

# 健康・文化部会 議員・部会役員アンケート結果 概要

(対象件数：215件、回答数：86件、回答率：40.0%)

## I. コロナ禍を経て、人材確保に関する取り組みに変化があったかどうかお聞きます。

問1. 貴社では人材が不足していますか？

No	選択肢	回答数
1	不足している	48
2	不足していない	38

問2. 質問1で「不足している」と回答した方に質問です。貴社の人材不足について、理由として最も近いものは何ですか？

No	選択肢	回答数
1	求人は出しているが採用に結び付かないため	30
2	求人を出して採用もしているが離職率が高いため	6
3	業務多忙等により求人を出せていないため	5
4	その他（記述）	5

【その他】

- ・応募数が少ないため採用にいたらない
- ・売上減で給料が支払えない
- ・社内に人材を育成する十分な環境がない
- ・売上低迷のため求人ができない
- ・コロナによる出勤自粛

問3. 貴社の採用方法に変化はありましたか？

No	選択肢	回答数
1	変化なし	44
2	少し変化があった	36
3	とても変化があった	6

問4. 質問3で「とても変化があった」と回答した方について質問します。どのような変化があったか教えてください。

- ・中途採用を実施しましたが、コロナ禍で人員整理による解雇された方からの応募が初めてありました。
- ・外国人技能実
- ・採用媒体の分
- ・面接が対面から殆どWebになった。
- ・自己応募での採
- ・これまで縁故採

問5. 問3で「とても変化があった」と回答した方について質問します。利用した採用方法は何ですか？（複数回答可）

No	選択肢	回答数
1	自社以外のWEB媒体	6
2	人材紹介会社	4
3	SNS	3
4	自社HP	3
5	その他（記述）	3

【その他】

- ・ ハローワーク
- ・ 札幌介護事業協同組合
- ・ 職安、高校

問6. 貴社が採用したいと考える人材で当てはまるものは次のいずれですか？（複数回答可）

No	選択肢	回答数
1	学歴は関係ない	46
2	大卒以上で新卒	28
3	大卒以上で中卒	17
4	高卒で中途	9
5	高卒で新卒	8
6	その他（記述）	11

【その他】

- ・ 国家資格保有者
- ・ 管楽器修理技術習得者
- ・ 専門学校新卒 中途採用経験者
- ・ 即戦力の方（実務経験あり）
- ・ 職種によっては高卒、短大卒の新卒も採用している
- ・ 人柄、技能
- ・ 短期大学卒
- ・ 前職での経験・実績等
- ・ 適性・経験重視

問7. 貴社の離職率について教えてください。

No	選択肢	回答数
1	変化なし	55
2	上がった	17
3	下がった	11

問 8. 求職者が重要視していると考えられるものを教えてください。（複数回答可）

No	選択肢	回答数
1	給与・待遇	71
2	仕事内容	58
3	職場の雰囲気	57
4	将来性	28
5	福利厚生	26
6	SDGsへの取り組み	2
7	その他（記述）	2

【その他】

- ・ やりがい、人生にとって大切かどうか
- ・ 通勤の便利さ

問 9. 直近3年間で、貴社が人材確保のために行った取り組みを教えてください。

- ・ どのような人材を求めるかという理念像を考える
- ・ 縁故関係にて採用が増えた
- ・ 専門職の人材紹介会社、ハローワーク、学校就職課からの紹介
- ・ 顧客をスタッフに勧誘
- ・ 求人媒体の増加や同業他社業務縮小に伴う社員受け入れ
- ・ 人材採用にプラスになると言われ、取引銀行を通じてSDG's宣言を試みたが、採用時においてプラス効果は見られなかった。長い目で捉えないといけないと悟った。
- ・ 札幌介護事業協同組合に加盟をして、外国人技能実習生・特定技能（介護）の雇い入れをしました。
- ・ 賃上げおよび退職金積立制度の導入
- ・ SNS発信（インスタグラム・Twitter・Facebook）、自社HPの更新頻度を上げる、新卒採用を始めたこと
- ・ 採用担当専門部署を社内に設けた。
- ・ 募集告知及び採用までのやり取りがweb中心になった。これまでもこれからも社員や関係者からの紹介は採用手法として重要です。
- ・ 顧客に良い人材がいたら紹介をお願いする、独立起業の応援として一年雇用する。
- ・ 専門学校等の新卒採用
- ・ 人材紹介会社とのコワークによる採用活動。
- ・ ハローワークの活用人材紹介会社の利用求人情報媒体の活用
- ・ 手芸講習会や作品展の開催など、お客様とスタッフとの顔の見える関係づくりに努めています。
- ・ 待遇改善
- ・ 奨学金の補助制度
- ・ インターンシップ、オンライン面接、内定者フォロー
- ・ SDGsへの取り組み
- ・ 中途採用
- ・ 身障者雇用を考えるようになった
- ・ 有期雇用職員の無期雇用転換
- ・ インターンシップの実施、ダイレクトリクルーティング、大学との関係強化
- ・ 人材の健康サポート
- ・ 試用期間を設けて、双方評価協議を経て正採用。
- ・ ホームページなどによる自己応募が多かったが、コロナ禍以降、紹介会社経由応募が多数を占めるようになった。
- ・ 以前退職者に声をかける。知人に紹介してもらう。
- ・ コミュニケーション
- ・ 福利厚生の充実（ユニフォーム、社食、マス配布、社員旅行、レク等）スキルアップ研修費用負担、給与アップ、残業減

## Ⅱ. エレクトロニック・スポーツ（eスポーツ）についてお聞きます。

問10. eスポーツを貴社で導入するとしたら、どのような取り組みで活用したいですか？最もあてはまるものを教えてください。

No	選択肢	回答数
1	社内でのレクリエーションコンテンツとして実施	35
2	eスポーツ大会の運営	7
3	ゲーミングカフェ経営等の新規ビジネスへの参入	5
4	他社とのレクリエーションコンテンツとして実施	4
5	周辺機器（ゲーム用PC、イス、ヘッドフォン）の販売促進等	1
6	その他（記述）	24

【その他】

- ・ zwiftとの連携
- ・ 関連法人（社福での利用者様向け）
- ・ 楽曲の紹介
- ・ 自社主催イベントで実施
- ・ zwiftの活用、ジム
- ・ 楽曲の紹介
- ・ 自社イベントでの出展
- ・ スポーツと融合（AR）
- ・ 時間的余裕がない
- ・ 現状では導入を考えていない
- ・ 導入するつもりはない。
- ・ 該当なし
- ・ 企業として導入については否定的
- ・ 取り組む方向性は今のところ無し
- ・ 学習塾業としては活用は難しい。
- ・ 特に無し
- ・ 検討していない
- ・ 可能性が低い
- ・ 導入しない
- ・ 考えていない
- ・ 特に考えてません
- ・ 思い当たらない
- ・ 現在のところ、eスポーツの導入は想定していない
- ・ 特になし

### Ⅲ. 健康経営についてお聞きます。

問11. 貴社は健康経営に取り組んでいますか？

No	選択肢	回答数
1	取り組んでいる	52
2	取り組みを検討している	19
3	取り組んでいない	15

問12. 問11で「取り組んでいる」と回答した方に質問します。貴社が健康経営に取り組むようになったのは、コロナ禍が影響していますか？

No	選択肢	回答数
1	関係なく以前から取り組んでいる	28
2	あまり影響していない	10
3	少し影響している	7
4	全く影響していない	5
5	とても影響している	4

問13. 質問11で1と回答した方に質問します。貴社が取り組んでいる健康経営について教えてください。（複数回答可）

No	選択肢	回答数
1	健康診断	51
2	ワクチン接種・PCR検査	34
3	従業員のライフスタイルに合わせたシフト	14
4	食事手当等	11
5	トレーニングジムや健康教室等の会費補助	8
6	トレーニングジム等を社内に設置	5
7	健康診断の結果を基に健康状態が改善されたら特典	3
8	禁煙成功者に特典	2
9	健康増進アプリ等の導入によるヘルスケア	1
10	健康飲料がメインの自販機を社内に設置	1
11	サウナの推奨や利用料金の補助	1
12	その他（記述）	5

【その他】

- ・ キャンプやアウトドア推奨援助
- ・ 社内の空気環境を改善
- ・ 人間ドック利用料金補助、婦人科検診料金補助
- ・ 診療院空間のアロマ燻蒸（消毒）
- ・ がん検診補助、仮眠制度

問14. 質問11で「取り組んでいる」と回答した方に質問します。貴社が健康経営に取り組む効果・メリットについて教えてください。(複数回答可)

No	選択肢	回答数
1	福利厚生	41
2	社員のモチベーションアップによる生産性向上	25
3	人材確保	23
4	自社イメージの向上	16
5	その他（記述）	3

【その他】

- ・社員の健康維持
- ・社員の健康
- ・2023年度の健康経営優良企業の取得を目指しています

問15. 質問11で「取り組んでいない」と回答した方に質問します。貴社は健康経営の取り組みについて関心がありますか？

No	選択肢	回答数
1	どちらでもない	9
2	少し関心がある	8
3	とても関心がある	1
4	あまり関係はない	1
5	全く関心はない	1

#### IV. 11部会共通の質問です。

問16. 自社の業務のデジタル化を行ったものについてお聞かせください。(複数回答可)

No	選択肢	回答数
1	情報共有	54
2	文書の電子化	38
3	勤怠管理	36
4	顧客管理	36
5	社内稟議・決裁	24
6	導入していない	13
7	その他（記述）	5

【その他】

- ・請求書の電子化
- ・一部導入途上のももあります。
- ・今後厚労省が義務化する顔認証システム
- ・デザイン制作、経理
- ・請求書

問17. カーボンニュートラルに向けた、貴社での取り組みについてお聞かせください。

No	選択肢	回答数
1	高効率照明（LED）への転換	46
2	エコカーの導入	18
3	太陽光パネルの設置	5
4	CO2排出量等の可視化	0
5	自然由来エネルギーへの転換	0
6	その他（記述）	8

【その他】

- ・ 社内ペットボトル削減 待機車両の削減
- ・ 配送回数の削減、LED電気採用
- ・ していない
- ・ 無し
- ・ 特になし
- ・ とくに無いです
- ・ 特になし
- ・ していない

問18. 人材確保のために業界が取り組むべき最重要課題は何であると思われますか？（複数回答可）

No	選択肢	回答数
1	賃金改善	60
2	働き方改革の推進	46
3	業界PR	29
4	女性活用	25
5	外国人材活用	13
6	その他（記述）	3

【その他】

- ・ 教育
- ・ 道徳的業界教育
- ・ シニア人材教育

問19. 人材確保のためには、どのような取り組みが効果的であるとお考えですか。（複数回答可）

No	選択肢	回答数
1	現場（職場）見学	43
2	学校への募集活動	35
3	SNSによる企業告知	35
4	インターンシップ	34
5	就職支援サイトへの登録	29
6	合同企業説明会への参加	17
7	その他（記述）	6

【その他】

- ・ 業務環境の改善
- ・ 努力に見合う介護報酬
- ・ 福利厚生をつければ、それはいいかと思いますが、そもそもの賃金が上がらない、しかし賃金を上げれるほどの体力もないまま賃金と言われても現実的ではないのかと思います。賃金を変えずに福利厚生をつけるのであれば、そのまま企業間同士で結びつき、●●社なら何割引きのようにすることが当たり前にならないと難しいかもしれません。）
- ・ お客様との関係強化
- ・ 採用時の雇用形態・賃金の見直し



V. 健康・文化部会の事業について、貴社のご意見をお聞かせください。

問20. 当部会の事業への参加状況について教えてください。

No	選択肢	回答数
1	ほとんど参加していない	45
2	たまに参加している	16
3	あまり参加していない	15
4	頻繁に参加している	10

問21. 質問20で「ほとんど参加していない」と回答した方について質問します。参加されていない理由を教えてください。

No	選択肢	回答数
1	多忙のため	29
2	参加したいと思う事業がないため	7
3	その他（記述）	12

【その他】

- ・ コロナになったため
- ・ 零細企業のため余裕なく
- ・ いつどのように活動してるのかわからなかった為
- ・ コロナ禍
- ・ 以前に参加した際、小さな個人店ですが、何ができるかわからなかった。とくに意見の交換会ではないようでした。
- ・ 出産のため
- ・ 事業案内がない
- ・ 部会員と業種が異なるため
- ・ 入会して間もないため
- ・ 加入してすぐの為
- ・ どういうものかわからなかった
- ・ いままで存在を知らなかった

問22. 質問21で「参加したいと思う事業がないため」と回答した方について質問します。どのような事業なら参加したいと思えますか？（複数回答可）

No	選択肢	回答数
1	部会内交流事業	6
2	情報提供事業	4
3	他企業に対する自社PR事業	3
4	一般市民に対する自社PR事業	3
5	一般市民に対する業界PR事業	2
6	他会議所同業界交流事業	2
7	IT関連事業	1
8	その他（記述）	1

【その他】

- ・ さしあたりは、何のために何を狙っているという点が明確ではないと思います。大目標や狙い、それからの各会の狙い、目標など、その点がわかれば。

---

問23. どのような形態の事業に参加したいと思いますか？

---

No	選択肢	回答数
1	セミナー・講習会	54
2	交流会	35
3	参加型セミナー・グループ学習等のワークショップ	25
4	視察会	27
5	展示会	16
6	その他（記述）	1

【その他】

- ・ テーマは「お店を開こう！」

---

問24. その他、ご意見・ご要望・ご提案等がありましたらご記入ください。

---

- ・ クラブ新鮮組の500円割引のような施策をたくさん実施してほしい。
- ・ 全体の交流会がすくない。
- ・ あまり活用していなかったなので、積極的に参加したいと思います。
- ・ この会の意義というものがわかりづらい点や、当社のような小さい規模の会社ができる点あまり見えませんでした。
- ・ 参加者が健康チェックできる講習会