

# 運輸・自動車部会 議員・部会役員アンケート結果 概要

(対象件数：187件、回答数：59件、回答率：31.6%)

## 貴社の経営課題について

問1. 貴社の重要と考える経営課題を上位3つ選択してください。

No	選択肢	回答数
1	人材（人材確保・育成、後継者の育成・決定）	55
2	DX・IT活用（業務プロセスの効率化、データを活用した戦略立案等）	26
3	営業・販路拡大	25
4	財務（運転・設備資金確保、コスト削減・借入金の削減）	23
5	商品・サービスの開発・改善（新商品の開発、サービスの高付加価値、ブランド化など）	18
6	その他	5

その他

- ・ 価格転嫁
- ・ 安価に導入可能な配送システムを持っているので多くの企業に活用していただきたい
- ・ 仕入れコストの高騰
- ・ 営業拠点の確保・店舗投資
- ・ 収益の確保

問2. 質問1で選択した課題について優先順位が1番高いものの進捗状況について選択してください

No	選択肢	回答数
1	改善しているがまだまだ途中段階	32
2	改善策を検討段階	13
3	全く改善されていない	9
4	順調に改善している	4

問3. 貴社の経営課題解決のために当所に求めるサービスは何ですか（複数回答可）

No	選択肢	回答数
1	最新情報・取り組み事例の紹介・視察など	33
2	異業種・同業との情報交換を目的にした交流の場	30
3	一般市民に対するSNSやHP等でのPR	9
4	一般市民に対する対面でのPR	7
5	その他	6

その他

- ・ 経営課題は今のところ無し
- ・ 自社配送を行う企業に対する案内がしたい。
- ・ マスコミの報道姿勢が変わらない。
- ・ 政策提言
- ・ 荷主の理解

## 旅客運送分科会に所属の企業に伺います

問4. 業界の重要課題を上位3つ選択してください。

No	選択肢	回答数
1	燃料などの運用コスト上昇に伴う利益圧迫	11
2	人手不足に伴う運行の減便	9
3	労働環境の改善	8
4	その他	3
5	車輻などのエコを意識した環境配慮	2
6	新燃料・新車両の最新機能・技術に対応するための教育	2
7	乗客の予約・支払い方法などのIT化への対応	2
8	業界認知度を上げる活動	1
9	同業種・他業種からの新サービスへの影響	0

その他

- ・ 価格転嫁
- ・ 設備等
- ・ 札幌駅周辺のバス利用者対応

問5. 質問4で選択したものについて優先順位が1番高いものの進捗状況について選択してください。

No	選択肢	回答数
1	対応しているがまだまだ途中段階	13
2	対応策を検討段階	7
3	順調に対応できている	0

問6. 業界の課題解決のために当所に求めるサービスは何ですか（複数回答可）

No	選択肢	回答数
1	最新情報・取り組み事例の紹介・視察など	9
2	行政に対する要望活動の協力	9
3	異業種・同業との情報交換を目的にした交流の場	5
4	一般市民に対する対面でのPR	3
5	一般市民に対するSNSやHP等でのPR	3
6	その他（記述）	0

問7. 2024年問題について、対応しているものを全て選択してください。

No	選択肢	回答数
1	荷役・待機時間の削減等、生産性の向上	20
2	適正運賃・料金の収受等、適正取引の推進	20
3	従業員の給与等の改善	19
4	荷主の理解	14
5	年齢・性別に関係なく働きやすい職場づくり、多様な働き方推進等	11
6	一般消費者に対する理解への呼びかけ	1
7	その他	1

その他

- ・ AI配送システムの導入

問8. 質問7で選択したものについて優先順位が1番高いものの進捗状況について選択してください。

No	選択肢	回答数
1	対応しているがまだまだ途中段階	22
2	順調に対応できている	2
3	対応策を検討段階	1

問9. 業界の課題解決のために当所に求めるサービスは何ですか？（複数回答可）

No	選択肢	回答数
1	行政に対する要望活動の協力	17
2	最新情報・取り組み事例の紹介・視察など	11
3	異業種・同業との情報交換を目的にした交流の場	7
4	一般市民に対するSNSやHP等でのPR	2
5	その他（記述）	2
6	一般市民に対する対面でのPR	1

その他

- ・ 荷主企業とのマッチング
- ・ 荷主企業へのコンプライアンス啓発

問10. 業界の重要課題を上位3つ選択してください。

No	選択肢	回答数
1	労働環境の改善	9
2	自動車整備士の確保となり手不足	8
3	業界認知度を上げる活動	8
4	作業の品質管理と顧客満足度の維持	5
5	新燃料・新車両の最新機能・技術に対応するための教育	3
6	部品の調達と供給遅延	2
7	その他（記述）	1

その他

- ・ 新車検制度の見直し

問11. 質問10で選択したものについて優先順位が1番高いものの進捗状況について選択してください。

No	選択肢	回答数
1	対応しているがまだまだ途中段階	13
2	順調に対応できている	3
3	対応策を検討段階	1

問12. 業界の課題解決のために当所に求めるサービスは何ですか（複数回答可）

No	選択肢	回答数
1	行政に対する要望活動の協力	7
2	最新情報・取り組み事例の紹介・視察など	4
3	一般市民に対するSNSやHP等でのPR	3
4	異業種・同業との情報交換を目的にした交流の場	2
5	その他（記述）	2
6	一般市民に対する対面でのPR	1

その他

- ・ 制度の見直しの要望

自動車・自動車部品分科会に所属の企業に伺います

問13. 業界の重要課題を上位3つ選択してください。

No	選択肢	回答数
1	労働環境の改善	17
2	原材料価格の変動に伴う利益圧迫	8
3	品質管理と顧客満足度の維持	8
4	新燃料・新車両の最新機能・技術に対応するための教育	7
5	業界認知度を上げる活動	6
6	支払総額表示への対応と消費者への啓発	3
7	その他（記述）	3

その他

- ・ 人材の確保
- ・ 制度の見直しの要望

問14. 質問13で選択したものについて優先順位が1番高いものの進捗状況について選択してください。

No	選択肢	回答数
1	対応しているがまだまだ途中段階	11
2	順調に対応できている	4
3	対応策を検討段階	3

問15. 業界の課題解決のために当所に求めるサービスは何ですか（複数回答可）

No	選択肢	回答数
1	行政に対する要望活動の協力	10
2	最新情報・取り組み事例の紹介・視察など	7
3	一般市民に対するSNSやHP等でのPR	4
4	異業種・同業との情報交換を目的にした交流の場	3
5	その他（記述）	3
6	一般市民に対する対面でのPR	1

その他

- ・ 制度の見直し

## 11部会共通質問です

問16. 燃料・原材料高騰等の価格転嫁について、貴社の状況をお聞かせください。

No	選択肢	回答数
1	価格転嫁できていない	50
2	一部価格転嫁できていない	29
3	価格転嫁できている	8
4	その他	0

問17. カーボンニュートラルに向けた、貴社での取り組みについてお聞かせください。(複数回答可)

No	選択肢	回答数
1	LEDや高効率機器の導入	35
2	エネルギー使用量やCO2排出量の把握	13
3	専門家による省エネ診断の実施	5
4	太陽光パネルの設置	2

問18. 人材確保・定着のために取り組むべき最重要課題は何であると思われますか。(複数回答可)

No	選択肢	回答数
1	賃上げ、募集賃金の引き上げ	47
2	人事孝課・給与制度の見直し	35
3	人材育成・研修制度の充実	33
4	福利厚生 of 充実	21
5	オフィス等の職場環境整備	14
6	兼業・副業の許可	9
7	テレワークやフレックスタイム制等の柔軟な働き方の推進	8
8	その他	3

その他

- ・ 運転免許取得費用を安くしてほしい
- ・ 労働時間削減
- ・ 休日

問19. 次世代半導体製造メーカー「ラピダス」の千歳進出により、貴社や業界にどのような影響がありますか。

No	選択肢	回答数
1	どちらとも言えない	24
2	プラスの影響がある	19
3	影響がない	12
4	マイナスの影響がある	3

上記の回答理由をお聞かせください

#### **どちらともいえない**

- ・ 地域経済にとってはプラス。人材確保にとってはマイナス。
- ・ 上記に伴う倉庫・輸送案件収受の可能性
- ・ 建設時には仕事量は増えると思われませんが、人材もラピダス関連に流れて行くと思う
- ・ 人材の流出が予測できないため
- ・ まだわからない
- ・ 建設に伴う特需はあるが人材不足で対応できない
- ・ 現時点では判断できかねる（プラス・マイナス両面がある）
- ・ 半導体メーカーによつての影響はあまり関係がないと思われるから
- ・ 間接的で未知数
- ・ 採用が難しくなる。人口が増え車両も増えるから得意先の顧客が増えるので売上機会が創出される

#### **プラスの影響がある**

- ・ 物流が活発になる
- ・ 輸送機器の需要増を見込める
- ・ 長期的な半導体需要への供給量改善、地元採用による地域活性化
- ・ 産業車輛受注増加(レンタル用)。
- ・ 人口増による車両販売の増加と整備需要の増加が期待される為
- ・ 車両・部品の供給スピードの改善に期待
- ・ 道外との人の行き来が活発になることへの期待
- ・ 経済の活性化、移動人口の増加により運送収入が伸びる
- ・ 北海道にとって新たな産業進出で、活性化が期待される
- ・ 車両・部品の供給スピードの改善に期待
- ・ 既に建設が始まっている為、輸送量に影響が出ている。
- ・ 地域経済への波及効果は長期的に大きいものと想定される。
- ・ 輸送数量の増大

#### **影響がない**

- ・ 関係外業種の為
- ・ 当社との輸送形態が異なるため
- ・ 間接的にはあるかもしれないが、それが判明するのはかなり先

#### **マイナスの影響がある**

- ・ 建築コストの上昇、人材確保
- ・ 人材が集中し過ぎになる
- ・ 人件費の高騰 人材不足

問20. コロナ以前と比べた現在の貴社の資金繰り状況について教えてください。(金融機関除く)

No	選択肢	回答数
1	不安	27
2	好転	16
3	悪化	11

問21. 貴社の業務でデジタル化したものについて教えてください。(複数回答可)

No	選択肢	回答数
1	会計処理・帳簿	38
2	勤怠管理	32
3	顧客・販売管理	32
4	情報共有・コミュニケーション	31
5	各種書類の電子化	24
6	社内稟議・決裁	18
7	会議・商談	17
8	広告	6
9	特にしていない	4
10	その他	0

問22. 現在、当所の広報誌「さっぽろ経済」は紙媒体のほか、HP上でウェブ版を公開しています。ペーパーレスの観点から、今後の発行方法についてお聞かせください。

No	選択肢	回答数
1	ウェブ版のみでよい(紙媒体は不要)	31
2	現状のままでよい(紙とウェブ版の両方)	26
3	その他	1
4	紙媒体のみでよい	0

その他

- 紙媒体の量は徐々に減らす方向へ

問23. その他、運輸・自動車部会事業としてご意見・ご要望・ご提案がありましたらご記入ください。

- 人手不足対策は移民政策への転換でしか解決できないのではないのでしょうか？  
2024年問題は貨物運送事業に関わらず、人材不足が主な原因として旅客運送事業の他に医療や教育の現場にも大きな課題がある。
- 市民生活が成り立たなくなる可能性があり、一企業の努力で解決できる問題ではなく、人手が足りないのに残業まで規制をして人材不足に追い打ちをかけるという政府の政策に問題があると思われるため、強く政策提言をお願いしたい。
- 実際の現場を理解し、将来の日本を見据えた規制緩和。現在は規制強化になっていて進捗も悪く経済が衰退する恐れある。
- 燃料に係わる税金の二重課税を解消する働きかけをしてほしい。
- 消費税19%を言い出すのは、もっての外
- 不合理な時代に合わない諸規制を改善する啓発運動を進めてほしい。
- 実際の現場を理解し、将来の日本を見据えた規制緩和。現在は規制強化になっていて進捗も悪く経済が衰退する恐れある。