 ④各種作品の販売
協 力	札幌商工会議所女性会
来場者	700名(制作体験120名)



2. 業界振興・PR支援

(2)横断的業界PR事業②

さっぽろ八月祭の「企業協賛ブース」内プログラムの一つとして出展し、クリーニングの需要拡大、プロの技術を知るきっかけを作り、クリーニング業界のPRを図ることを目的に、「洗濯相談・しみ抜き体験」を実施した。

事業名	さっぽろ八月祭
日 時	令和6年7月27日(土)13:00~17:00
内 容	①洗濯相談 ②しみ抜き体験
講 師	(株)ライトン 代表取締役 竹内 康 氏
来場者	214名



(2)横断的業界PR事業③

札幌市内全域の公共・文化・企業施設を一日だけ特別に夜間開放し、市民と行政、企業が一体となり地域文化を楽しく学ぶイベントカルチャーナイト2024へ、「煌めく匠の技 伝承祭り」として参加。

事業名	カルチャーナイト2024 「煌めく匠の技 伝承祭り」
日 時	令和6年7月19日(金)17:00～19:30
内 容	出展企業による体験型展示会 出展企業と視察企業との意見交換・交流
参加企業	11社
来場者	715名



2. 業界振興・PR支援

(3) 我が社の商品売り込み市

道内外の大手スーパー・百貨店・ホテル等のバイヤーを招聘し、札幌及び道内の中小製造業者が自社製品を売り込む、事前マッチング方式の商談会を開催した。

日 程	令和6年8月6日(火)
場 所	ニューオータニイン札幌
参 加 者	バイヤー26社(道内11社、道外15社)、サプライヤー64社
商談件数	94件



(4) 札幌生活応援プレミアム商品券発行事業

実施主体	札幌プレミアム商品券実行委員会 (札幌市、札幌商工会議所、札幌市商店街振興組合連合会、(公社)札幌消費者協会)
商品券概要	① 販売単位 1口5,000円(スマホ商品券、紙商品券(2次元コード付き)) ② 販売価格 4,000円 ③ 総発行数 150万口 ④ 発行総額 75億円
購入対象者 購入方法	【購入対象】 札幌市内在住者、1人最大5口まで 【購入方法】 スマホ専用アプリ、WEB・ハガキによる事前申込制
各 期 間	【購入申込】 令和6年4月22日(月)～ 5月19日(日) 【購 入】 令和6年7月1日(月)～8月31日(土) 【利 用】 令和6年7月1日(月)～12月31日(火) 【店舗申込】 令和6年3月25日(月)～11月22日(金)
実 績	【全 体】:約7,143,056千円 (利用率は99.6%) 【スマホ商品券】:約1,462,851千円 (利用率は99.8%) 【紙 商 品 券】:約5,680,205千円 (利用率は99.6%)
対 象 店 舗	① 北海道内に本社・本店を有する法人が営む店舗 ② 北海道内に居住する個人事業主が営む店舗 ③ 本事業に参画する市内商店街に加盟している店舗 ④ 本事業において商品券の購入先となっている店舗

(5)情報提供

セミナー名	店舗PRの新常識が学べる！小売店のための生成AI活用セミナー
日時	令和7年3月4日(火) 14:00~16:00
会場	北海道経済センター 8階 第3会議室
内容	①生成AIの概要と可能性について ②チャットGPTを使ってみよう ③最新の生成AI活用事例
参加人数	33名



(6) 企業交流の活性化

第38期第2回の合同部会の開催にあわせて懇親会を実施し、異業種の企業交流の活性化を図った。

実施部会	生活関連商業部会×金融・サービス部会
日 時	令和6年4月25日(木) 16:30~17:30
会 場	ホテルモントレエーデルホフ札幌12階 ワグナー
参加人数	41名

議員・部会役員アンケートの実施

業界課題や会員の要望等を把握するためWEBによるアンケートを実施した。

期 間	令和6年10月11日(火)～25日(金)
対 象	生活関連商業部会所属の議員、部会常任委員
件 数	184件
回答数	39件(回収率22%)

※昨年度57件(回収率31%)

(1)部会

第38期 生活関連商業部会×金融・サービス部会 第2回 合同部会

日 時	令和6年4月25日(木)15:30~17:30
会 場	ホテルモントレーデルホフ札幌 12階 ルセルナホール
内 容	<p>(1)説明 ・令和6年度 札幌商工会議所 事業計画について ・令和6年度 生活関連商業部会 事業計画について ・令和6年度 金融・サービス部会 事業計画について</p> <p>(2)ゲスト講話 テーマ「中小企業を取り巻くグリーントランスフォーメーション(GX)の動向」 講 師 北海道経済産業局 資源エネルギー環境部長 豊島 厚二 氏</p>
参加者	68名

(2)正副部会長会議①

第38期 第5回 生活関連商業部会×金融・サービス部会 正副部会長会議

日 時	令和6年4月25日(木)
場 所	ホテルモントレエーデルホフ札幌12階 マーラー・ブルームス
内 容	(1)合同部会の進め方について (2)その他
出席者	11名

(2)正副部会長会議②

第38期 第6回 生活関連商業部会 正副部会長会議

日 時	令和6年12月16日(月)
場 所	北海道経済センター 3階 特別談話室A
内 容	報 告 (1)令和6年度 事業実施状況について (2)議員・部会役員アンケートの結果について 意見交換 (1)令和7年度 事業計画の方向性について (2)その他
出席者	9名

(2)正副部会長会議③

第38期 第6回 生活関連商業部会 正副部会長会議

日 時	令和7年3月18日(火)
場 所	札幌ビューホテル大通公園 4階桜の間
内 容	(1)合同部会の進め方 (2)その他
出席者	14名

(3)正副分科会長会議①

第38期 生活関連商業部会

＜書籍・文房具分科会×時計・貴金属・眼鏡分科会×クリーニング分科会＞

日 時	令和6年11月25日(月) 15:00～16:30
場 所	北海道経済センター 8階 第3会議室
内 容	<ul style="list-style-type: none">・報 告 (1)令和6年度 事業実施状況について (2)議員・部会役員アンケートの結果について・意見交換 (1)令和7年度 事業計画の方向性について (2)その他
出席者	5名

(3)正副分科会長会議②

第38期 生活関連商業部会

＜繊維・衣料分科会×寝具・装飾分科会×花き分科会×家庭用電気製品分科会＞

日 時	令和6年11月26日(火) 13:30～15:00
場 所	北海道経済センター 7階 第5会議室
内 容	<ul style="list-style-type: none">・報 告 (1)令和6年度 事業実施状況について (2)議員・部会役員アンケートの結果について・意見交換 (1)令和7年度 事業計画の方向性について (2)その他
出席者	8名

(3)正副分科会長会議③

第38期 生活関連商業部会

<家具・インテリア×燃料×百貨店・スーパー×理美容分科会>

日 時	令和6年11月28日(火) 16:00~17:30
場 所	北海道経済センター 3階 特別会議室A
内 容	<ul style="list-style-type: none">・報 告 (1)令和6年度 事業実施状況について (2)議員・部会役員アンケートの結果について・意見交換 (1)令和7年度 事業計画の方向性について (2)その他
出席者	11名

(4) 正副部会長・正副分科会長会議

第38期 生活関連商業部会×健康文化部会
正副部会長・正副分科会長合同会議

日 時	令和7年3月18日(火) 16:00～17:00
場 所	札幌ビューホテル大通公園 地下2階ピアリッジ
内 容	(1)令和7年度 札幌商工会議所 事業計画(案)について (2)令和6年度 設備工事部会 事業報告(案)について (3)令和7年度 設備工事部会 事業計画(案)について (4)令和6年度 ものづくり工業部会 事業報告(案)について (5)令和7年度 ものづくり工業部会 事業計画(案)について (6)第39期 部会再編成について (7)その他
出席者	40名

(1)人材確保・育成支援

①企業と学校の連携強化

高校生・大学生・専門学校生の職業観の醸成や就職支援を目的に、各校の指導方針に即した企業紹介を実施している。

NO	R6年度 実施事業	実施内容	学校数	企業数
1	短期新インターンシップ	学生が数日間、企業訪問会を行い、自身の将来像を擦り合わせる機会を提供する。	8校	80社
2	出張型企業説明会	企業が校内の空き教室等でブースを設けて、学生に対して自社の魅力や仕事のやりがい等を説明する。	8校	43社
3	模擬面接講師派遣	リアルな面接指導の場を提供するため、企業採用担当者を講師として派遣する。	4校	17社
4	出張型企業講話	学校側よりご提示いただいたテーマを元に適した講師を派遣する。	7校	32社
5	出張型職業体験	企業が学校へ出向き、学生が仕事の疑似体験を実施する。	2校	8社

(1)人材確保・育成支援

②人材採用担当者交流会

NO	R6年度 開催日	テーマ	参加者数
1	6月6日(木)	第1回現役大学生と採用担当者との交流会	4社4名
2	7月1日(金)	就労移行支援事業所との交流会	23社41名
3	10月3日(木)	第2回現役大学生と採用担当者との交流会	8社16名
4	10月23日(水)	企業採用担当者と留学生との交流会	企業13社14名 留学生13名

③専門家派遣

実施期間	令和6年6月～12月
派遣実績	9社15件 ※定員15社まで
相談内容	<ul style="list-style-type: none"> ・従業員の処遇、転職制度、人事評価制度の導入・改定について ・職種による効果的な求人手法について 等

(1)人材確保・育成支援

求職者が在籍する現場(学校・大学等)に出向いて会社の魅力を発信

④<中小企業人材確保支援>ターゲットを絞ったミニ合同企業説明会

NO	R6年度 開催日	ターゲット	参加者数	延べ人数・面談数
1	6月21日(金)	弘前大学に在学している学生(26年3月卒)	学 生52名 企 業23社	172面談
2	8月19日(月)	ポリテクセンター北海道受講生 共催:ポリテクセンター北海道	受講生104名 企 業14社	212面談
3	11月13日(水)	北海道職業能力開発大学校	学 生73名 企 業26社	—
4	12月19日(火)	ポリテクセンター北海道受講生 共催:ポリテクセンター北海道	受講生79名 企 業13社	132面談

⑤<中小企業人材確保支援>留学生対象 出張型合同企業説明会

NO	R6年度 開催日	ターゲット	参加者数	延べ人数・面談数
1	7月5日(金)	札幌国際大学など 留学生	学 生50名 企 業10社	97面談
2	10月15日(火)	北洋大学 留学生	学 生50名 企 業12社	154面談
3	11月1日(金)	札幌国際大学など 留学生	学 生44名 企 業12社	117面談

(1)人材確保・育成支援

⑥各種セミナー

開催日	内容・講師	参加者数
5月29日(水)	<u>第1回 インターンシップ新制度活用セミナー</u> ①インターンシップの新制度について (株)HBN 代表取締役社長 廣崎 匡 氏	33社39名
7月1日(月)	<u>障がい者雇用セミナー</u> ①就労移行支援事業所について 札幌障がい者就業・生活支援センター たすく センター長 松本 健一 氏	23社41名
9月5日(火)	<u>外国人材セミナー</u> ①日米通算20年のプロキャリアで学んだ ～グローバル人材の育成について～ 北海道日本ハムファイターズ スペシャルアドバイザー 学校法人田中学園 理事長 田中 賢介 氏	33社56名 3大学4名
9月30日(月)	<u>第2回 インターンシップ新制度活用セミナー ～学生の動向を理解して自社の採用方法を見直す～</u> ①インターンシップの新制度について ②就活生のマインドを読み解く ③地域における採用の課題 ④就活生のニーズはどのようなものか？ ⑤採用における訴求の方法 北海学園大学 経営学部 教授/キャリア支援センター長 佐藤 大輔 氏	16社20名
10月23日(水)	<u>外国人材セミナー～出入国在留管理制度について～</u> ①育成就労制度とは ②最新の在留資格のポイント ③最新の改正動向 札幌出入国在留管理局 審査部門 統括審査官 土畑 摩希子 氏	28社33名
1月29日(水)	<u>第3回 インターンシップ新制度活用セミナー ～選考希望率と定着率を向上するために必要なアプローチとは～</u> ①インターンシップの制度改定について ②求職者のPRポイント ③入社したいと感じてもらうには 等 みらいコンサルティンググループ チーフコンサルタント 本間 正道 氏	22社27名

(1) 人材確保・育成支援

⑦ 移住フェアへの出展

移住相談イベントの来場者をターゲットに札幌圏への移住促進・人材定着を図るため、ブースを出展し相談に対応する。

令和6年度	出展フェア名称	開催場所	ブース来場人数
9月21・22日(土・日)	第20回ふるさと回帰フェア 【主催】認定NPO法人 ふるさと回帰支援センター	東京国際フォーラム	39組61名
9月27・28日(金・土)	北海道移住・交流フェア2024 【主催】(一社)北海道移住交流促進協議会	大阪OMMビル	24組24名
12月7・8日(土・日)	令和6年度JOIN移住・交流&地域おこしフェア2024 【主催】一般社団法人移住・交流推進機構	東京ビッグサイト	24組24名



9/21・22 ふるさと回帰フェアin東京



9/27・28 北海道移住・交流フェアin大阪



12/7・8 JOIN移住交流フェアin東京

(1)人材確保・育成支援

⑧職業体験イベントへの出展

将来の担い手確保を目的に、学生等を対象としたお仕事体験イベントに参加し、業界のPRを行った。

開催日時	イベント名称	開催場所	来場者数
7月19日(金) 17:00~20:00	カルチャーナイト2024	北海道経済 センター	715名
9月17日(火)、18日(水) 10:00~16:00	ジモトのシゴト ワク！WORK！	つどーむ	5,779名 (2日間)
10月5日(土)、6日(日) 9:00~17:00	こどものまち「ミニさっぽろ」	アクセス サッポロ	3,082名 (2日間)
11月21日(木)、22日(金) 9:30~15:30	出張お仕事体験会	つどーむ	686名

(2)任期制自衛官向け事業

①任期制自衛官向け業界研修

任期3～5年の主に20代の自衛官の再就職に向け、人材確保・業界の魅力向上を目的とした研修を実施。

日 程	場 所	参加者数	協力団体(14団体)
5月16日(木)	真駒内駐屯地	15名	<ul style="list-style-type: none"> ・運輸業(2団体) ・自動車販売(1団体) ・製造業(1団体) ・建設業(7団体) ・警備業(1団体) ・住宅・不動産業(1団体) ・情報処理通信業(1団体)
5月29日(水)	島松駐屯地	9名	
5月31日(金)	東千歳駐屯地	27名	
6月 6日(木)	滝川駐屯地	6名	
6月13日(木)	真駒内駐屯地	17名	
6月26日(水)	東千歳駐屯地	14名	



<島松駐屯地 5/29>



<東千歳駐屯地 5/31>



<真駒内駐屯地 6/13>

5. 11部会共通事業

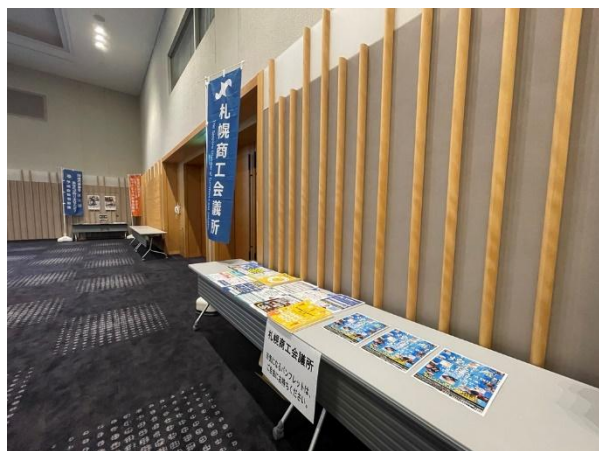
生活関連商業部会

(2)任期制自衛官向け事業

②任期制自衛官 合同説明会

業界研修を受講した任期制自衛官の就職支援として自衛隊(札幌地方協力本部)が実施する企業説明会へ出展。会場内には当所事業を紹介する札商ブースを設置した。

開催	令和6年7月10日(水)	
場所	札幌コンベンションセンター(札幌市白石区東札幌6条1丁目1-1)	
参加者数	任期制自衛官 29名	出展企業 173社 (うち、2社が業界研修協力企業)



(3)DX(デジタルトランスフォーメーション)の促進支援

①生成AI活用セミナー ～AI活用によるビジネス革新の可能性～

日 時	令和6年8月30日(金)13:30～15:00
場 所	北海道経済センター 8階 Bホール
参加者	78名
内 容	生成AIの基礎知識・リスク回避の説明・デモンストレーション

②生成AI活用ワークショップ ～基礎から応用まで！実践で学ぶプロンプト作成術～

日 時	令和6年9月26日(木)13:30～16:00
場 所	北海道経済センター 8階 第三会議室
参加者	26名
内 容	プロンプト活用例の実践、グループごとの課題に対するワークショップ

(3)DX(デジタルトランスフォーメーション)の促進支援

③売上UPを実現する！

デジタルを活用したマーケティング戦略の秘訣

日 時	令和6年9月6日(金) 14:00～17:00
場 所	札幌エルプラザ 4階 中研修室
内 容	<p>【第1部】デジタルマーケティングの全体像とその役割について 講師 (株)カワラバン 代表取締役 西田 かおり 氏</p> <p>【第2部】企業・店舗Instagram運用、 集客に結び付けるための効率的な活用ポイント解説 講師 (株)PROPO 代表取締役 中尾 豊 氏</p> <p>【第3部】売上を創出するために活用すべきCRM・MAの事例紹介、活用効果について 講師 ONiWA(株) 代表取締役 稲葉 智宏 氏</p> <p>【第4部】マーケティング分野でのAI活用方法、自身の活用事例紹介 講師 (株)ウェブライダー 代表取締役 松尾 茂起 氏</p>
参加者	57名

(3)DX(デジタルトランスフォーメーション)の促進支援

④生産性向上支援訓練

DX(デジタルトランスフォーメーション)の推進 ～自社に適したDXとは～

日 時	令和6年10月4日(金)10:00～17:00
講 師	ITコーディネータ 田中 薫 氏
参加者	11名
内 容	DXの基礎知識、事例紹介、取り組みのプロセスの考え方

⑤ 店舗PRの新常識

小売店のための生成AI活用セミナー

日 時	令和7年3月4日(火)14:00～16:00
講 師	株式会社dott 代表取締役 浅井 渉 氏
参加者	33名
内 容	生成AIの基本概念、店舗や企業における活用方法

(3)DX(デジタルトランスフォーメーション)の促進支援

⑥デジタル化サポートデスクの運営

中小企業のデジタル化に関する課題に対し、専門家と連携した相談窓口を運営した。

相談件数	15件
業 種	<ul style="list-style-type: none"> ・製造…3件 ・建設…1件 ・小売…1件 ・運輸…3件 ・専門サービス…3件 ・宿泊・飲食…1件 ・医療・福祉…2件 ・不動産・物品賃貸…1件
相談内容 (抜粋)	<ul style="list-style-type: none"> ・会計や販売管理のデジタル化対応 ・効率的な顧客管理とデジタルを用いたコミュニケーション方法の構築 ・利用者増加を図るためのSNSを活用した販売促進 ・社内ペーパーレス化への準備と構築 等

⑦業務改善EXPO ～ロボット、IoT、AI、ITソリューション展示体験会～

日 時	令和7年1月28日(火) 10:00～17:00
場 所	北海道経済センター 8階 Aホール・Bホール
来場者	約400名
内 容	企業の生産性向上や業務効率化の促進を目的に、ITやロボット技術に関する展示会を開催。

