

利用規約

この利用規約（以下、「本規約」）は、札幌商工会議所（以下、「当所」といいます。）が提供するサービス（以下、「本サービス」）の利用条件を定めるものとする。本サービス利用者（以下、「利用者」）は、本規約に同意したものとする。

規約の適用

- 対象書類
窓口発給：原産地証明、サイン証明、インボイス証明
- 利用料金
通常の発行料+1,350円/件（税込10%）
- 申請可能時間
午前9：00～12：00、午後13：00～16：30
- 所用時間
申請後、60分以内に審査結果を通知。
ただし、12時～13時は加算されない。

1. 免責事項

以下の場合、審査が出来ない場合がある。

- 「お急ぎ証明用 貿易関係証明申請書」規約確認欄にて同意が見受けられない場合
- 「お急ぎ証明用 貿易関係証明申請書」ではない申請書を利用している場合
- メール送付のみで弊所宛のお電話がなかった場合

以下の場合、60分以内の審査結果を返却できない場合がある。

- 書類の枚数・商品件数が多い場合
- 3社以上から同時刻帯に申請が重なった場合
- その他札幌商工会議所が60分以内の返却が困難と判断した場合

以下の場合、当日発給が出来ない場合がある。

- 書類に不備があり、追記や訂正が必要な場合
- 当日にお持ち込みいただけない場合

2. その他

○「お急ぎ証明」として申請中の証明書類は申請後のキャンセルは原則不可。ただし、申請受理状況によっては「お急ぎ証明」をキャンセルし、通常料金・通常時間の証明申請に変更することが出来るため、要相談。

○当日午後4時30分（16：30）を過ぎたお急ぎ証明は、原則受付不可。ただし、当所の判断により対応可能な場合もあるため、要相談。

本サービスは試験運用中です。状況を見て内容を変更させていただく場合がございます。貿易関係証明（原産地証明・サイン証明・インボイス証明）を1時間以内に審査をするサービスです。（追加料金有）

ご利用にあたっては以下詳細をお読みいただき、サービス利用規約に同意の上ご利用ください。

サービス内容

各種貿易証明の申請に関して、通常審査には1～2営業日頂戴しておりますが原則として最優先で審査を行い、即日の発給を可能といたします。

※申請内容や状況によってはご希望に添いかねる場合がございます。詳細は利用規約をご確認ください。

※お急ぎ証明での申請順>通常の申請順として審査いたします。

利用対象

下記2つの条件を満たしている方が利用対象となります。

- ①札幌商工会議所会員の方
- ②貿易登録を済ませている方

対象書類

窓口発給での原産地証明、サイン証明、インボイス証明

※オンライン発給システムにおけるお急ぎ証明サービスの提供はございません。（紙発給と比べ、スムーズに審査・発給が出来るため）オンラインでお急ぎの方は申請の後お電話にてご相談ください。状況に応じて対応いたします。

利用の流れ

①書類作成

お急ぎ証明サービス専用の「貿易関係証明申請書」を使用し、書類を作成ください。

②メールにて審査依頼

以下の件名にて、札幌商工会議所宛にメールで事前審査の申請をお願いいたします。

【お急ぎ証明】〇〇証明発給申請 / (貴社お会社名)

※確認漏れを防ぐため、件名は必ず上記の通りとしてください。

※〇〇の部分は原産地やサインなど申請する証明書の種類を入れて下さい。

③担当者へ電話

会員サービス課 (011-231-1318) 宛にご一報お願いいたします。※審査漏れを防ぐため

④審査内容の返却

電話確認後、原則1時間以内に審査内容をお返しいたします。

⑤原本お持ち込み

お持ち込みいただき次第、不備等がなければその場で発行いたします。

⑥お支払い

原本発行時にサービス利用料を加算させていただきます。

金額

1件につき、通常の発行料+1,350円(税込)

サービス受付時間

9:00~12:00、13:00~16:30

※12:00~13:00は申請受付・審査・発給を停止いたします。この間に送付いただいた申請は受理出来ません。13:00以降にお電話いただき、その時間に受理させていただきます。

※16:30以降は申請受付を停止いたします。16:30以降に送付いただいた申請は原則受理出来ません。翌日9:00以降にお電話いただき、その時間に受理させていただきます。

※ただし緊急の場合は一度お電話にてご連絡ください。状況によって判断いたします。

お急ぎ証明用 貿易関係証明申請書

貿易関係証明申請書(お急ぎ証明用).docx

注意事項

- ・本サービス運用開始に伴い、従来サイン証明のみ行っていた即日発給の対応は廃止いたします。
- ・公平性に欠けてしまうため、今後は本サービスをご利用されない方を優先的に審査・発行を行う事は一切ございません。
- ・通常の申請は申請いただいた順での審査となります。(別途 HP に記載通り、審査には原則 1~2 営業日いただいております。)
- ・本サービス導入にあたり、申請順の前後が予想されます。従って、通常申請の審査の所要時間に関するご質問はお答えしかねますため、お控えください。
- ・通常の申請に際し、申請時に「●月●日●時 受取希望」などのご記載はお控えください。ご記載いただきましてもご希望には添いかねますことをご了承ください。
- ・当日 16:30 (午後 4 時 30 分) を過ぎたお急ぎ証明は、当日中の返却をお約束出来ないため受付出来ません。ただし、緊急の場合は申請の前に一度お問合せください。ご事情及び受付状況を踏まえその場で判断いたします。
- ・一度に複数件申請される場合は 1 件ごとにサービス利用料 1,100 円を請求いたします。