

札幌商工会議所 情報部会

令和5年度 事業報告

(令和5年4月1日～令和6年3月31日)

1. 政策提言活動

(1) 全道商工会議所大会への要望提出

全道商工会議所大会に向け、部会からの要望事項を取り纏め、北海道商工会議所連合会を通じて関係省庁への議案提出を行った。

【令和5年度】（開催地：苫小牧市）

- ・IT技術者確保に向けた支援
- ・ラピダス社最先端半導体工場建設に伴う道内企業の積極活用
- ・デジタル化の環境整備に向けた、補助金等支援策の拡充
- ・デジタル人材育成・リスキリング等の支援策拡充
- ・企業のセキュリティ対策推進に向けた支援策の強化

新規事業

(1) 海外企業商談促進・人材育成に向けた交流事業

名 称	Vancouver xR Meeting 2023
日 時	令和5年10月2日(月)～6日(金)
訪問先	カナダ ブリティッシュコロンビア州バンクーバー市
参加者	11企業(団体) 15名



(2) デジタル化推進 情報提供事業 新規事業

① 未来のビジネスパートナー？ ChatGPT活用 入門セミナー

日 時	令和5年7月26日(水)14:00～15:30
参加者	79名
内 容	セミナー・ミニ展示コーナー

詳細は、
26ページに記載

② サイバーセキュリティ演習

日 時	令和5年11月17日(金)14:00～17:00
内 容	本演習ではサイバー被害の防止を目的として、IoT機器に対するハッキングを体験することによって、攻撃者の目線を理解し、企業、団体等におけるシステム全体のセキュリティ強化方法を学ぶ
講 師	(株)澄川工作所 代表取締役社長 齋藤 聖悟 氏
共 催	北海道中小企業サイバーセキュリティ支援ネットワーク(Cyber-道net)、北海道警察
参加者	30名

新規事業

(2) デジタル化推進 情報提供事業

③ ロボット・IoT・AIソリューション体験会

日 時	令和6年1月17日(水)13:00~17:00
場 所	北海道経済センター Aホール、Bホール
内 容	配膳・清掃ロボットの説明会及び、IoT・AIソリューション等の展示体験会
参加者	84社 128名
共 催	NTT東日本(株)北海道事業部、(株)マルベリー 他



④ デジタル化促進セミナー&ITソリューション操作体験会

日 時	令和6年3月21日(木)12:30~16:30
場 所	北海道経済センター Aホール、Bホール
内 容	デジタル活用事例紹介セミナー・補助金説明会、ミニ展示会

(3) 札幌商工会議所 ニアショア推進協会の運営

① 商談会・展示会への出展

名 称	Japan IT Week秋 2023 「ソフトウェア&アプリ開発展」
日 時	令和5年10月25日(水)～27日(金) 10:00～18:00
場 所	幕張メッセ
参加者	5社
商談予定	各社合計 39件



(3) 札幌商工会議所 ニアショア推進協会の運営

② 札幌×名古屋 ビジネス交流会

日 程	令和6年3月7日(木)～8日(金)
場 所	名古屋商工会議所、(株)トヨタシステムズ
内 容	3月7日(木) 名古屋企業との交流会 8日(金) (株)トヨタシステムズ 企業視察会



③ 随時、HPなどからの問い合わせ対応

→ 相談累計 8件 (内 幕張メッセ展示会からの相談 4件)

④ 協会会員の交流会

→ 定時総会後に懇親会を開催 17社18名 参加

(4) クリエイティブ・オフィス見学会

「北海道事務機産業協会」協力の元、事務機メーカー（紙・文具・ビジネス機器分科会）の業界振興のため、また会員企業の生産性向上や IT を活用した働き方を推進するために、オフィス改革を行った企業のオフィス見学会を開催。

日 時	令和5年11月2日(木) 13:30~17:00
見学先	(株)三好商会（札幌市中央区大通西18丁目1）
参加者	8社 8名
内 容	①ミニセミナー ②オフィス内見学 ③質疑応答・名刺交換（日経ニューオフィス賞の紹介）

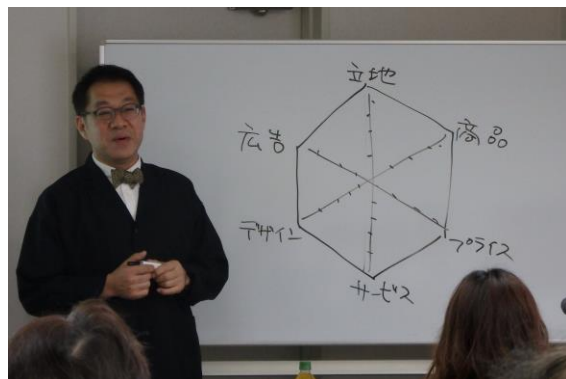


2. 業界振興・PR支援

(5) デザイン活用プロモーション事業

(一社)北海道デザイン協議会の協力を得て、経営手法の1つである「デザイン経営」の周知のため、全3回の講座を開催。

名 称	儲かるデザイン講座
日 時	令和5年7月4日(火)、8月8日(火)、9月5日(火) 15:00～17:00
参加者	3講座合計 98名
内 容	第1回 「繁盛店の作り方」 (株)アトリエテンマ 代表取締役 長谷川 演 氏 第2回 「パッケージや名刺があなたの企業イメージをつくる」 (有)寺島デザイン制作室 代表取締役 寺島 賢幸 氏 第3回 「デザインで店が変わった→実例紹介」 (株)ハッピーツリー 代表取締役 富岡 裕喜 氏



(6) 業界別情報交換会

情報部会と他業界とのビジネスマッチングに向けた関係性の構築を図るため、情報交換会を実施する。

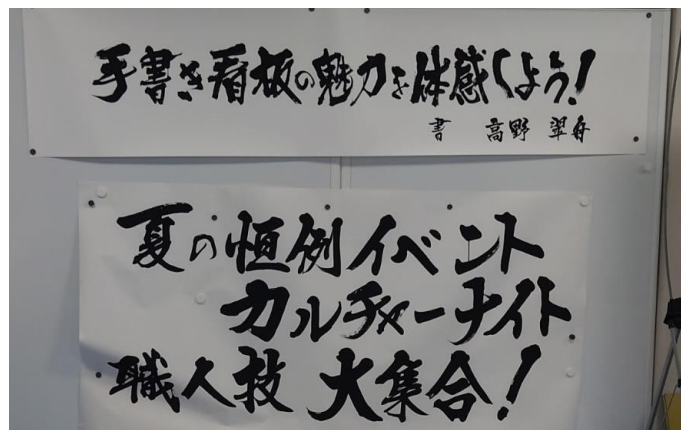
・観光業×IT企業 情報交換会

日 時	令和6年3月18日(月) 10:30~12:00
場 所	北海道経済センター 8階 Bホール
内 容	①自己紹介 ②課題・現状セミナー ③名刺交換 進行役:ITコーディネータ 佐々木身智子氏

(7) 業界職業体験事業

①「カルチャーナイト」への参画

名 称	カルチャーナイト2023 「おしごとEXPO～職人技大集合～」
日 時	令和5年7月21日(金)17:00～19:00
場 所	北海道経済センター 8階 Aホール
内 容	看板制作実演
協力先	(株)翠彩堂 (広告・サイン分科会)
体験者数	60人



(7) 業界職業体験事業

② こどものまち「ミニさっぽろ」への参画

日 時	令和5年9月30日(土)、10月1日(日) 9:00~17:00
場 所	アクセスサッポロ
内 容	印刷会社のお仕事体験(メッセージカードのデザイン、印刷、裁断)
協力先	北海道印刷工業組合、(株)正文舎(印刷分科会)
来場者数	2,618名(2日間)
体験者数	139名



(1)部会

第38期 情報部会、健康・文化部会 第1回 合同部会

日 時	令和5年4月19日(水)13:30～14:30
場 所	ニューオータニイン札幌 2階 鶴の間
内 容	(1)令和5年度 札幌商工会議所 事業計画について (2)令和5年度 情報部会 事業計画について (3)令和5年度 健康・文化部会 事業計画について
講 話	「北海道Society5.0」～未来技術を活用した明るい北海道の未来を目指して～
講 師	北海道総合政策部 次世代社会戦略局 DX推進課長 小林 靖幸 氏
出席者	84名



(2)正副部会長会議

第38期 情報部会、健康・文化部会 第3回 正副部会長会議

日 時	令和5年4月19日(水)13:00～13:30
場 所	ニューオータニイン札幌 2階双葉の間
内 容	(1)合同部会・懇親会の進め方について (2)その他
出席者	15名

第38期 情報部会 第4回 正副部会長会議

日 時	令和5年12月14日(木)11:00～12:00
場 所	北海道経済センター3階 特別会議室A
報 告	(1)令和5年度 事業実施状況について (2)議員・部会役員アンケートの結果について
議 題	(1)令和6年度 事業計画骨子(案)について (2)部会・分科会構成について (3)その他
出席者	8名

(2)正副部会長会議

第38期 情報部会 情報処理・サービス分科会×紙・文具・ビジネス機器分科会
第1回 正副分科会長合同会議

日 時	令和5年11月29日(水) 15:30～16:30
場 所	北海道経済センター 3階 特別会議室B
報 告	(1)令和5年度 事業実施状況について (2)議員・部会役員アンケートの結果について
意見交換	(1)令和6年度 事業計画の方向性について (2)部会・分科会構成について (3)その他
出席者	10名

(2)正副部会長会議

第38期 情報部会 メディア分科会×印刷分科会×広告・サイン分科会
第1回 正副分科会長合同会議

日 時	令和5年12月1日(金) 10:30~12:00
場 所	ニューオータニイン札幌 2階 双葉の間
報 告	(1)令和5年度 事業実施状況について (2)議員・部会役員アンケートの結果について
意見交換	(1)令和6年度 事業計画の方向性について (2)部会・分科会構成について (3)その他
出席者	14名

(1)諸会議

<価格転嫁など取引適正化に関する意見交換会>

原材料価格やエネルギー価格が高騰する中、公正な取引に向けた環境整備を推進するため、11部会長と公正取引委員会、日本商工会議所との意見交換会を実施した。

日 時	令和5年11月30日(木) 16:00~17:30
場 所	ニューオータニイン札幌 2階 北斗の間
内 容	説明 (1)取引適正化に係る現状について (2)取引実態の課題について 意見交換会
出席者	21名

(1)諸会議

<第38期 11部会長会議>

日 時	令和6年3月12日(火) 14:30~15:00
場 所	ホテルモントレエーデルホフ札幌 12階 マーラー/ブラームス
議 題	(1)合同会議の進め方について (2)その他
出席者	15名

<第38期 11部会合同 正副部会長・正副分科会長会議>

日 時	令和6年3月12日(火) 15:00~16:00
場 所	ホテルモントレエーデルホフ札幌 12階 ルセルナホール
議 題	(1)令和5年度 部会事業報告(案)について (2)令和6年度 札幌商工会議所事業計画について (3)令和6年度 部会事業計画(案)について (4)その他
出席者	216名

4.11部会共通事業

(2)人材確保支援【合同企業説明会】

人材確保が企業にとっての経営課題となっていることから、新卒(大学・高校)、留学生、転職者などと地元企業をマッチングする事業を展開

N O	ターゲット	テーマ・開催回数	総参加者数	延べ人数 面談数	採用数
1	高校生 就職担当教諭	出張型 市立札幌みなみの杜高等支援学校 ほか2回 協力先高校:14校(道内高校就職担当教諭との就職情報交換会含む 12校)	先生・学生132名 企業53社	528面談	4名
2	日本人大学生 留学生	出張型 合同企業説明会 札幌国際大学 ほか5回 協力先大学・団体:4校、苫小牧商工会議所	学 生224名 企 業81社	675面談	7名 選考10名 個別相談20名
3	転職者 (シニア・即戦力など)	退職予定自衛官と一般求職者 ほか3回 連携先:①自衛隊札幌地本協力本部 ②ハローワーク札幌 ③ポリテクセンター北海道 ④(公財)産業雇用安定センター	求職者280名 企業60社	609面談	2名 選考12名 個別相談6名



7/7 留学生向け主張型合同企業説明会 札幌国際大学
7.19北海道新聞記事掲載



6/19 退職予定自衛官 × 一般求職者

8/24 出張型合同企業説明会
札幌みなみの杜支援高等学校
8.25北海道新聞記事掲載

(3)人材確保・定着支援【人事採用担当者交流会】

採用担当者ならではの悩みなどセミナーと交流を通して、各社の実践している採用での創意工夫や採用後のフォローなどを情報交換し、採用力強化に繋げる。

テーマ・開催回数	総参加者数
障がい者雇用に伴う就労移行支援事業所との交流会 他3回 開催テーマ:②ミスマッチを防ぐ中途採用に関する交流会 ③Z世代の人材戦略(新卒採用・入社3年以内の定着)に関する交流会 ④インターンシップの新ルールに関する交流会	84社112名 他、大学・専門4校 学生20名



(4)人材確保・定着支援【専門家派遣】

社員の定着率向上につなげるための労働環境の改善、勤務形態の柔軟化等
各分野の専門家の派遣を通じて課題解決を支援する。

実施期間	令和5年6月～12月
派遣実績	10社15件
相談内容	・従業員の処遇、転職制度、人事評価制度の導入・改定について ・職種による効果的な求人手法について 等

(5)人材確保・定着支援【各種セミナー】

テーマ・開催回数	総参加者数
外国人採用セミナー ほか8回 (一社)国際人材育成支援協会 代表理事 石川 周二 氏)	202社276名

(6)任期制自衛官向け業界研修、人材マッチング事業①

①業界研修

任期3～5年の主に20代の自衛官の再就職に向け、人材確保・業界の魅力向上を目的とした研修を実施。

日 程	場 所	参加者数	協力団体(15団体)
5月24日(水)	真駒内駐屯地	31名	・運輸業(2団体) ・自動車販売(1団体) ・製造業(1団体) ・観光業(1団体) ・介護業(1団体) ・建設業(7団体) ・設備工事業(1団体) ・警備業(1団体) ・住宅・不動産業(1団体) ・情報処理通信業(1団体)
5月26日(金)	島松駐屯地	15名	
6月 2日(金)	東千歳駐屯地①	31名	
6月 7日(水)	滝川駐屯地	15名	
6月21日(水)	東千歳駐屯地②	14名	



<真駒内駐屯地>



<東千歳駐屯地>



<滝川駐屯地>

(6)任期制自衛官向け業界研修、人材マッチング事業②

②任期制自衛官 合同企業説明会

業界研修を受講した任期制自衛官の就職支援として自衛隊(札幌地方協力本部)が実施する企業説明会へ出展。

開 催	令和5年7月13日(木)	
場 所	札幌コンベンションセンター(札幌市白石区東札幌6条1丁目1-1)	
参加者数	任期制自衛官 108名	出展企業 138社 (うち、6社が業界研修協力企業)



(6)任期制自衛官向け業界研修、人材マッチング事業③

③就職援護担当との個別相談会

当所会員企業と民間企業への再就職を目指す退職自衛官との人材マッチングを目的に開催。

日 程	令和5年5月18日(木)
協 力	自衛隊札幌地方協力本部
会 場	北海道経済センター Bホール
参加企業	35社



(7)退職自衛官向け業界研修

慢性的な人材不足に悩む業界の魅力や、仕事内容を伝え即戦力となる人材確保へ繋げるため、定年退職3年前の自衛官の再就職準備教育の研修に講師派遣を行った。

実施期間	場 所	実施回数 総参加数	協力団体(5団体)
令和5年4月～ 令和6年3月	札幌駐屯地	全9回 760名	札幌地区バス協会 (公社)北海道トラック協会 (一社)北海道ハイヤー協会 (一社)北海道警備業協会 (一社)北海道ビルメンテナンス協会

(8)カーボンニュートラル(CN)の推進①

①省エネ・再エネ支援相談窓口の設置

地域における中小企業等の省エネルギー等にかかる相談窓口を設置し、中小企業のカーボンニュートラルの取組みの支援を行った。

②先進事例オフィス見学会

見学先	ダイダン(株)北海道支店 ーエネフィス北海道ー
日 時	令和5年6月26日(月) 10:00~11:30、13:30~15:00
参加者	21社29名



(8)カーボンニュートラル(CN)の推進②

③講演会

名 称	「地球温暖化と脱炭素のファクトフルネス」
日 時	令和5年10月17日(火) 13:30～15:00
講 師	キャノングローバル戦略研究所 研究主幹 杉山 大志 氏
参加者	50 名



(9)DX(デジタルトランスフォーメーション)の促進支援①

デジタル化やDX推進に資する施策・補助金・事例等の情報提供や研修会を開催。

①情報提供

名 称	未来のビジネスパートナー？ChatGPT活用 入門セミナー
日 時	令和5年7月26日(水) 14:00～15:30
講 師	NTTコミュニケーションズ(株) エバンジェリスト 林 雅之 氏
内 容	昨年11月に公開された「ChatGPT」が何かと話題となり、そのビジネス利用についても、多方面かつ加速度的に広がってきていることを受け、Chat GPTを紹介する入門セミナーを開催。併せて、ChatGPTデモを含めたDXソリューションのミニ展示コーナーも設置。
参加者	79 名



(9)DX(デジタルトランスフォーメーション)の促進支援②

デジタル化やDX推進に資する施策・補助金・事例等の情報提供や研修会を開催。

②生産性向上訓練

名 称	IT新技術による業務改善～ニューノーマル時代における業務課題を新技術で解決する～
日 時	令和5年9月19日(火) 10:00～17:00
講 師	ITコーディネータ 山田 剛 氏
内 容	IT新技術の活用による業務効率化や改善策について、新技術(生成AI・ローコード・ノーコード)の導入事例を交えながら解決方法を学び、自社業務に対し適切な新技術を適用する知識を身につける研修を開催。
参加者	11 名

②生産性向上訓練

名 称	ムダを発見するための業務プロセスの見える化と業務改善
日 時	令和5年11月21日(火) 10:00～17:00
講 師	DXアドバイザー 吉田 祐一郎 氏
内 容	IT分野で用いられている技法により、業務プロセスとデータの流れる見える化することで業務のムダを発見し、業務改善への活用や業務のシステム化への活用について理解する研修を開催。
参加者	12名

(9)DX(デジタルトランスフォーメーション)の促進支援③

デジタル化やDX推進に資する施策・補助金・事例等の情報提供や研修会を開催。

②生産性向上訓練

名 称	業務効率向上のための時間管理
日 時	令和5年12月15日(金) 10:00～17:00
講 師	中小企業診断士 塚田 康祐 氏
内 容	限られた人員で最大限の成果を上げることによる労働生産性の向上をめざし、客観的に仕事の進め方を分析することで、仕事が進まない原因を取り除き、業務の効率化・スピード化を促進できる仕組みづくりを行う知識を習得。
参加者	8名

③デジタル人材育成

名 称	DX経営人材育成塾 ①DX経営コース / ②DX人材育成コース
日 時	令和5年10月31日(火)～ 12月19日(火) 14:00～17:00 他
講 師	中小企業診断士・ITコーディネータ 田中 薫 氏
内 容	ITを効果的に活用し自社の問題解決に繋がるデジタル化・DX推進に向け、DXへの理解促進と、担当スタッフがチーム一丸となって円滑に推進ができるよう、「経営者層」と「リーダー職層」に内容を分け2コースの勉強会を開催。
参加者	①DX経営コース 4名 / ②DX人材育成コース 6名

(9)DX(デジタルトランスフォーメーション)の促進支援④

IT・デジタル・DX等に関する、幅広い企業の相談に対し、ITコーディネータや中小企業診断士等専門家、ITベンダーとの連携を図り、中小企業の課題解決に向けた支援を実施。

④デジタル化サポートデスク

※令和6年3月29日現在

相談件数	【R5.4月～R6.3月】累計 63 件（窓口・電話・訪問 27件 / 専門家派遣 36件）		
業 種	・建設業…4件 ・卸売業…5件 ・専門サービス業…22件 ・生活関連サービス…1件 ・不動産業…2件 ・小売業…12件 ・医療福祉業…2件 ・その他…2件 ・製造業…4件 ・宿泊飲食業…7件 ・情報通信業…2件		
相談内容 （抜粋）	・会計・販売管理のデジタル対応 ・効率的な顧客管理とデジタルを用いたコミュニケーション方法の構築 ・利用者増加を図るためのSNSを活用した販売促進 ・社内ペーパーレス化への準備と構築 ・証憑類の電子化とインボイス対応 ・クラウドの活用による業務効率化 ・IT導入補助金等の活用によるデジタルソリューションの導入 ・互換性の無い、社内複数データの統一や連携方法		
対応者	ITコーディネータ、中小企業診断士、経営コンサルタント、他		

(10)部会親睦・交流(部会役員親睦ゴルフ大会 等)

事業名	11部会役員親睦ゴルフ大会		
日 時	令和5年7月5日(水)	場 所	クラークカントリー倶楽部
個人優勝	(株)タイムリー 代表取締役 星 英明 氏 (東→中) (株)旭堂 代表取締役 久保田 雅彦 氏 (中→西) 富士ホームエナジー(株) 代表取締役社長 神林 章二 氏 (西→東)		
団体優勝	情報部会	参加者	111名(28組)



<東→中>



<中→西>



<西→東>

4.11部会共通事業

(11) 会員表彰式・新春交歓会の実施

日 時	令和6年1月26日(金) 第1部 表彰式 第2部 新春交歓会
場 所	札幌パークホテル
参加者	第1部 552名 第2部 570名



(12) 情報提供(部会ニュースの発信 等)

