

# 札幌商工会議所 金融・サービス部会

## 令和5年度 事業報告

(令和5年4月1日～令和6年3月31日)

---

## ▼全道商工会議所大会への要望提出

全道商工会議所大会(R5年6月 苫小牧市)に向け、当部会からの要望事項を取り纏め、北海道商工会議所連合会を通じて各省庁へ議案を提出した。

### 金融・サービス部会からの要望事項

事業者支援に資する補助金施策の継続実施

施設警備業務の入札制度の見直し

最低賃金額の改定等に伴う役務契約における契約金額の見直し制度(スライド制度)の導入

役務作業員(警備・ビルメンテナンス)の法的な雇用条件の確保に関する法律の制定

警備業・ビルメンテナンス業における複数年契約の導入

勤労意欲を持つ国民を後押しする税制・社会保障制度の見直し

## (1) 警備業振興事業

### ・警備業PR事業 **新規事業**

事業名	安全を守る！セキュリティ体験会
日時	令和6年3月2日(土)11:00～16:00
内容	「VR体験」、「AED模擬体験」、「防犯等機器展示」、「金属探知機模擬体験」、「お仕事相談コーナー」を設ける他、制服・装備の着用体験などのコンテンツを設置。また、若い世代への訴求のため、SNSへの写真投稿キャンペーンを実施。
共催	(一社)北海道警備業協会
後援	ハローワーク札幌、札幌市教育委員会
参加者	約400名



## (2) 女性警備員活躍推進事業 新規事業

建物サービス・警備業における女性の活躍推進に向けて、個々の企業における課題抽出や現状把握を目的に、業界向けアンケートを実施した。

期 間	令和5年5月8日(月)～22日(金)		
対 象	金融・サービス部会 建物サービス・警備分科会所属(警備業)会員		
件 数	238件	回 答 数	56件(回収率23.5%)
主な傾向	<ul style="list-style-type: none"><li>・女性の平均勤続年数は、業務・職種を問わず大差は無い。</li><li>・女性活躍や定着への取組みとして、社員への登用、資格取得サポート、福利厚生 の充実などが挙げられた。</li><li>・女性採用・活躍・定着の課題は、業務の制約や業務内容のイメージ改善、労働環境 の整備、ハラスメント防止、結婚による離職、産休等の代替人員確保などが挙げら れた。</li></ul>		

## (3) 金融教育普及啓蒙事業 新規事業

発寒商店街を舞台に「人生ゲーム」を模したリアルすごろくゲームを実施した。

事業名	発寒商店街まちあそび人生ゲーム
日時	令和5年10月7日(土)11:00~15:00
場所	発寒エリア・商店街
内容	商店街の店舗をマスに見立て、ルーレットで出た目に従って店舗を巡る。参加者は「人生ゲーム」を楽しみながら、同時にお金の使い方を学べる。
主催	札幌商工会議所 金融・サービス部会 発寒商店街振興組合
後援	札幌市教育委員会
協力	(株)タカラトミー NPO法人 出雲まちあそび研究所
参加人数	86チーム(300名)



<商品購入のために行列ができた店舗>



<店舗でルーレットを回す様子>

## (4)退職自衛官向け業界研修への参画

慢性的な人材不足に悩む業界の魅力や、仕事内容を伝え即戦力となる人材確保へ繋げるため、定年退職3年前の自衛官の再就職準備教育の研修に講師派遣を行った。

日 程	場 所	参加者数	協力団体(15団体)
4月3日(月)~4月29(土)	札幌駐屯地	90名	・警備業(1団体) ・建物サービス業(1団体) ・運輸業(3団体)
5月11日(木)~6月7日(水)		98名	
6月12日(月)~7月7日(金)		95名	
7月12日(水)~8月9日(水)		87名	
8月24日(木)~9月21日(木)		83名	

### ▼企業交流の活性化

第38期第1回の合同部会の開催にあわせて名刺交換会を実施し、異業種の企業交流の活性化を図った。

実施部会	金融・サービス部会、観光部会
日時	令和5年4月18日(火)14:30~15:30
会場	ニューオータニイン札幌 2階 北斗の間
参加者	61名



## (1) 各種セミナーの開催

金融・サービス部会 特別講演会

日 時	令和5年5月26日(金)15:00~16:00
会 場	当所 8階 Aホール
テ ー マ	北海道の金融・経済情勢等について
講 師	北海道財務局長 松重 友啓 氏
講演内容	(1)自己紹介 (2)財務局業務の紹介 (3)事業者支援 (4)資産所得倍増プラン (5)私見「北海道と経済政策の重要課題」
参加者	49名



## (2) 視察研修会

日時	令和5年8月22日(火)9:00~17:00
テーマ	北海道への企業立地 北海道の土地と半導体製造
視察先	(1)株久原本家 北海道 (2)株徳寿ファーム (3)ミツミ電機(株)千歳事業所
参加者	19名



### ▼部会役員アンケート

業界課題や会員の要望等を把握するためアンケートを実施した。アンケート結果は、令和6年度事業計画に反映させる。

期 間	令和5年10月17日(火)～26日(木)
対 象	金融・サービス部会所属の議員、部会常任委員
件 数	332件
件 数	80件(回収率24.0%)

### (1)部会

①第38期 金融・サービス部会×観光部会 第1回 合同部会

日 時	令和5年4月18日(火)13:30~14:30
場 所	ニューオータニイン札幌 2階 鶴の間
内 容	<p>(1)説明 ・令和5年度 札幌商工会議所 事業計画について          ・令和5年度 観光部会 事業計画について          ・令和5年度 金融・サービス部会 事業計画について</p> <p>(2)講話 テーマ「アドベンチャートラベルとは」          講 師 (株)北海道宝島旅行社 代表取締役社長 鈴木 宏一郎 氏</p>
出 席 者	80名

## (2) 正副部会長会議

①第38期 金融・サービス部会×観光部会 第3回 正副部会長会議

日 時	令和5年4月18日(火)13:00~13:30
場 所	ニューオータニイン札幌 2階 双葉の間
議 題	・4月部会の進め方について ・その他
出 席 者	15名

②第38期 第4回 金融・サービス部会 正副部会長会議

日 時	令和5年12月5日(火)14:00~15:00
場 所	北海道経済センター 3階 特別会議室A
報 告	(1)令和5年度 事業実施状況について (2)議員・部会役員アンケートの結果について
議 題	(1)令和6年度 事業計画骨子(案)について (2)部会・分科会構成について (3)その他
出 席 者	9名

### (3) 正副分科会長会議

- ①第38期 札幌商工会議所 金融・サービス部会  
 建物サービス・警備×専門コンサルタント×サービス関連分科会 第1回 正副分科会長合同会議

日 時	令和5年11月7日(火)13:30~15:00
場 所	北海道経済センター 3階 特別会議室B
報 告	(1)令和5年度 事業実施状況について (2)議員・部会役員アンケートの結果について
意見交換	(1)令和6年度 事業計画の方向性について (2)部会・分科会構成について (3)その他
出席者	14名

## (3) 正副分科会長会議

- ②第38期 札幌商工会議所 金融・サービス部会  
銀行・保険・証券×金融・信販分科会 第1回 正副分科会長合同会議

日 時	令和5年11月30日(木)13:30~15:00
場 所	北海道経済センター 3階 特別会議室A
報 告	(1)令和5年度 事業実施状況について (2)議員・部会役員アンケートの結果について
意見交換	(1)令和6年度 事業計画の方向性について (2)部会・分科会構成について (3)その他
出席者	11名

## (4) 正副部会長・正副分科会長会議

・第38期 11部会合同 正副部会長・正副分科会長会議

日 時	令和6年3月12日(火)15:00~16:00
場 所	ニューオータニイン札幌 2階 鶴の間
議 題	(1)令和5年度 部会事業報告(案)について (2)令和6年度 部会事業計画(案)について (3)その他
出 席 者	216名

### (1) 諸会議

#### <第38期 11部会長会議>

日時	令和6年3月12日(火) 14:30~15:00
場所	ホテルモントレエーデルホフ札幌 12階 マーラー/ブラームス
議題	(1)合同会議の進め方について (2)その他
出席者	15名

#### <第38期 11部会合同 正副部会長・正副分科会長会議>

日時	令和6年3月12日(火) 15:00~16:00
場所	ホテルモントレエーデルホフ札幌 12階 ルセルナホール
議題	(1)令和5年度 部会事業報告(案)について (2)令和6年度 札幌商工会議所事業計画について (3)令和6年度 部会事業計画(案)について (4)その他
出席者	216名

## (2)人材確保支援【合同企業説明会】

人材確保が企業にとっての経営課題となっていることから、新卒(大学・高校)、留学生、転職者などと地元企業をマッチングする事業を展開

N O	ターゲット	テーマ・開催回数	総参加者数	延べ人数 面談数	採用数
1	高校生 就職担当教諭	出張型 市立札幌みなみの杜高等支援学校 ほか2回 協力先高校:14校(道内高校就職担当教諭との就職情報交換 会含む 12校)	先生・学生132名 企 業53社	528面談	4名
2	日本人大学生 留学生	出張型 合同企業説明会 札幌国際大学 ほか5回 協力先大学・団体:4校、苫小牧商工会議所	学 生224名 企 業81社	675面談	7名 選考10名 個別相談20名
3	転職者 (シニア・即戦力など)	退職予定自衛官と一般求職者 ほか3回 連携先:①自衛隊札幌地本協力本部 ②ハローワーク札幌 ③ポリテクセンター北海道 ④(公財)産業雇用安 定センター	求職者280名 企 業60社	609面談	2名 選考12名 個別相談6名



8/24 出張型合同企業説明会  
札幌みなみの杜支援高等学校  
8.25北海道新聞記事掲載



7/7 留学生向け出張型合同企業説明会 札幌国際大学  
7.19北海道新聞記事掲載



6/19 退職予定自衛官×一般求職者

### (3) 人材確保・定着支援【人事採用担当者交流会】

採用担当者ならではの悩みなどセミナーと交流を通して、各社の実践している採用での創意工夫や採用後のフォローなどを情報交換し、採用力強化に繋げる。

テーマ・開催回数	総参加者数
障がい者雇用に伴う就労移行支援事業所との交流会 他3回 開催テーマ:②ミスマッチを防ぐ中途採用に関する交流会 ③Z世代の人材戦略(新卒採用・入社3年以内の定着)に関する交流会 ④インターンシップの新ルールに関する交流会	84社112名 他、大学・専門4校 学生20名



### (4) 人材確保・定着支援【専門家派遣】

社員の定着率向上につなげるための労働環境の改善、勤務形態の柔軟化等各分野の専門家の派遣を通じて課題解決を支援する。

実施期間	令和5年6月～12月
派遣実績	10社15件
相談内容	・従業員の処遇、転職制度、人事評価制度の導入・改定について ・職種による効果的な求人手法について 等

### (5) 人材確保・定着支援【各種セミナー】

テーマ・開催回数	総参加者数
外国人採用セミナー ほか8回 (一社)国際人材育成支援協会 代表理事 石川 周二 氏	202社276名

### (6)任期制自衛官向け業界研修、人材マッチング事業①

#### ①業界研修

任期3～5年の主に20代の自衛官の再就職に向け、人材確保・業界の魅力向上を目的とした研修を実施。

日 程	場 所	参加者数	協力団体(15団体)
5月24日(水)	真駒内駐屯地	31名	<ul style="list-style-type: none"> <li>・運輸業(2団体)</li> <li>・自動車販売(1団体)</li> <li>・製造業(1団体)</li> <li>・観光業(1団体)</li> <li>・<b>介護業(1団体)</b></li> <li>・建設業(7団体)</li> <li>・設備工事業(1団体)</li> <li>・警備業(1団体)</li> <li>・住宅・不動産業(1団体)</li> <li>・情報処理通信業(1団体)</li> </ul>
5月26日(金)	島松駐屯地	15名	
6月 2日(金)	東千歳駐屯地①	31名	
6月 7日(水)	滝川駐屯地	15名	
6月21日(水)	東千歳駐屯地②	14名	



<真駒内駐屯地>



<東千歳駐屯地>



<滝川駐屯地>

### (6)任期制自衛官向け業界研修、人材マッチング事業②

#### ②任期制自衛官 合同企業説明会

業界研修を受講した任期制自衛官の就職支援として自衛隊(札幌地方協力本部)が実施する企業説明会へ出展。

開催	令和5年7月13日(木)	
場所	札幌コンベンションセンター(札幌市白石区東札幌6条1丁目1-1)	
参加者数	任期制自衛官 108名	出展企業 138社 (うち、6社が業界研修協力企業)



### (6)任期制自衛官向け業界研修、人材マッチング事業③

#### ③就職援護担当との個別相談会

当所会員企業と民間企業への再就職を目指す退職自衛官との人材マッチングを目的に開催。

日 程	令和5年5月18日(木)
協 力	自衛隊札幌地方協力本部
会 場	北海道経済センター Bホール
参加企業	35社



## (7)退職自衛官向け業界研修

慢性的な人材不足に悩む業界の魅力や、仕事内容を伝え即戦力となる人材確保へ繋げるため、定年退職3年前の自衛官の再就職準備教育の研修に講師派遣を行った。

実施期間	場 所	実施回数 総参加数	協力団体(5団体)
令和5年4月～ 令和6年3月	札幌駐屯地	全9回 760名	札幌地区バス協会 (公社)北海道トラック協会 (一社)北海道ハイヤー協会 (一社)北海道警備業協会 (一社)北海道ビルメンテナンス協会

### (8)カーボンニュートラル(CN)の推進①

#### ①省エネ・再エネ支援相談窓口の設置

地域における中小企業等の省エネルギー等にかかる相談窓口を設置し、中小企業のカーボンニュートラルの取組みの支援を行った。

#### ②先進事例オフィス見学会

見学先

ダイダン(株)北海道支店 ーエネフィス北海道ー

日時

令和5年6月26日(月) 10:00~11:30、13:30~15:00

参加者

21社29名



### (8)カーボンニュートラル(CN)の推進②

#### ③講演会

名称	「地球温暖化と脱炭素のファクトフルネス」
日時	令和5年10月17日(火) 13:30~15:00
講師	キャノングローバル戦略研究所 研究主幹 杉山 大志 氏
参加者	50名



## (9)DX(デジタルトランスフォーメーション)の促進支援①

デジタル化やDX推進に資する施策・補助金・事例等の情報提供や研修会を開催。

## (1)情報提供

名 称	未来のビジネスパートナー？ChatGPT活用 入門セミナー
日 時	令和5年7月26日(水) 14:00～15:30
講 師	NTTコミュニケーションズ(株) エバンジェリスト 林 雅之 氏
内 容	昨年11月に公開された「ChatGPT」が何かと話題となり、そのビジネス利用についても、多方面かつ加速度的に広がってきていることを受け、ChatGPTを紹介する入門セミナーを開催。併せて、ChatGPTデモを含めたDXソリューションのミニ展示コーナーも設置。
参加者	79名



## (9)DX(デジタルトランスフォーメーション)の促進支援②

デジタル化やDX推進に資する施策・補助金・事例等の情報提供や研修会を開催。

## ②生産性向上訓練

名称	IT新技術による業務改善～ニューノーマル時代における業務課題を新技術で解決する～
日時	令和5年9月19日(火) 10:00～17:00
講師	ITコーディネータ 山田 剛氏
内容	IT新技術の活用による業務効率化や改善策について、新技術(生成AI・ローコード・ノーコード)の導入事例を交えながら解決方法を学び、自社業務に対し適切な新技術を適用する知識を身につける研修を開催。
参加者	11名

## ②生産性向上訓練

名称	ムダを発見するための業務プロセスの見える化と業務改善
日時	令和5年11月21日(火) 10:00～17:00
講師	DXアドバイザー 吉田 祐一郎氏
内容	IT分野で用いられている技法により、業務プロセスとデータの流れを見える化することで業務のムダを発見し、業務改善への活用や業務のシステム化への活用について理解する研修を開催。
参加者	12名

## (9)DX(デジタルトランスフォーメーション)の促進支援③

デジタル化やDX推進に資する施策・補助金・事例等の情報提供や研修会を開催。

## ②生産性向上訓練

名称	業務効率向上のための時間管理
日時	令和5年12月15日(金) 10:00~17:00
講師	中小企業診断士 塚田 康祐 氏
内容	限られた人員で最大限の成果を上げることによる労働生産性の向上をめざし、客観的に仕事の進め方を分析することで、仕事が進まない原因を取り除き、業務の効率化・スピード化を促進できる仕組みづくりを行う知識を習得。
参加者	8名

## ③デジタル人材育成

名称	DX経営人材育成塾 ①DX経営コース / ②DX人材育成コース
日時	令和5年10月31日(火)~12月19日(火) 14:00~17:00 他
講師	中小企業診断士・ITコーディネータ 田中 薫 氏
内容	ITを効果的に活用し自社の問題解決に繋がるデジタル化・DX推進に向け、DXへの理解促進と、担当スタッフがチーム一丸となって円滑に推進ができるよう、「経営者層」と「リーダー職層」に内容を分け2コースの勉強会を開催。
参加者	①DX経営コース 4名 / ②DX人材育成コース 6名

### (9)DX(デジタルトランスフォーメーション)の促進支援④

IT・デジタル・DX等に関する、幅広い企業の相談に対し、ITコーディネータや中小企業診断士等専門家、ITベンダーとの連携を図り、中小企業の課題解決に向けた支援を実施。

#### (4)デジタル化サポートデスク

相談件数	【4月～9月】 累計 34 件 (窓口・電話・訪問 14件 / 専門家派遣 20件)					
業 種	・建設業 …3件	・不動産業 …2件	・製造業 …2件	・卸売業 …1件	・小売業 …10件	・宿泊飲食業 …3件
	・専門サービス業 …7件	・医療福祉業 …2件	・情報通信業 …1件	・その他 …1件		
相談内容 (抜粋)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・会計・販売管理のデジタル対応</li> <li>・効率的な顧客管理とデジタルを用いたコミュニケーション方法の構築</li> <li>・利用者増加を図るためのSNSを活用した販売促進</li> <li>・社内ペーパーレス化への準備と構築</li> <li>・証憑類の電子化とインボイス対応</li> <li>・クラウドの活用による業務効率化</li> <li>・IT導入補助金等の活用によるデジタルリノベーションの導入</li> <li>・互換性の無い、社内複数データの統一や連携方法</li> </ul>					
対 応 者	ITコーディネータ、中小企業診断士、経営コンサルタント、他					

### (10)部会親睦・交流(部会役員親睦ゴルフ大会 等)

事業名	11部会役員親睦ゴルフ大会		
日時	令和5年7月5日(水)		
場所	クラークカントリー倶楽部		
参加者	111名(28組)		
個人優勝	(株)タイムリー (株)旭堂 富士ホームエナジー(株)	代表取締役 代表取締役 代表取締役社長	星 英明 氏 (東→中) 久保田 雅彦 氏 (中→西) 神林 章二 氏 (西→東)
団体優勝	情報部会		



## (11) 会員表彰式・新春交歓会の実施

日時	令和6年1月26日(金)
	第1部 表彰式 第2部 新春交歓会
場所	札幌パークホテル
参加者	第1部 552名
	第2部 570名



## (11) 情報提供(部会ニュースの発信 等)

