

# 札幌商工会議所 サービス部会

## 令和7年度 事業報告

(令和7年4月1日～令和8年3月31日)

### (1) 全道商工会議所大会への要望提出

当部会からの要望事項を取り纏め、全道商工会議所大会（令和7年7月 北見市）を通じて関係省庁への要望提出を行った。

#### 旧金融・サービス部会からの主な要望

- ・ 育成就労制度の受入れ対象分野（警備業）の追加
- ・ 役務業務における入札契約制度の改善および適正な利潤の確保
- ・ 指定管理者が外部委託する清掃・設備管理・施設警備における賃金スライドの導入
- ・ 賃上げ促進税制の延長 **【11部会共通】**

### (1) カルチャーナイトへの参画

札幌市内全域の公共・文化・企業施設を一日だけ特別に夜間開放し、市民と行政、企業が一体となり地域文化を楽しく学ぶイベント「カルチャーナイト」へ、他部会と連携して出展した。

日 時	令和7年7月25日（金）17:00～19:30
場 所	カナモトホール（札幌市民ホール）2階会議室
内 容	洗濯裏技体験、キットパス体験
出展企業	(株)ライトン、(同) Caspita
来場者数	イベント全体：13,385名（延べ）当部会ブース：45名（延べ）



## 2. 業界振興・PR支援・情報提供

### (2) さっぽろ八月祭への参加 **【旧生活関連商業部会】**

日 時	令和7年7月26日(土) 13:00~17:00		
場 所	地下歩行空間 憩いの空間		
出展企業	3社(業界団体)	参加人数	300名(延べ)
内 容	クリーニングブースでは洗濯に関する相談者に対し、ムシューダをプレゼントし、理容ブースでは、シャンプー講座やハンドケア体験を実施した。		



### (3) 士業×異業種交流会の開催

創業して間もない経営者と、新たな顧客接点を求める士業との出会いの場として、1社1分PRと交流会を開催した。

日時	令和7年8月6日（水）17:30～19:30
場所	赤れんが庁舎2階ホールA
内容	1社1分PR後、軽食を交えながらの交流会
参加者数	53名（士業24名、異業種29名）



### (4) 税理士×CA税務会計学科生との懇談会の開催

将来税理士を目指す学生に、税理士の具体的な業務内容や、合格後のキャリアプラン等、現役税理士の経験談ややりがいを聞くことで、学習や将来への意欲を高めることを目的に開催した。

日時	令和7年9月18日（木）13:00～16:00
場所	札幌商工会議所附属専門学校 3階学生ホール
内容	各税理士の紹介後、グループディスカッション
参加者数	税理士13名、税理士補助2名 税務会計学科2年生 5名、税務会計学科1年生 21名



### (1) 異業士交流会

※令和7年度新規登録者：24名

日時	①令和7年7月11日（金）18:00～20:00 ②令和7年12月11日（木）18:00～20:00
場所	①産直大衆ビストロ SACHI 大通店 ②炭焼きチキンダイニングNORTH Wood Base すすきの
参加者数	①40名 ②52名



### (2) サムライセミナー

日時	①令和7年7月17日(木) 14:00~17:00
場所	北海道経済センタービル8階 第3会議室
内容	セミナー①『フレームワークは「いつ」「どこで」使う?ビジネスパーソン実践ガイド』 講師: リーストコンサルティング事務所 代表 山本 誠也 氏 セミナー②『攻めの経営の第一歩!補助金を賢く使ってITツールを導入しませんか?』 講師: バロ・コンサルティング 代表 佐土原 光 氏
参加者数	13名

### (3) 出張セミナー

企業からの要望に合わせてさっぽろサムライ倶楽部登録者の中から士業を派遣してセミナーを開催した。

日時	①令和7年12月12日(金) 14:10~16:10 ②令和8年1月28日(水) 9:15~10:45
内容	①テーマ: 怒りを鎮めて職場や家庭のストレスを減らす方法 (弁護士 田上 淳一) ②テーマ: パワーハラスメント行為者向け研修及び質疑応答 (弁護士 菊地 輝仙)
参加者数	①40名 ②1名

### (1) 部会

①<第38期 食品・貿易部会・金融・サービス部会 合同部会>

日 時	令和7年4月15日(火) 16:00~18:00
場 所	ニューオータニイン札幌
出席者	会議66名、懇親会36名
内 容	(1) 令和7年度 札幌商工会議所 事業計画について (2) 令和7年度 サービス部会 事業計画について (3) 令和7年度 食品・貿易部会 事業計画について (4) 第39期 部会再編成について
ゲスト講話	テーマ：「中小企業におけるDX推進とデジタル人材の育成・確保について」 講 師：北海道経済産業局 地域経済部 製造・情報産業課 係長 矢野 弘雅 氏

### (1) 部会

#### ② <第38期 住宅・不動産部会×ものづくり工業部会×生活関連商業部会 合同部会>

日時	令和7年4月24日（木）16:00～18:00
場所	札幌ビューホテル大通公園 地下2階 ピアリッジホール
出席者	会議79名、懇親会51名
内容	(1) 令和7年度 札幌商工会議所 事業計画について (2) 令和7年度 住宅・不動産部会 事業計画について (3) 令和7年度 ものづくり工業部会 事業計画について (4) 令和7年度 生活関連商業部会 事業計画について (5) 第39期 部会再編成について
ゲスト講話	テーマ：「健康経営優良法人認定制度について」 講師：北海道経済産業局 地域経済部 次世代産業課長 佐藤 友樹 氏

### (1) 部会

#### ③<サービス部会 第39期 2号議員選任部会>

日時	令和7年8月28日(木) 13:30~14:15
場所	北海道経済センター 8階Aホール
出席者	31名
内容	第39期 2号議員の選任について

#### ④<サービス部会 第39期正副部会長選任部会>

日時	令和7年11月18日(火) 10:30~11:30
場所	北海道経済センター 8階Bホール
出席者	69名
内容	第39期 サービス部会 正副部会長の選任について
ゲスト講話	名刺交換会 商業・金融部会と合同開催(於: 8階Aホール)

### (1) 部会

⑤<第39期 商業・金融部会×サービス部会 正副部会長・正副分科会長合同会議>

日 時	令和8年3月16日(月) 16:00~17:00
場 所	ニューオータニイン札幌
内 容	(1) 令和7年度 商業・金融部会 事業報告(案)について (2) 令和8年度 商業・金融部会 事業計画(案)について (3) 令和7年度 サービス部会 事業報告(案)について (4) 令和8年度 サービス部会 事業計画(案)について

### (2) 正副部会長会議

#### ①<第38期 金融・サービス部会 第8回正副部会長会議>

日時	令和7年4月15日(火) 15:45~16:00
場所	ニューオータニイン札幌
議題	(1) 合同部会の進め方について (2) その他
出席者	12名 ※食品・貿易部会との合同開催

#### ②<第38期 生活関連商業部会 第8回正副部会長会議>

日時	令和7年4月24日(木) 15:30~16:00
場所	札幌ビューホテル大通公園 4階 桜の間
議題	合同部会の進め方について
出席者	17名 ※住宅・不動産部会、ものづくり工業部会と合同開催

### (2) 正副部会長会議

#### ③<第39期 サービス部会 第1回 正副部会長会議>

日時	令和7年12月8日(月) 16:00~17:00
場所	北海道経済センター 3階 特別会議室B
議題	(1) 第39期 正副分科会長(案)について (2) 令和8年度 事業計画骨子(案)について
出席者	10名

#### ④<第39期 サービス部会 第2回 正副部会長会議>

日時	令和8年3月16日(月) 15:30~16:00
場所	ニューオータニイン札幌 2階 双葉の間
議題	(1) 合同会議の進め方について (2) その他 ※商業・金融部会との合同開催

# 4. 11部会共通事業

## (1) 第39期改選に伴う会議等

令和7年4月～	部会編成に伴う所属意向調査
8月26日（火）～29日（金）	2号議員選任部会の開催
9月～	部会常任委員の就任依頼
11月17日（月）～21日（金）	正副部会長選任部会の開催
12月～	正副分科会長の選任
令和8年1月23日（金）	就任式・委嘱式の開催



### (2) 議員・部会常任委員アンケートの実施

業界課題や会員の要望等を把握するため、WEBによるアンケートを実施した。

期 間	令和7年10月27日～11月14日
対 象	サービス部会所属の議員、部会常任委員 254件
回答数	73件（回収率28.74%）

### (3) 人材確保・活用支援

事業案内を希望の方は  
こちらをダウンロード



#### ①企業と学校（高校・大学・専門学校など）の連携強化

高校生・大学生・専門学校生の職業観の醸成や就職支援を目的に、オープンカンパニー・キャリア教育や企業講話を行うとともに、学校との意見交換会を行い、双方の意識の違いを知ってもらう機会を創出した。

	実施事業	実施内容	実績	
			学校数 参加者数	企業数 ※重複含む
1	オープンカンパニー・キャリア教育	学生が数日間、企業訪問会を行い、自身の将来像を擦り合わせる機会を提供した。	12校 182名	49社
2	出張型企業説明会	企業が、校内の空き教室等にブースを設けて、学生に対して自社の魅力や仕事のやりがい等を説明した。	5校 505名	57社
3	模擬面接講師派遣	リアルな面接指導の場を提供するため、企業採用担当者を講師として派遣した。	6校 180名	20社
4	出張型企業講話	学校側よりご提示いただいたテーマを元に適した講師を派遣した。	7校 871名	22社
5	出張型職業体験	企業が学校へ出向き、学生が仕事を疑似体験した。	1校 55名	5社



### (3) 人材確保・活用支援

#### ①企業と学校（高校・大学・専門学校など）の連携強化

##### ＜企業とキャリアセンターとの交流会＞

目的	「若者の道外流出の原因」と「地元企業の魅力発信の方法」を学ぶ機会の提供を目的に、キャリアセンターと市内企業との交流会を開催した。
日時	令和7年8月19日（火）15:00～17:00
場所	TKPガーデンシティ 札幌駅前
内容	①基調講話 「最近の大学生の特徴とキャリアセンターの取組み」 講師 Position Design 君野 和美 氏 ②ワークショップ 進行 ㈱オガワヤ 代表取締役 小川 陽平 氏 ③各大学による1分間PR・自由交流
参加者	企業10社12名 大学職員9校9名

##### ＜学生と企業による逆求人イベント＞

目的	学生と地元企業の直接交流を促し、地域の就職率を向上させることを目的に学生と企業の逆求人イベントを開催した。
日時	令和8年2月12日（木）13:00～17:00
場所	道新Do-BOX EAST
内容	①名刺交換会、②逆求人説明会、 ③参加者同士の懇親会
参加者	企業15社25名 学生12名

【逆求人イベント】  
学生がブースを構え、企業に自己PRをして  
企業が良かったと思った学生にオファーする採用マッチングイベントです。



### (3) 人材確保・活用支援

#### ②多様な人材活躍推進【ターゲットを絞った合同企業説明会】

新卒・中途・留学生向けに、企業が直接現場に出向いて合同企業説明会を実施し、マッチング機会の創出を図る。

	開催日	ターゲット	参加者数	延べ面談数
1	令和7年 6月24日	<b>留学生向け</b> 札幌国際大学 留学生	企業11社 学生44名	134面談
2	令和7年 7月29日	<b>転職者向け</b> ポリテクセンター北海道受講生	企業15社 受講生29名	135面談
3	令和7年 10月29日	<b>留学生向け</b> 札幌国際大学 留学生	企業10社 学生42名	118面談
4	令和7年 11月5日	<b>新卒向け</b> 弘前大学	企業20社 学生15名	29面談
5	令和7年 11月12日	<b>新卒向け</b> 北海道職業能力開発大学校	企業25社 学生76名	404面談
6	令和7年 12月5日	<b>留学生向け</b> 北海道大学 留学生	企業16社 学生16名	48面談



### (3) 人材確保・活用支援

#### ②多様な人材活躍推進【採用担当者交流事業】

多様な人材の採用に向けて情報提供・情報交換を通じて、企業の人材確保や多様な人材の活躍を支援する。

	開催日	テーマ	参加者
1	令和7年 5月19日	Z世代 × 企業ブランディング セミナー&採用担当者交流会 講師：(株)自然農園 嘶家/プレゼンテーションクリエイター 澁谷 智誉丸 氏	11社16名
2	令和7年 6月30日	脱・すれ違いコミュニケーション ～リードマネジメントで職場の空気が変わる～ 講師：プルデンシャル生命保険(株) 小林 大剛 氏	45社47名
3	令和7年 7月3日	第1回現役大学生と採用担当者との交流会	3社3名 学生21名
4	令和7年 7月28日	プロアスリート人材雇用促進セミナー&交流会 講師：公益財団法人日本オリンピック委員会 キャリアアカデミー事業 ディレクター 柴 真樹 氏	7社9名
5	令和7年 12月4日	第2回現役大学生と採用担当者との交流会	3社3名 学生24名
6	令和8年 3月2日	中小企業採用力強化セミナー ～採用課題の「どこに手を打つべきか」を特定するヒントと 施策の事例を学ぶ～ 講師：みらいコンサルティンググループ チーフコンサルタント 本間 正道 氏	23社26名



# 4. 11部会共通事業

### (3) 人材確保・活用支援

#### ②多様な人材活躍推進【留学生の企業訪問会・セミナー&留学生との交流会】

企業の外国人材採用の一助となるよう、採用基本セミナーや交流会、企業訪問会を実施し、より具体的な採用検討へと繋げてもらう事を目的に実施。

	開催日	留学生の企業訪問会	参加数
1	令和7年7月17日	(株)はなまる・(株)ムラタ (メガネのプリンス)	5名
2	令和7年7月18日	札幌プリンスホテル・萬世閣	13名
3	令和7年11月26日	北日本重機(株)・メルキュール札幌	5名
4	令和7年11月27日	ヤマトオートワークス(株)・SATO社会保険労務士法人	4名



#### 外国人材セミナー&留学生との交流会

開催日	令和7年10月16日
場所	赤れんが庁舎 2階「赤れんがホールA・B」
セミナー	テーマ：初めてでも安心！外国人材採用基本セミナー 講師：ユニバード株式会社 代表取締役 エンピ カンデル 氏 (JETRO認定・高度外国人スペシャリスト)
参加者	①セミナー ツアー 企業30社39名 留学生10名 ※セミナー実施中、庁舎内を見学するツアーを実施 ②交流会 企業14社、留学生14名



### (4) 任期制・退職自衛官向け事業

#### ① 任期制自衛官向け業界研修

任期（2～6年）満了後の再就職を控えた主に20代の任期制自衛官を対象に、各業界・職種への理解を深める機会を提供し、就職時のミスマッチの解消を目的として実施した。

日 程	場 所	参加者数	協力団体(14団体)
4月25日(金)	真駒内駐屯地	12名	<ul style="list-style-type: none"> <li>・運輸業(2団体)</li> <li>・自動車販売(1団体)</li> <li>・製造業(1団体)</li> <li>・建設業(3団体)</li> <li>・警備業(1団体)</li> <li>・情報処理通信業(1団体)</li> <li>・介護業(1団体)</li> </ul>
5月30日(金)	東千歳駐屯地	22名	



### (4) 任期制・退職自衛官向け事業

#### ②退職自衛官向け業界研修

定年退職3年前となる自衛官の再就職準備教育として、様々な業界の理解を深める研修を実施した。本事業では、慢性的な人材不足となっている業界の魅力や仕事内容を伝える機会とし、即戦力となる人材の確保へ繋げるため、業界団体と連携し講師派遣を実施した。

日 時	①令和7年4月11日(金) ②令和7年6月3日(火) ③令和7年6月26日(木) ④令和7年7月24日(木) ⑤令和7年9月4日(木) ⑥令和7年10月16日(木) ⑦令和7年12月9日(火) ⑧令和8年2月5日(木) ⑨令和8年3月12日(木) ※いずれも9:10~14:50
場 所	札幌駐屯地（札幌市中央区南26条西10丁目1-1）※オンライン開催
内 容	道内の50歳代の自衛官向けに各業界の魅力や仕事内容を紹介する。
協 力	警備業、建物サービス業、タクシー・ハイヤー業、貨物輸送業
参加者	約1,000名

### (5) DX(デジタルトランスフォーメーション)の促進

事業者のデジタル化対応に向け、セミナーによる情報提供や、  
 専門家を通じた個社支援を通じ、中小企業のDXを多角的に支援した。

#### ①デジタル化サポートデスクの運営

中小企業のデジタル化に関する課題に対し、専門家と連携した相談窓口を運営した。

対応件数	24件（専門家派遣17件、事務局対応7件） ※1件につき3回まで派遣
相談内容 （抜粋）	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ワークフローの見えるかと自社に適したツールの導入</li> <li>・ SNSやHPを活用した効果的な情報発信・ブランディングの形成</li> <li>・ 通販サイトにおける仕入れから請求までの業務効率化</li> <li>・ 顧客管理の業務効率化、成果を上げるためのデジタル活用</li> <li>・ 収益性・生産性の向上、デジタル媒体の活用</li> <li>・ 管理システムの属人化解消・業務効率化</li> <li>・ ネット販売の強化、SNSを活用した販路拡大、収益性向上</li> </ul> 等

### (5) DX(デジタルトランスフォーメーション)の促進

#### ②デジタルパートナープラスの運営

市内中小企業における生産性向上を目的に、会員企業が利用できるITツールを割引等の会員優待を付与して案内し、ITツールの効果的な活用やビジネスマッチングを促進した。

<p>掲載 ツール</p>	<p>BtoBプラットフォーム、Dropbox、freeeサイン、Garoon、Google Workspace、SKYPCE、LINE WORKS、Microsoft365、V-Manage、サイボウズOffice、スタッフサインージ、発注書AI-OCR、Copilot、Kintone、MA Style、Mazrica Sales、Power Platform、TANOMU Xbot、Zoho CRM、学会クラウド、簡単速算任せ太郎、クロノスPerformance、サスケWorks、OracleNetSuite、イートナー、大臣AXシリーズ、バクラクシリーズ、販売管理任せ太郎、楽楽精算、LANSCOPEエンドポイントマネージャー 等</p>
<p>優待内容</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ システム導入費用、利用料の割引</li> <li>・ 試用期間の延長 等</li> </ul>

詳細はコチラ

[https://www.sapporo-cci.or.jp/web/purpose/05/details/post\\_106.html](https://www.sapporo-cci.or.jp/web/purpose/05/details/post_106.html)



### (5) DX(デジタルトランスフォーメーション)の促進

#### ③情報提供セミナーの開催

市内中小企業の生産性向上、業務効率化を目的に、各種情報提供セミナーを開催した。

実施テーマ	参加者
生成AI活用講座 中小企業のための基礎と実践 (全2回)	32名
観光客・地元客の“動き”から読み解く 立地戦略と集客術セミナー	28名
DXを活用して売上UP・コスト管理強化 利益を伸ばす賢いDX導入セミナー	16名
AI活用ライブセミナー Geminiが導く、コスト削減と生産性向上の方程式	50名
生成AIビジネス活用セミナー ～生成AIを味方につける3ステップ～	48名
はじめての動画活用セミナー ～スマホ一台で魅せるPR戦略～	37名
生成AI基礎と応用 AIに触れよ、AIを使え。	基礎編 133名 応用編 58名
サイバーセキュリティ演習	74名

### (5) DX(デジタルトランスフォーメーション)の促進

#### ④ITツール展示体験会「業務改善EXPO」の開催

会員企業のデジタル化・業務効率化の促進を目的に、法人向けITツールやロボット、AI関連のソリューション等を幅広く紹介する展示会を開催した。

日時	令和7年12月2日(火) 10:00~17:00
場所	北海道経済センター 8階 Aホール・Bホール
出展/来場	出展企業: 46社 来場者: 342名
出展内容	各種業務システム(人事労務、経理業務、販売管理、名刺管理、マーケティング支援、議事録作成、翻訳等)、配膳ロボット、清掃ロボット、POSレジ、VR機器等



### (6) 部会親睦・交流

部会の垣根を越えた他業界との相互交流を目的に、部会親睦ゴルフ大会実施した。

事業名	11部会親睦ゴルフ大会		
日時	令和7年7月8日(火)		
場所	クラークカントリー倶楽部		
参加者	87名(22組)		
個人優勝	大同舗道(株) 株FM NORTH WAVE 梨湖フーズ(株)	執行役員 代表取締役 代表取締役社長	上谷 達也 氏(東→中) 山地 章夫 氏(中→西) 高木 勉 氏(西→東)
団体優勝	健康・文化部会		



### (7) 大阪・関西万博開催への広報支援

2025年日本国際博覧会（大阪・関西万博）の成功に寄与すべく、会員企業への周知と合わせてチケット販売を実施した。販売枚数400枚。

### (8) 情報提供（部会ニュースの発信 等）

