

地域公共交通を担うバス運転士等の処遇改善に向けた人事制度改定について

株式会社じょうてつ

株式会社じょうてつ（本社：札幌市、代表取締役社長：高木 克典）は、地域公共交通を担うバス運転士等の安定雇用と働きがいの向上を目的に、2025 年 10 月 1 日より人事制度を改定し、採用力の強化と定着率の向上を推進いたします。

1. 人事制度改定の背景

近年、バス業界では全国的に運転士不足が深刻化し、地域公共交通の持続可能性が問われています。当社においても、高齢化や人材獲得競争の激化を背景に、将来を見据えた安定的な運行体制の確立が大きな課題となっております。

こうした状況を踏まえ、従業員が誇りを持って長く働ける職場づくりと、地域のお客様に変わらぬ「安全・安心・快適」を届けることを目的に、今回大幅な人事制度の見直しを行いました。当社はこの数年、段階的な処遇改善を重ねてまいりましたが、今回の制度改定で、その流れをさらに加速させ、運転士等の人材不足解消と、持続的なサービス提供体制の確保を目指してまいります。

2. 主な改定内容**① 初任給および賃金テーブルの見直し**

運転士（但し養成運転士は除く）を対象に初任給（基本給）を 200,000 円まで引き上げます。また、中途採用時も他社での経験を加味した、柔軟な初任給設定とすることで、採用力強化を図ります。

在籍従業員に対しては、年齢と勤続年数に応じた賃金テーブルを見直し、基本給の引き上げを行います。

	改定後	現在	引き上げ額
運転士の 初任給（基本給）	200,000 円～ 260,000 円	191,100 円～ 206,300 円	+ 8,900 円～ +53,700 円

② 社員の活躍・スキルに応じた等級制度の再設定

従来 2 階層であった運転士の等級を運転士、副主任運転士、主任運転士、準特任運転士、特任運転士の 5 階層に変更し、各等級に応じた等級手当を再設定しました。（等級手当：500 円～50,000 円）

③ 評価基準の明確化

人事評価における評価項目を定量的に判断できる内容に見直し、評価基準を明確化することで、評価者による評価のブレを抑止し、被評価者の評価への納得感を

高め、モチベーション向上に繋げる設計としました。

④ 昇格基準の明確化

運転士を含む現業部門においては、正則作業を継続して行うことを重視するため、評価に応じたポイントを積み上げることで昇格に繋げる仕組みとしました。既定のポイント数に達した場合に昇格試験対象とし、職種・等級に応じた試験に合格することで昇格します。

※上記の制度改定については、路線バスの運賃改定による増収分を充当して実施するものです。また制度改定は、整備士、営業所職員、非現業部門（不動産部門・一般管理部門）においても同様に行っており、運転士のみならず会社全体として処遇の改善と人材確保に取り組んでおります。

3. これまでの取り組み

① 処遇改善・働きやすさ向上に関する取り組み

物価上昇への対応 (期末手当)	物価上昇への生活支援、人手不足による負荷増への手当として 2023 年度、2024 年度 <u>2 期連続で期末手当 30 万円を支給しております。</u>
勤務時間や休暇の 早期提示	当社独自の工夫として、ダイヤ改正に合わせて勤務シフトを早期に提示。2～3 か月先の予定まで見通せるため <u>“先が見える働き方”で、安心して仕事と暮らしが両立できる環境</u> を整えています。
有給休暇	<u>入社した時点で有給休暇を付与しています。</u> ※（勤務年数に応じて最大年間 20 日付与）休暇申請は最短で 4 日前でも対応しているため、 <u>有給取得率は 90%以上です。</u>
労働時間の短縮	2024 年 12 月 1 日より年間の総労働時間を短縮しました。
認証制度取得	国土交通省が認証する「働きやすい職場認証制度」の 二ツ星（★★）取得しています。 
	札幌市が認証する「ワーク・ライフ・バランスと女性 活躍に積極的に取り組む企業」を応援するための「札幌 市ワーク・ライフ・バランス plus」取得しています。 
労働環境の改善	快適に運転業務に従事するため、通年ノーネクタイ、制帽も任意と しています。
カスタマー ハラスメント対応	カスタマーハラスメントに対する基本方針を制定。運転士を含む従 業員が心身ともに健康で安心して働ける職場環境を整え、お客様に 高品質なサービスを持続的に提供することを目指します。

休憩室の環境改善	営業所休憩室にフリーWi-Fi、ドリンクサーバーを設置し、小上がりスペースを設けるなど、くつろげる環境づくりを進めています。
----------	--

② 新規採用に関する取り組み

入社支度金制度	大型二種免許保有の場合、採用時に一時金として一律 20 万円を支給しています。※
転居支援制度	北海道外から転居して入社いただける場合、転居費用として最大 20 万円支給します。また、 <u>当社保有の賃貸マンションに従業員割引価格で入居も可能です。</u> ※
大型二種免許取得支援制度	大型二種免許の取得費用は全額当社が負担いたします。無資格の方でも応募が可能です。※
社員紹介制度 (リファラル採用)	従業員が推薦紹介をし、被紹介者が採用に至った場合、紹介手当として 20 万円を支給しています。※
外国人運転士候補生の養成	札幌市、株式会社北海道アルバイト情報社と「路線バス運転手の外国人材受入れに関する連携協定」を締結し、外国人材受入れに向けた支援・環境整備に取り組んでいます。

※当社規定による。

4. 今後の取り組み

① 採用プロモーションの強化

プロモーション動画の作成、採用サイトのコンテンツ充実を図り、各種広告媒体への露出増加、イメージアップに取り組めます。

② 採用目標

現在事業展開の制約となっている人手不足の解消のため、運転士 20 名確保に向け、各種イベント参加、説明会・職場見学会等を実施いたします。

③ 営業所仮眠室におけるカプセルベッドの導入

休息環境改善のため仮眠室をリニューアルし、カプセルベッドの導入を予定しています。(2025 年 12 月導入予定)

以 上

【本件に関するお問い合わせ】

株式会社じょうてつ
経営戦略室 総務グループ 相川・兼子
TEL：011-811-6141