NEWS RELEASE

令和 8 年 10 月 26 日
HTO北海道観光機構

～宿泊事業者様・飲食事業者様向け～
見つけてもらうための情報発信と、安心して利用してもらうための受入対応を学ぶ
「外国人旅行者来店向上セミナー」を 11 月 16 日にさっぽろテレビ塔で開催

公益社団法人北海道観光機構は、道内の宿泊事業者・飲食事業者等を対象に、外国人旅行者への情報発信と食の多様化への対応を学ぶ「Google ビジネスプロフィール・食の多様化対応」のセミナーを、2026 年 11 月 16 日（月）に開催します。
第 1 部では、Google 検索や Google マップで施設・店舗を見つけてもらい、選ばれるための情報発信方法を解説。第 2 部では、ベジタリアン・ヴィーガン、ムスリム、食物アレルギーなど、多様な食文化への基礎理解と現場でできる実践的な対応を紹介します。会場参加とオンライン参加を組み合わせたハイブリッド形式で開催し、会場参加者には明日から活用できる資料等の限定特典も用意しています。

1．開催日時：2026 年 11 月 16 日（月）　13:00～15:15
2．会場：さっぽろテレビ塔 2 階（札幌市中央区大通西 1 丁目）
3．開催形式：会場参加・オンライン参加のハイブリッド開催
4．定員：会場参加：先着 30 名／オンライン参加：50 名程度
5．参加費：無料
6．申し込み締切：　2026 年 11 月 12 日(木) 17:00 まで
7．セミナー内容

＜第 1 部（13:00～14:00）＞
外国人旅行者を呼び込む Google ビジネスプロフィール活用
Google マップに表示する基本情報、外国人旅行者に伝わる情報の掲載方法、口コミの活用や運用時の注意点などを解説します。

＜第 2 部（14:15～15:15）＞
多様な食文化への基礎理解と現場でできる実践的アプローチ
宗教・文化・健康志向による食の考え方や多様なニーズへの対応ポイント、宿泊・飲食の現場で役立つ対応方法、事例紹介などを通じて、現場で実践できる工夫を学びます。

8．講師紹介

第１部｜Googleビジネスプロフィール活用

コムサポートオフィス 代表
Googleビジネスプロフィールプロダクトエキスパート

今井 ひろ子（いまいひろこ）氏

大阪府出身。2008 年民宿経営の夫と結婚し兵庫県香美町へ移住。2010 年より香美町観光商工課で観光まちづくり施策に携わり、2014 年コムサポートオフィスを設立。地方の宿泊施設や店舗の集客に関するコンサルティングやサポートを行う。
商工団体や観光協会でセミナー登壇多数。Googleビジネスプロフィール公式ヘルプコミュニティにて年間 2000 件以上の質問に回答。

第２部｜食の多様化対応

株式会社 CAN EAT 代表取締役 CEO
アレルギー対応食アドバイザー／中級食品表示診断士／
一般社団法人外食アレルギー対応協会代表理事

田ケ原 絵里（たがはらえり）氏

母が米アレルギーをきっかけに、「食事制限がある世界 31 億人の外食を救う」をテーマとしたフードテックベンチャー「株式会社 CAN EAT」を設立。アレルギーや宗教など様々な食事制限がある人が外食を楽しめるサービスを展開。スマートフォン撮影でのアレルギー判定や、QR コードを用いたヒアリングシステムを開発する他、ホテルやブライダル、自治体向けのアレルギー対応講師も務める。

9．会場参加者限定特典

会場参加者には、明日から使える実践資料などを特典として進呈します。

・食の多様化対応セミナー講師への相談タイム
・Googleビジネスプロフィール チェックシート＆登録マニュアル
・アレルギー対応 重要ポイント解説書
・セミナー終了後も活用できる講演資料

10．参加申込方法

参加申込特設 WEB ページもしくは二次元バーコードからお申込みください。
https://welcome.visit-hokkaido.jp/ja/oubo/

11．主催：公益社団法人北海道観光機構

参加申込に関するお問い合わせ・取材申し込み先

令和８年度ユニバーサルツーリズム推進事業（食のユニバーサル対応業務）受託事業者
担当：株式会社エゾシノ（観光支援企画会社）
TEL： 011-522-6321　E-mail：universal-t@ezosinot.jp

＜報道関係の皆さまへのお願い＞
表記内容について、貴媒体にてご掲載いただけましたら、お手数ですが下記事業担当者まで掲載紙面等を共有いただけますと幸いです。

＜本件に対するお問い合わせ＞
HTO(公益社団法人北海道観光機構) デスティネーション戦略部
担当：山科雅義（m_yamashina@visithkd.or.jp）
札幌市中央区北３条西７丁目１-１緑苑ビル１Ｆ
電話（011）231-0941

HOKKAIDO LOVE!

2026.10.26（公社）北海道観光機構

＜宿泊事業者様・飲食事業者様向け＞

HTO
HOKKAIDO TOURISM ORGANIZATION
北海道観光機構

参加無料

外国人旅行者来店向上セミナー

Googleビジネスプロフィール ＋ 食の多様化への対応

北海道を訪れる旅行者に向けて、Google ビジネスプロフィールを活用した Google 検索や Google マップでの情報発信と、
ベジタリアン・ヴィーガン・ムスリム・アレルギーなど食の多様化への対応を専門家から実践的に学べます。

■セミナー内容（2 部構成）

第 1 部

外国人旅行者を呼び込む Googleビジネスプロフィール活用

外国人旅行者に検索で見つかる
選ばれる宿・店舗情報のつくり方

講師
コムサポートオフィス　代表
Googleビジネスプロフィールプロダクトエキスパート
今井 ひろこ 氏

第 2 部

多様な食文化への基礎理解と現場でできる実践的アプローチ

宿泊・飲食の現場で役立つ実践的な対応方法と
外国人旅行者に満足してもらえる食の提供

講師
株式会社CANEAT 代表取締役CEO
アレルギー対応食アドバイザー・中級食品表示診断士・
(一社)外食アレルギー対応協会代表理事
田ケ原 絵里 氏

会場参加者 限定特典

会場参加者には明日から使える資料など特典を進呈!

実践的に活用できるチェックシートやマニュアル、解説資料など盛りだくさん！

日時

2026年11月16日(月)
13:00～15:15
第1部 13:00～14:00　第2部 14:15～15:15

会場

さっぽろテレビ塔 2階
札幌市中央区大通西1丁目
会場 オンライン のハイブリッド開催

定員

会場参加 先着30名
オンライン参加 50名程度

セミナー内容・会場参加特典・申し込み方法など、詳しくは裏面をご覧ください ＞

主催　公益社団法人 北海道観光機構

【お問い合わせ先】[令和8年度ユニバーサルツーリズム推進事業(食のユニバーサル対応業務)受託事業者]担当:株式会社エゾシノ TEL:011-522-6321 E-mail:universal-t@ezosinot.jp

＜宿泊事業者様・飲食事業者様向け＞

外国人旅行者 来店向上セミナー

参加無料

■セミナー内容（2部構成）

第1部 13:00~14:00

外国人旅行者を呼び込む Googleビジネスプロフィール活用

外国人旅行者に検索で見つかる
選ばれる宿・店舗情報のつくり方

- ■AI時代の検索とGoogleマップの重要性
- ■Googleビジネスプロフィールとは
- ■Googleマップに店舗の基本情報を表示させよう
- ■外国人旅行者に伝わる店舗情報の掲載方法
- ■口コミの活用方法と運用時の注意点

講師

コムサポートオフィス　代表
Googleビジネスプロフィール
プロダクトエキスパート

今井 ひろこ 氏

大阪府出身。2008年民宿経営の夫と結婚し兵庫県香美町へ移住。2010年より香美町観光商工課で観光まちづくり施策に携わり、2014年コムサポートオフィスを設立。地方の宿泊施設や店舗の集客に関するコンサルティングやサポートを行う。
商工団体や観光協会でセミナー登壇多数。Googleビジネスプロフィール 公式ヘルプコミュニティにて年間2000件以上の質問に回答。

第2部 14:15~15:15

多様な食文化への基礎理解と現場でできる実践的アプローチ

宿泊・飲食の現場で役立つ実践的な対応方法と
外国人旅行者に満足してもらえる食の提供

- ■宗教・文化・健康志向による多様な食の考え方の基礎知識
- ■多様な食文化のニーズへの対応ポイント
- ■現場での対応の基本ステップ
- ■宿泊施設・飲食店が実際に直面した事例紹介
- ■明日から取り入れられる「現場での工夫」や「できる対応」

講師

株式会社CANEAT 代表取締役CEO
アレルギー対応食アドバイザー・
中級食品表示診断士・
(一社)外食アレルギー対応協会代表理事

田ケ原 絵里 氏

母の米アレルギーをきっかけに、「食事制限がある世界31億人の外食を救う」をテーマとしたフードテックベンチャー「株式会社CANEAT」を設立。アレルギーや宗教など様々な食事制限がある人が外食を楽しめるサービスを展開。スマートフォン撮影でのアレルギー判定や、QRコードを用いたヒアリングシステムを開発する他、ホテルやブライダル、自治体向けのアレルギー対応講師も務める。

会場参加者 限定特典

直接講師に相談できる！

1. **食の多様化セミナー 講師への相談タイム**
   セミナー終了後、講師に直接質問・相談できて課題を解決できます！
   ※時間には限りがございます

明日から使える資料を進呈！

2. Googleビジネスプロフィール チェックシート&登録マニュアル
3. アレルギー対応 重要ポイント解説表
4. セミナー終了後も活用できる講演資料

申込方法

スマートフォンやパソコンから、右記QRコードを読み込んでお申し込みください。

【申込締切】2026年11月12日(木)17:00まで

※QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

HTO
HOKKAIDO TOURISM ORGANIZATION
北海道観光機構

主催　公益社団法人 北海道観光機構
【お問い合わせ先】
［令和8年度ユニバーサルツーリズム推進事業(食のユニバーサル対応業務)受託事業者 担当：株式会社エゾシノ TEL:011-522-6321 E-mail:universal-t@ezosinot.jp