

金融・サービス部会 議員・部会役員アンケート結果 概要

(対象件数：328件、回答数：79件、回答率：24%)

問 1. 所属分科会を教えてください。

No	選択肢	回答数
1	サービス関連	25
2	専門コンサルタント	18
3	銀行・保険・証券	15
4	建物サービス・警備	11
5	金融・信販	10

問 2. 事業の見直しや新たな取り組みに関する課題を教えてください。(複数回答可)

No	選択肢	回答数
1	人材の確保	44
2	取引先・顧客確保	37
3	D Xの導入・活用	24
4	コストの見直し	21
5	情報収集力の不足	10
6	知識・ノウハウの不足	9
7	特になし	5
8	インボイス制度	2
9	資金の不足・資金調達	1
10	その他	2

【その他】

- ・ 適正な価格転嫁の実現
- ・ 再生可能エネルギーへの取り組み

問 3. 現在、貴社では労働力不足を感じていますか。

No	選択肢	回答数
1	はい	44
2	いいえ	35

問 4. 採用活動で最も苦勞している点は何ですか。(複数回答可)

No	選択肢	回答数
1	適性の人材の確保	48
2	応募者数の不足	30
3	競争の激化	12
4	採用プロセスの時間とコスト	10
5	定着率の低さ	11
6	給与・福利厚生への期待	8
7	企業の認知度不足	6
8	デジタルスキルのギャップ	2
9	その他	9

問 5. 労働力不足の解消に向けて、どのような取り組みを行っていますか。(複数回答可)

No	選択肢	回答数
1	賃金や労働条件の改善	44
2	女性や高齢者の参入支援	21
3	新卒者への教育訓練強化	11
4	テクノロジーと自動化の導入	14
5	リモートワーク等の導入	8
6	外国人労働者の受入れ促進	4

問6. 貴社で働く男女比率を教えてください。※男：女

No	選択肢	回答数
1	男性9：女性1	14
2	男性5：女性5	12
3	男性6：女性4	10
4	男性7：女性3	10
5	男性10：女性0	6
6	男性8：女性2	5
7	男性3：女性7	5
8	男性2：女性8	5
9	男性4：女性6	5
10	男性0：女性10	3
11	男性1：女性9	3
12	男性2：女性1	1

問7. 男女共に働きやすい制度や仕組りに取り組んでいますか。

No	選択肢	回答数
1	はい	55
2	いいえ	22
3	検討中	2

- ・産・育休制度（男女共へ育児休業取得を勧奨）妊産婦保護規程を制定
- ・リモート・在宅勤務制度
- ・時短制度、直行直帰、働く時間の自由度
- ・女性の管理職への昇進
- ・男女の適正に応じた職務を与えている。
- ・昇給時のDE&Iの観点からの公平性の確保の取組んでいる。

問8. 直近1年における、当部会事業（会議・イベント等）へのおおよその参加状況を教えてください。

No	選択肢	回答数
1	参加していない	44
2	1～2回程度参加	26
3	3～4回程度参加	6
4	5回以上参加	3

問9. 上記で「参加していない」と回答した方について質問します。参加されていない理由を教えてください。

No	選択肢	回答数
1	多忙	47
2	参加したいと思う事業がない	6
3	事業を知る方法が分からない	2
4	その他	6

- ・意識が低かった
- ・参加いたしました

問10. どのような形態の事業に参加したいと思いますか。（複数回答可）

No	選択肢	回答数
1	セミナー・講習会	59
2	交流会	22
3	会議（事業計画打ち合わせ含む）	13
4	展示会	12
5	参加型グループ学習、ワークショップ等	0

問11. 当部会では、例年道内で視察研修会を実施しております。視察会に関心はありますか。

No	選択肢	回答数
1	いいえ	57
2	はい	22

問12. 問12で「はい」と回答された方に質問します。今後、視察先として道外も検討しておりますが、希望する場所があればご記入ください。

- ・大阪市（グランフロント大阪等）
- ・知名度は低いが、差別化が図れている商品・サービスを提供されている企業訪問
- ・知床
- ・道外はなし
- ・道内であれば参加したい。
- ・ニセコ、千歳（ラビダス）周辺
- ・ラビダス社
- ・企業訪問／有名企業の経営者の話を聞きたい
- ・福岡, 関西
- ・特にありません。道内でもたくさん視察するところがあると思います。
- ・半導体：熊本、名古屋、仙台、広島、山梨
- ・洋上風力：秋田、千葉、長崎、新潟、和歌山
- ・GXや再生エネルギー関連の施設

問13. 問12で「はい」と回答された方に質問します。今後、視察会として希望するジャンルを選択してください。
(例：先進的なオフィス、ビルメンテナンス等)

- ・知名度は低いが、差別化が図れている商品・サービスを提供されている企業訪問
- ・漁業協同組合、農業協同組合
- ・地方創生・町おこし等に関するジャンル
- ・人材不足解消のため、外国人採用して成功している事例
- ・清掃ロボット、警備ロボットを効果的に活用している施設
- ・泊原発の見学
- ・工場
- ・北海道の優良企業などを訪問したい。
- ・半導体等の北海道で成熟していない産業、洋上風力等の新産業
- ・ラビダス関連（ラビダス進出にかかる道内経済への影響を実感したいため）
- ・DX導入企業における業務作業現場
- ・ビルメンテナンス関連
- ・普段は見学できない場所
- ・オフィス内の大幅リニューアルを行った企業や、採用方法について、最近見なおしを行った企業など

問14. その他、当所の活動に関するご意見・ご要望等があればご記入ください。

- ・部会の枠組みについてもご検討願いたい。
- ・顧客獲得につながるビジネスマッチング交流会（大人数ではなく少人数の方が繋がりがやすいように思います）

問15. 人材採用・活用・定着について当所に求める事は何ですか（事業含む）。（複数回答可）

No	選択肢	回答数
1	セミナーなど最新情報の提供	41
2	合同企業説明会など求職者とのマッチング機会の創出	29
3	大学・高校との交流機会の創出	17
6	企業交流会など情報交換の場の提供	16
5	SNSを利用した求職者へのアプローチ	11
7	その他（記述）	5

- ・現在採用していない
- ・中途採用をメインとした企画
- ・オンライン活用でのセミナー

問16. 貴社における外国人材受け入れにあたって当所に求める事は何ですか。（事業含む）（複数回答可）

No	選択肢	回答数
1	受け入れの予定はない	61
2	受入・採用に関するノウハウの紹介	12
3	日本のビジネス慣習・マナー研修の開催	11
4	仕事や人間関係、生活面での相談窓口の開設	6

問17. デジタル化を進める上で、どのようなサポートがあれば進展すると思いますか。（複数回答可）

No	選択肢	回答数
1	補助金情報の提供	38
2	受入・採用に関するノウハウの紹介	24
3	業者とのマッチング機会の創出	23
4	専門家派遣	16
5	その他	4

- ・現在採用していない
- ・該当なし

問18. 当所の公式SNSアカウントのいずれかを登録・フォローしていますか。(複数選択可)

No	選択肢	回答数
1	登録していない	66
2	LINE	10
3	Instagram	2
4	Facebook	2
5	YouTube	0

問19. 当所の事業についてどのように情報を受け取られていますか。(複数回答可)

No	選択肢	回答数
4	さっぽろ経済	46
1	札商メールマガジン(毎週月・木配信)	44
2	部会メールマガジン(毎週水曜配信)	14
3	ホームページ	19
5	部会ニュース(毎月発行当所ホームページ掲載)	19
7	FAX	7
6	各種SNSアカウント(LINE・Instagram・Facebook等)	5
8	その他	4

問20. 来年度開催される大阪万博の視察会を当所で開催した場合、参加されますか。

No	選択肢	回答数
1	はい	15
2	いいえ	64