

～観光関連事業者様・観光協会様・観光ガイド様必見～

もしもの災害時、外国人をサポートしよう

「外国人観光客への災害時対応セミナー」開催



公益社団法人 北海道観光機構は、旅行形態の変遷に伴う道内観光に求められるニーズの多様化を受け、様々な観光シーンにおいて誰もが安全・安心に道内旅行を楽しむことができる環境を整備するため、「外国人観光客への災害時対応セミナー」を北海道立道民活動センター「かでる 2・7」で 2025 年 1 月 28 日(火)に開催します。

あらゆる旅行主体にとっての障壁の認識や、道民が主体となった「おもてなし」の機運醸成により、誰にでも優しい「観光立国・北海道」としての受入体制整備の推進を目指しております。

現在、コロナ禍が落ち着き、北海道を訪れる外国人観光客が再び急増しています。

旅行中に自然災害などにあってしまった場合、自国で発生する災害の種類や対応策が日本と異なるとともに、災害時の行動などについて事前知識がない外国人観光客は大変不安になります。

言葉の壁による「情報不足」や慣れない集団生活を送る避難所での「文化の違い」など、様々な課題に対しどのように対応すべきかを、本セミナーでは外国人観光客が災害時に直面する困難を理解するとともに、受入側がどのように対応すべきかなど、災害時におけるサポートの体制づくりについて考えます。

1. 開催日時

2025 年 1 月 28 日(火) 13:30～15:00

2. 参加費

無料

3. 会場

- (1) 会場参加 かでる 2・7 (北海道立道民活動センター) 1030 会議室
所在地：札幌市中央区北 2 条西 7 丁目
- (2) オンライン参加 ZOOM ウェビナー

4. 定員

- (1) 会場参加 先着 30 名
- (2) オンライン参加 先着 50 名

5. セミナー内容

(1) 第1部

外国人支援の専門家に学ぶ
災害時の外国人旅行者の状況と私たちがすべき対応

<講師>



公益社団法人北海道国際交流・協力総合センター HIECC
多文化共生チーム課長兼北海道外国人相談センター長
小田島 道朗（おだじま みちあき）氏

北海道国際交流・協力総合センター（当時、北方圏センター）に入所後、国際交流などの業務を担当しながら、20年近く多文化共生事業に従事。「北海道外国人相談センター」の運営も担うとともに、災害時における外国人対応力向上研修や在住外国人向け防災教育ほか、多文化共生に関するセミナーなどの講師も務める。

(2) 第2部（パネルディスカッション）

外国人ゲストに聞く
災害時の体験談と必要な支援

<パネリスト>

北海道在住外国人2名予定

6. 参加方法

参加申込特設 WEB ページ <https://welcome.visit-hokkaido.jp/ja/oubo/>



7. 応募締切

2025年1月27日(月)17:00 まで

参加申込に関するお問い合わせ・取材申し込み先

ユニバーサルツーリズム推進事業（ホスピタリティ向上）受託事業者

担当：株式会社エゾシノ（観光支援企画会社）

TEL：011-522-6321 E-mail：universal-t@ezosinot.jp

<本件に対するお問い合わせ>

(公社)北海道観光機構 事業企画本部 観光戦略部

記虎 ka_kitora@visithkd.or.jp

札幌市中央区北3条西7丁目1-1 緑苑ビル1F

電話：070-8921-1852 または (011)231-2900

<その他広報に関するお問い合わせ>

広報用メールアドレス press@visithkd.or.jp



今から備えよう！災害発生時、外国人観光客のために私たちにできることは？

I don't understand
Japanese!
日本語が分からない！もしもの災害時、
外国人をサポートしようWhat happened!?
What should we do?何がおきたの!?
どうすればいいの？外国人観光客への
災害時対応セミナー参加
無料

コロナ禍が落ち着き、北海道を訪れる外国人観光客が再び急増しています。
旅行中に自然災害などにあった場合、自国で発生する災害の種類や対応策が
日本と異なるとともに、災害時の行動などについて事前知識がない外国人観光客は、
大変不安になります。言葉の壁による「情報不足」や慣れない集団生活を送る避難所での
「文化の違い」など、様々な課題に対しどのように対応すべきなのでしょう。

本セミナーでは、外国人観光客が災害時に直面する困難を理解するとともに、受入側が
どのように対応すべきかなど、災害時におけるサポートの体制づくりについて考えます。

平時にできるだけ準備を進めて体制を強化し、
災害時には外国人観光客に安心感を提供できるようにしましょう。

第1部

外国人支援の専門家に学ぶ
災害時の外国人旅行者の状況と
私たちがすべき対応

災害が起きた時に外国人旅行者がどんなこと
に困るのか、私たちはどんな支援ができるのか
をお伝えします。

講師

公益社団法人北海道国際交流・
協力総合センター HIECC
多文化共生チーム課長 兼
北海道外国人相談センター長
小田島 道朗 氏



第2部

パネルディスカッション

外国人ゲストに聞く
災害時の体験談と必要な支援

北海道で実際に罹災した時
の体験談をお聞きし、
外国人が災害時に
支援してほしいことを
学びましょう。



日時

2025年 1月28日(火) 13:30~15:00

会場

かでの2・7 (北海道立道民活動センター)

1030会議室
札幌市中央区北2条西7丁目

会場・オンライン配信のハイブリッド開催

申込
方法スマートフォンやパソコンにて
お申し込みください。<https://welcome.visit-hokkaido.jp/ja/oubo/>

定員

会場 参加 先着30名
オンライン 参加 先着50名

申込
締切2025年1月27日(月)
17:00まで

お申し込みはこちら



主催：公益社団法人 北海道観光機構

【お問い合わせ先】[令和6年度ユニバーサルツーリズム推進事業(ホスピタリティ向上)受託事業者] 担当：株式会社エゾシノ TEL:011-522-6321 E-mail:universal-t@ezosinot.jp