

# 札幌商工会議所 生活関連商業部会

## 令和5年度 事業報告

(令和5年4月1日～令和6年3月31日)

---

### (1) 全道商工会議所大会への要望提出

全道商工会議所大会(R5.6 苫小牧市)に向け、当部会からの要望事項を取り纏め、北海道商工会議所連合会を通じて各省庁へ議案を提出した。

#### 生活関連商業部会からの要望事項

道路除排雪体制の強化

勤労意欲を持つ国民を後押しする税制・社会保障制度の見直し

## (1) 商店街活性化事業①

令和4年度に実施した「札幌ぷらっとウォーク」のオンラインシステムを引き続き活用し、デジタルスタンプラリーによる商店街回遊イベントを実施した。

|     |                                                                                                                                                                      |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 事業名 | 札幌ぷらっとウォーク<br>「琴似エリアスタンプラリー」2023                                                                                                                                     |
| 日時  | 令和5年9月1日～10月29日                                                                                                                                                      |
| 内容  | <ul style="list-style-type: none"> <li>①LINEを活用したデジタルスタンプラリー</li> <li>②地元のイベント等とのコラボレーション</li> <li>③スタンプラリー参加者へのプレミアム特典</li> <li>④スタンプラリー達成者には抽選で、豪華景品を用意</li> </ul> |
| 共催  | 札幌市商業近代化推進協議会                                                                                                                                                        |
| 参加者 | 1,949名 LINE登録者数                                                                                                                                                      |



札幌ぷらっとウォーク運営事務局  
主催：札幌市商業近代化推進協議会（札幌市、札幌商工会議所、札幌市商店街振興組合連合会）  
共催：札幌商工会連合会、生活関連商業部会

【お問い合わせ】011-231-1374  
【受付時間】11時～17時（土日祝日除く）

## 2. 業界振興・PR支援

生活関連商業部会

### (1) 商店街活性化事業②

発寒商店街を舞台に実施した金融教育普及啓蒙事業(金融・サービス部会)へ運営協力をした。

|     |                                                               |
|-----|---------------------------------------------------------------|
| 事業名 | 発寒商店街まちあそび人生ゲーム                                               |
| 日 時 | 令和5年10月7日(土)11時～15時                                           |
| 内 容 | お金の役割について学びを促進する金融教育の普及啓蒙を目的とし、身近なすごろくゲームをモデルに遊びながら学べる体験型イベント |
| 主 催 | 金融・サービス部会発寒商店街振興組合                                            |
| 後 援 | 札幌市教育委員会                                                      |
| 協 力 | (株)タカラトミー<br>NPO法人 出雲まちあそび研究所                                 |
| 参加者 | 86チーム 300名                                                    |



## (2)職人技展の開催

札幌市内全域の公共・文化・企業施設を一日だけ特別に夜間開放し、市民と行政、企業が一体となり地域文化を楽しく学ぶイベントカルチャーナイト2023へ、「おしごとEXPO～職人技大集合～」として参加。

|      |                                                                               |
|------|-------------------------------------------------------------------------------|
| 事業名  | カルチャーナイト2023<br>おしごとEXPO～職人技大集合～                                              |
| 日 時  | 令和5年7月21日(金)17:00～19:00                                                       |
| 出店企業 | アンクル(株)、(株)岩井信六商店、(株)翠彩堂、<br>粘土工房 夢・Happyあーと、北海道情報大学                          |
| 内 容  | 音響体験、靴磨き教室、看板製作実演、フェイク<br>フード展示、eスポーツ体験                                       |
| 来場者数 | 音響体験 96人、靴磨き教室 50人、<br>看板制作体験 60人、フェイクフード展示90<br>人、eスポーツ体験 90人<br>合計 386人(延べ) |



## 2. 業界振興・PR支援

生活関連商業部会

### (3)花き業界PR支援事業

|     |                            |
|-----|----------------------------|
| 事業名 | 花束製作体験講座                   |
| 日 時 | 令和5年7月10日(月)               |
| 会 場 | オンライン(道具一式を事前送付のうえ、動画配信形式) |
| 講 師 | (有)あかがわ生花店 赤川 広美 氏         |
| 参加者 | 35名(定員:35名) ※会員企業限定        |



### (4) セミナー・イベント

|     |                                                                                      |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 事業名 | 靴磨き世界チャンピオン 長谷川裕也 “The Last of Shoeshiner”                                           |
| 日時  | 令和6年2月24日(土)                                                                         |
| 会場  | 北海道経済センター 7階 第5会議室                                                                   |
| ゲスト | Brift H AOYAMA 代表 長谷川 裕也 氏 ※2017年世界大会優勝者<br>Brift H SAPPORO 代表 林田 直樹 氏 ※2023年世界大会優勝者 |
| 参加者 | 34名                                                                                  |



### (5) 企業交流の活性化

第38期第1回の合同部会の開催にあわせて懇親会を実施し、異業種の企業交流の活性化を図った。

|      |                                |
|------|--------------------------------|
| 実施部会 | 生活関連商業部会、建設部会、住宅・不動産部会         |
| 日 時  | 令和5年4月12日(水) 12:00~13:00       |
| 会 場  | ホテルモントレエーデルホフ札幌<br>12階 ルセルナホール |
| 参加人数 | 85名                            |

## (6)札幌プレミアム商品券発行事業

|                |                                                                                                                                                 |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 実施主体           | 札幌プレミアム商品券実行委員会<br>(札幌市、札幌商工会議所、札幌市商店街振興組合連合会、(公社)札幌消費者協会)                                                                                      |
| 商品券概要          | ① 額面・販売単位 額面500円×10枚綴りで販売(1冊5,000円分)<br>② 販売価格 4,000円(プレミアム率25%)<br>③ 総発行数 150万冊(1,500万枚)<br>④ 発行総額 75億円(うち、プレミアム分15億円)                         |
| 購入対象者と<br>購入方法 | <b>【購入対象】</b> 札幌市内在住者、1人最大5冊まで<br><b>【購入方法】</b> WEB・ハガキによる事前申込制                                                                                 |
| 申込・受取<br>期間    | <b>【申 込】</b> 令和5年4月24日(月)～ 5月26日(金)<br><b>【受 取】</b> 令和5年7月10日(月)～12月28日(木)<br><b>【申込冊数】</b> 153万9,647冊分／150万冊<br><b>【引換冊数】</b> 142万8,188冊／150万冊 |
| 利用期間           | 令和5年7月31日(月)～12月31日(日)                                                                                                                          |
| 参加店舗募集         | 令和5年4月1日(土)～11月20日(月)                                                                                                                           |
| 対象店舗           | ① 北海道内に本社・本店を有する法人が営む店舗<br>② 北海道内に居住する個人事業主が営む店舗<br>③ 本事業に参画する市内商店街に加盟している店舗                                                                    |

- ・取扱店舗 : 8,488店舗
- ・換金状況 : 7,118,810,000円 (換金率99.7%)

### (1) 議員・部会役員アンケートの実施

業界課題や会員の要望等を把握するためWEBによるアンケートを実施した。

|     |                      |
|-----|----------------------|
| 期 間 | 令和5年10月17日～26日       |
| 対 象 | 生活関連商業部会所属の議員、部会常任委員 |
| 件 数 | 186件                 |
| 回答数 | 57件(回収率31%)          |

### (1)部会

第38期 生活関連商業部会、建設部会、住宅・不動産部会 第1回 合同部会>

|     |                                                                                                                                                                                       |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 日 時 | 令和5年4月12日(水) 11:00~12:00                                                                                                                                                              |
| 場 所 | ホテルモントレエーデルホフ札幌 13階 バルヴェデーレ                                                                                                                                                           |
| 内 容 | (1)説明 ・令和5年度 札幌商工会議所 事業計画について<br>・令和5年度 建設部会 事業計画について<br>・令和5年度 住宅・不動産部会 事業計画について<br>・令和5年度 生活関連商業部会 事業計画について<br>(2)講話 テーマ「丘珠空港の将来像について」<br>講 師 札幌市まちづくり政策局 空港活用推進室<br>空港担当課長 小澤 宏亘 氏 |
| 出席者 | 117名                                                                                                                                                                                  |

### (2) 正副部会長会議

＜第38期 第3回 生活関連商業部会、建設部会、住宅・不動産部会 正副部会長会議＞

|     |                             |
|-----|-----------------------------|
| 日 時 | 令和5年4月12日(水) 10:30～11:00    |
| 場 所 | ホテルモントレエーデルホフ札幌 13階 ドナウ・リンツ |
| 議 題 | (1)合同部会の進め方について<br>(2)その他   |
| 出席者 | 19名                         |

＜第38期 第4回 生活関連商業部会 正副部会長会議＞

|     |                                                  |
|-----|--------------------------------------------------|
| 日 時 | 令和5年12月19日(火) 14:00～15:00                        |
| 場 所 | 北海道経済センター 3階 特別会議室B                              |
| 報 告 | (1)令和5年度 事業実施状況について<br>(2)議員・部会役員アンケートの結果について    |
| 議 題 | (1)令和6年度 事業計画骨子(案)について<br>(2)部会・分科会構成について (3)その他 |
| 出席者 | 8名                                               |

### (3)正副分科会長会議①

＜第38期 生活関連商業部会 花き分科会×燃料分科会×クリーニング分科会×理美容分科会 第1回 正副分科会長合同会議＞

|      |                                                    |
|------|----------------------------------------------------|
| 日 時  | 令和5年11月6日(月) 15:00～16:30                           |
| 場 所  | 北海道経済センター 3階 特別会議室A                                |
| 報 告  | (1)令和5年度 事業実施状況について<br>(2)議員・部会役員アンケートの結果について      |
| 意見交換 | (1)令和6年度 事業計画の方向性について<br>(2)部会・分科会構成について<br>(3)その他 |
| 出席者  | 12名                                                |

### (3)正副分科会長会議②

＜第38期 生活関連商業部会 書籍・文房具分科会×スーパー分科会×  
家庭用電気製品分科会×時計・貴金属・眼鏡分科会 第1回 正副分科会長合同会議＞

|      |                                                    |
|------|----------------------------------------------------|
| 日 時  | 令和5年11月24日(金) 15:00～16:30                          |
| 場 所  | 北海道経済センター 8階 第3会議室                                 |
| 報 告  | (1)令和5年度 事業実施状況について<br>(2)議員・部会役員アンケートの結果について      |
| 意見交換 | (1)令和6年度 事業計画の方向性について<br>(2)部会・分科会構成について<br>(3)その他 |
| 出席者  | 11名                                                |

### (3)正副分科会長会議③

＜第38期 生活関連商業部会 繊維・衣料分科会×寝具・装飾分科会×  
家具・インテリア分科会 第1回 正副分科会長合同会議＞

|      |                                                    |
|------|----------------------------------------------------|
| 日 時  | 令和5年11月29日(水) 13:30～15:30                          |
| 場 所  | 北海道経済センター 3階 特別会議室B                                |
| 報 告  | (1)令和5年度 事業実施状況について<br>(2)議員・部会役員アンケートの結果について      |
| 意見交換 | (1)令和6年度 事業計画の方向性について<br>(2)部会・分科会構成について<br>(3)その他 |
| 出席者  | 9名                                                 |

### (4) 正副部会長・正副分科部会長会議

＜第38期 11部会合同 正副部会長・正副分科部会長会議＞

|     |                                                            |
|-----|------------------------------------------------------------|
| 日 時 | 令和6年3月12日(火) 15:00～16:00                                   |
| 場 所 | ニューオータニイン札幌 2階 鶴の間                                         |
| 議 題 | (1)令和5年度 部会事業報告(案)について<br>(2)令和6年度 部会事業計画(案)について<br>(3)その他 |
| 出席者 | 216名                                                       |

### (1)諸会議

＜価格転嫁など取引適正化に関する意見交換会＞

原材料価格やエネルギー価格が高騰する中、公正な取引に向けた環境整備を推進するため、11部会長と公正取引委員会、日本商工会議所との意見交換会を実施した。

|     |                                                    |
|-----|----------------------------------------------------|
| 日 時 | 令和5年11月30日(木) 16:00～17:30                          |
| 場 所 | ニューオータニイン札幌 2階 北斗の間                                |
| 内 容 | 説明<br>(1)取引適正化に係る現状について<br>(2)取引実態の課題について<br>意見交換会 |
| 出席者 | 21名                                                |

### (1)諸会議

#### <第38期 11部会長会議>

|     |                                |
|-----|--------------------------------|
| 日 時 | 令和6年3月12日(火) 14:30~15:00       |
| 場 所 | ホテルモントレエーデルホフ札幌 12階 マーラー/ブラームス |
| 議 題 | (1)合同会議の進め方について (2)その他         |
| 出席者 | 15名                            |

#### <第38期 11部会合同 正副部会長・正副分科会長会議>

|     |                                                                                        |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------|
| 日 時 | 令和6年3月12日(火) 15:00~16:00                                                               |
| 場 所 | ホテルモントレエーデルホフ札幌 12階 ルセルナホール                                                            |
| 議 題 | (1)令和5年度 部会事業報告(案)について<br>(2)令和6年度 札幌商工会議所事業計画について<br>(3)令和6年度 部会事業計画(案)について<br>(4)その他 |
| 出席者 | 216名                                                                                   |

# 5.11部会共通事業

ものづくり工業部会

## (2)人材確保支援【合同企業説明会】

人材確保が企業にとっての経営課題となっていることから、新卒(大学・高校)、留学生、転職者などと地元企業をマッチングする事業を展開

| N<br>O | ターゲット              | テーマ・開催回数                                                                         | 総参加者数              | 延べ人数<br>面談数 | 採用数                    |
|--------|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------------|------------------------|
| 1      | 高校生<br>就職担当教諭      | 出張型 市立札幌みなみの杜高等支援学校 ほか2回<br>協力先高校:14校(道内高校就職担当教諭との就職情報交換会含む 12校)                 | 先生・学生132名<br>企業53社 | 528面談       | 4名                     |
| 2      | 日本人大学生<br>留学生      | 出張型 合同企業説明会 札幌国際大学 ほか5回<br>協力先大学・団体:4校、苫小牧商工会議所                                  | 学 生224名<br>企 業81社  | 675面談       | 7名<br>選考10名<br>個別相談20名 |
| 3      | 転職者<br>(シニア・即戦力など) | 退職予定自衛官と一般求職者 ほか3回<br>連携先:①自衛隊札幌地本協力本部 ②ハローワーク札幌<br>③ポリテクセンター北海道 ④(公財)産業雇用安定センター | 求職者280名<br>企業60社   | 609面談       | 2名<br>選考12名<br>個別相談6名  |



7/7 留学生向け主張型合同企業説明会 札幌国際大学  
7.19北海道新聞記事掲載



6/19 退職予定自衛官×一般求職者

8/24 出張型合同企業説明会  
札幌みなみの杜支援高等学校  
8.25北海道新聞記事掲載

### (3)人材確保・定着支援【人事採用担当者交流会】

採用担当者ならではの悩みなどセミナーと交流を通して、各社の実践している採用での創意工夫や採用後のフォローなどを情報交換し、採用力強化に繋げる。

| テーマ・開催回数                                                                                                               | 総参加者数                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| 障がい者雇用に伴う就労移行支援事業所との交流会 他3回<br>開催テーマ:②ミスマッチを防ぐ中途採用に関する交流会<br>③Z世代の人材戦略(新卒採用・入社3年以内の定着)に関する交流会<br>④インターンシップの新ルールに関する交流会 | 84社112名<br>他、大学・専門4校<br>学生20名 |



### (4)人材確保・定着支援【専門家派遣】

社員の定着率向上につなげるための労働環境の改善、勤務形態の柔軟化等  
各分野の専門家の派遣を通じて課題解決を支援する。

|      |                                                       |
|------|-------------------------------------------------------|
| 実施期間 | 令和5年6月～12月                                            |
| 派遣実績 | 10社15件                                                |
| 相談内容 | ・従業員の処遇、転職制度、人事評価制度の導入・改定について<br>・職種による効果的な求人手法について 等 |

### (5)人材確保・定着支援【各種セミナー】

| テーマ・開催回数                                    | 総参加者数    |
|---------------------------------------------|----------|
| 外国人採用セミナー ほか8回 (一社)国際人材育成支援協会 代表理事 石川 周二 氏) | 202社276名 |

## (6)任期制自衛官向け業界研修、人材マッチング事業①

### ①業界研修

任期3～5年の主に20代の自衛官の再就職に向け、人材確保・業界の魅力向上を目的とした研修を実施。

| 日 程      | 場 所     | 参加者数 | 協力団体(15団体)                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------|---------|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5月24日(水) | 真駒内駐屯地  | 31名  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・運輸業(2団体)</li> <li>・自動車販売(1団体)</li> <li>・製造業(1団体)</li> <li>・観光業(1団体)</li> <li>・介護業(1団体)</li> <li>・建設業(7団体)</li> <li>・設備工事業(1団体)</li> <li>・警備業(1団体)</li> <li>・住宅・不動産業(1団体)</li> <li>・情報処理通信業(1団体)</li> </ul> |
| 5月26日(金) | 島松駐屯地   | 15名  |                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 6月 2日(金) | 東千歳駐屯地① | 31名  |                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 6月 7日(水) | 滝川駐屯地   | 15名  |                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 6月21日(水) | 東千歳駐屯地② | 14名  |                                                                                                                                                                                                                                                    |



<真駒内駐屯地>



<東千歳駐屯地>



<滝川駐屯地>

### (6)任期制自衛官向け業界研修、人材マッチング事業②

#### ②任期制自衛官 合同企業説明会

業界研修を受講した任期制自衛官の就職支援として自衛隊(札幌地方協力本部)が実施する企業説明会へ出展。

|      |                                  |                               |
|------|----------------------------------|-------------------------------|
| 開催   | 令和5年7月13日(木)                     |                               |
| 場所   | 札幌コンベンションセンター(札幌市白石区東札幌6条1丁目1-1) |                               |
| 参加者数 | 任期制自衛官 108名                      | 出展企業 138社<br>(うち、6社が業界研修協力企業) |



### (6)任期制自衛官向け業界研修、人材マッチング事業③

#### ③就職援護担当との個別相談会

当所会員企業と民間企業への再就職を目指す退職自衛官との人材マッチングを目的に開催。

|      |                |
|------|----------------|
| 日 程  | 令和5年5月18日(木)   |
| 協 力  | 自衛隊札幌地方協力本部    |
| 会 場  | 北海道経済センター Bホール |
| 参加企業 | 35社            |



### (7)退職自衛官向け業界研修

慢性的な人材不足に悩む業界の魅力や、仕事内容を伝え即戦力となる人材確保へ繋げるため、定年退職3年前の自衛官の再就職準備教育の研修に講師派遣を行った。

| 実施期間              | 場 所   | 実施回数<br>総参加数 | 協力団体(5団体)                                                                       |
|-------------------|-------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| 令和5年4月～<br>令和6年3月 | 札幌駐屯地 | 全9回<br>760名  | 札幌地区バス協会<br>(公社)北海道トラック協会<br>(一社)北海道ハイヤー協会<br>(一社)北海道警備業協会<br>(一社)北海道ビルメンテナンス協会 |

### (8)カーボンニュートラル(CN)の推進①

#### ①省エネ・再エネ支援相談窓口の設置

地域における中小企業等の省エネルギー等にかかる相談窓口を設置し、中小企業のカーボンニュートラルの取組みの支援を行った。

#### ②先進事例オフィス見学会

|     |                                      |
|-----|--------------------------------------|
| 見学先 | ダイダン(株)北海道支店 ーエネフィス北海道ー              |
| 日 時 | 令和5年6月26日(月) 10:00~11:30、13:30~15:00 |
| 参加者 | 21社29名                               |



## (8)カーボンニュートラル(CN)の推進②

### ③講演会

|     |                             |
|-----|-----------------------------|
| 名 称 | 「地球温暖化と脱炭素のファクトフルネス」        |
| 日 時 | 令和5年10月17日(火) 13:30~15:00   |
| 講 師 | キャノングローバル戦略研究所 研究主幹 杉山 大志 氏 |
| 参加者 | 50 名                        |



### (9)DX(デジタルトランスフォーメーション)の促進支援①

デジタル化やDX推進に資する施策・補助金・事例等の情報提供や研修会を開催。

#### ①情報提供

|     |                                                                                                                                    |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 名 称 | 未来のビジネスパートナー？ChatGPT活用 入門セミナー                                                                                                      |
| 日 時 | 令和5年7月26日(水) 14:00～15:30                                                                                                           |
| 講 師 | NTTコミュニケーションズ(株) エバンジェリスト 林 雅之 氏                                                                                                   |
| 内 容 | 昨年11月に公開された「ChatGPT」が何かと話題となり、そのビジネス利用についても、多方面かつ加速度的に広がってきていることを受け、Chat GPTを紹介する入門セミナーを開催。併せて、ChatGPTデモを含めたDXソリューションのミニ展示コーナーも設置。 |
| 参加者 | 79 名                                                                                                                               |



## (9)DX(デジタルトランスフォーメーション)の促進支援②

デジタル化やDX推進に資する施策・補助金・事例等の情報提供や研修会を開催。

### ②生産性向上訓練

|     |                                                                                                   |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 名 称 | IT新技術による業務改善～ニューノーマル時代における業務課題を新技術で解決する～                                                          |
| 日 時 | 令和5年9月19日(火) 10:00～17:00                                                                          |
| 講 師 | ITコーディネータ 山田 剛 氏                                                                                  |
| 内 容 | IT新技術の活用による業務効率化や改善策について、新技術(生成AI・ローコード・ノーコード)の導入事例を交えながら解決方法を学び、自社業務に対し適切な新技術を適用する知識を身につける研修を開催。 |
| 参加者 | 11 名                                                                                              |

### ②生産性向上訓練

|     |                                                                                        |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------|
| 名 称 | ムダを発見するための業務プロセスの見える化と業務改善                                                             |
| 日 時 | 令和5年11月21日(火) 10:00～17:00                                                              |
| 講 師 | DXアドバイザー 吉田 祐一郎 氏                                                                      |
| 内 容 | IT分野で用いられている技法により、業務プロセスとデータの流れる見える化することで業務のムダを発見し、業務改善への活用や業務のシステム化への活用について理解する研修を開催。 |
| 参加者 | 12名                                                                                    |

### (9)DX(デジタルトランスフォーメーション)の促進支援③

デジタル化やDX推進に資する施策・補助金・事例等の情報提供や研修会を開催。

#### ②生産性向上訓練

|     |                                                                                                        |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 名 称 | 業務効率向上のための時間管理                                                                                         |
| 日 時 | 令和5年12月15日(金) 10:00~17:00                                                                              |
| 講 師 | 中小企業診断士 塚田 康祐 氏                                                                                        |
| 内 容 | 限られた人員で最大限の成果を上げることによる労働生産性の向上をめざし、客観的に仕事の進め方を分析することで、仕事が進まない原因を取り除き、業務の効率化・スピード化を促進できる仕組みづくりを行う知識を習得。 |
| 参加者 | 8名                                                                                                     |

#### ③デジタル人材育成

|     |                                                                                                            |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 名 称 | DX経営人材育成塾 ①DX経営コース / ②DX人材育成コース                                                                            |
| 日 時 | 令和5年10月31日(火)~ 12月19日(火) 14:00~17:00 他                                                                     |
| 講 師 | 中小企業診断士・ITコーディネータ 田中 薫 氏                                                                                   |
| 内 容 | ITを効果的に活用し自社の問題解決に繋がるデジタル化・DX推進に向け、DXへの理解促進と、担当スタッフがチーム一丸となって円滑に推進ができるよう、「経営者層」と「リーダー職層」に内容を分け2コースの勉強会を開催。 |
| 参加者 | ①DX経営コース 4名 / ②DX人材育成コース 6名                                                                                |

## (9)DX(デジタルトランスフォーメーション)の促進支援④

IT・デジタル・DX等に関する、幅広い企業の相談に対し、ITコーディネータや中小企業診断士等専門家、ITベンダーとの連携を図り、中小企業の課題解決に向けた支援を実施。

### ④デジタル化サポートデスク

※令和6年3月29日現在

| 相談件数         | 【R5.4月～R6.3月】累計 63 件 (窓口・電話・訪問 27件 / 専門家派遣 36件)                                                                                                                                                                                                                                                      |  |  |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| 業 種          | <ul style="list-style-type: none"> <li>・建設業…4件</li> <li>・卸売業…5件</li> <li>・専門サービス業…22件</li> <li>・生活関連サービス…1件</li> <li>・不動産業…2件</li> <li>・小売業…12件</li> <li>・医療福祉業…2件</li> <li>・その他…2件</li> <li>・製造業…4件</li> <li>・宿泊飲食業…7件</li> <li>・情報通信業…2件</li> </ul>                                                |  |  |
| 相談内容<br>(抜粋) | <ul style="list-style-type: none"> <li>・会計・販売管理のデジタル対応</li> <li>・効率的な顧客管理とデジタルを用いたコミュニケーション方法の構築</li> <li>・利用者増加を図るためのSNSを活用した販売促進</li> <li>・社内ペーパーレス化への準備と構築</li> <li>・証憑類の電子化とインボイス対応</li> <li>・クラウドの活用による業務効率化</li> <li>・IT導入補助金等の活用によるデジタルソリューションの導入</li> <li>・互換性の無い、社内複数データの統一や連携方法</li> </ul> |  |  |
| 対応者          | ITコーディネータ、中小企業診断士、経営コンサルタント、他                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |  |

# 5.11部会共通事業

ものづくり工業部会

## (10)部会親睦・交流(部会役員親睦ゴルフ大会 等)

|      |                                                                                                 |     |              |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------------|
| 事業名  | 11部会役員親睦ゴルフ大会                                                                                   |     |              |
| 日 時  | 令和5年7月5日(水)                                                                                     | 場 所 | クラークカントリー倶楽部 |
| 個人優勝 | (株)タイムリー 代表取締役 星 英明 氏 (東→中)<br>(株)旭堂 代表取締役 久保田 雅彦 氏 (中→西)<br>富士ホームエナジー(株) 代表取締役社長 神林 章二 氏 (西→東) |     |              |
| 団体優勝 | 情報部会                                                                                            | 参加者 | 111名(28組)    |



<東→中>



<中→西>



<西→東>

## (11) 会員表彰式・新春交歓会の実施

|     |                                      |
|-----|--------------------------------------|
| 日 時 | 令和6年1月26日(金)<br>第1部 表彰式<br>第2部 新春交歓会 |
| 場 所 | 札幌パークホテル                             |
| 参加者 | 第1部 552名<br>第2部 570名                 |



## (12) 情報提供(部会ニュースの発信 等)

部会ニュース

03

2024. 3. 15

発行  
札幌商工会議所

The Sapporo Chamber of  
Commerce and Industry

Contents

2月開催の事業

- 住宅・不動産部会「不動産インノベーション展示会」開催報告
- 住宅・不動産部会「空き家対策セミナー」開催報告
- 商品・貿易部会「スーパーマーケットトレードショー2024」出展報告
- ものづくり工業部会「SAPPOROモノづくりフェア」開催報告
- 運輸・自動車部会「スワップボディコンテスト展示会」開催報告
- 観光部会「読者体験と北の幸が堪能出来る新たな観光プラン in すずきの」開催報告
- 観光部会・訪問観光「観光で世界チャンピオン 長谷川裕也「The Last of Shoeshiner」」開催報告
- 人材・確保活用事業 2月開催事業

お知らせ

- 11部会共通「第38期 第2回合同部会」開催のご案内