

札幌商工会議所 運輸・自動車部会

令和5年度事業報告

（令和5年4月1日～令和6年3月31日）

(1) 全道商工会議所大会への要望提出

全道商工会議所大会に向け、部会からの要望事項を取り纏め、北海道商工会議所連合会を通じて関係省庁への議案提出を行った。

【令和5年度】(開催地: 苫小牧市)

- ・原油価格・物価高騰における緊急対策の継続実施
- ・原油価格高騰対策の拡充
- ・旅客運送業界(バス・タクシー)の人材確保に向けた環境整備
- ・道路除排雪体制の強化
- ・貨物運送事業者の労働時間短縮に向けた高速道路の利用に関する支援
- ・乗合バス事業の路線維持に向けた補助基準の見直し
- ・自動車関連諸税の一部廃止または軽減
- ・「ライドシェア」導入に対する慎重な審議

(1)働く車PR事業 カルチャーナイトへの参画 おしごとEXPO～はたらくクルマ大集合～

業界のイメージアップを目的に、市民参加イベント「カルチャーナイト」に参画し「おしごとEXPO～はたらくクルマ大集合～」を開催（建設部会と共同開催）

日 時	令和5年7月21日(金)17:00～19:30
場 所	ガトーキングダムサッポロ 第二駐車場
内 容	運輸・運送や建設関係の車両展示、お仕事紹介パネルの展示
出展企業・ 団体(五十音順)	(一社)札幌地区トラック協会、虹色トラベル(株)、北海道運搬機(株) 秋津道路(株)、(株)小鍛冶組、(一社)北海道舗装事業協会
来場者数	940人



【カルチャーナイト】

市内の企業、市民、行政が文化講座や施設開放等、地域文化を学ぶことのできるコンテンツを提供する「まちの文化祭」

毎年7月の第3金曜日の夜に開催されている。

(2)物流DX事業

新規事業

軽量ヘルメットやパレット、運搬機等のハードに加えて、AIを搭載した運行管理システム等、最新技術を活用したソフト製品を含めて展示会を実施した。また、2024年問題をテーマに物流フォーラムを北海道経済センター8階にて同時開催した。

事業名	物流・DX展示会
日 時	令和5年12月7日(木)11:00~17:00
内 容	・展示会 ・出展企業同士の情報交換・企業交流 等
参加数	出展27社 来場72社125名



事業名	物流フォーラム「2024年問題が目の前に！自社で出来る事を知り実践しよう！」
日 時	令和5年12月7日(木)13:30~15:15
内 容	第1部 「今の物流と今後の物流はこうなる！だから準備が必要」 講 師 物流ジャーナリスト 森田 富士夫 氏 第2部 「トラック・物流業界イメージアップの取組と人材不足解消のヒント」 講 師 (株)広信工業 広報 三好 清佳 氏
参加数	51社61名

2. 業界振興・PR支援

運輸・自動車部会

(3) 北海道・札幌観光に伴う行政とバス業界との情報交換会

新規事業

日時	令和6年1月31日(木)13:30~14:30
場所	北海道経済センター7階 第5会議室
内容	①札幌市内観光バス受入に伴う問題について(滞留・駐車場不足等) ②観光バスドライバー不足対策に関する沖縄の事例と札幌・北海道の現状
参加数	19名(北海道運輸局、北海道、札幌市、北海道観光振興機構など)

(4) スワップボディコンテナ車両 展示会

新規事業

日時	令和6年2月22日(木)13:00~15:00
場所	北海道物流開発(株) 石狩事務所
内容	①コンテナ内部の説明 ②スワップボディ操作方法(切り離し・装着)
参加数	29名



(5)セミナー

事業名	運送業対象2024年問題 働き方改革セミナー
共 催	札幌商工会議所 運輸・自動車部会、(公社)北海道トラック協会 日本ローカルネットワークシステム(協組)、あいおいニッセイ同和損保(株)
日 時	第1回 令和5年5月19日(金) 10:00~11:00 第2回 令和5年7月7日(金) 10:00~11:00 第3回 令和5年10月20日(金) 10:00~11:00
講 師	社会保険労務士法人アスミル 代表 櫻井 好美 氏
参加者	(第1回) 会場:7名、オンライン:4名 (第2回) 会場:12名、オンライン:26名 (第3回) 会場:1名、オンライン:4名

(1) 業界課題、意見・要望等の調査

業界課題や会員の要望等を把握するためアンケートを実施

期 間	令和5年10月18日(水)～11月17日(金)
対 象	運輸・自動車部会所属の議員、部会常任委員
件 数	187件
回答数	59件(回収率31.6%)

(2) 石狩湾新港の利活用等に関する調査・研究

近年、太陽光や風力、バイオマス等の再生可能エネルギーを導入し「物流の拠点」だけでなく「エネルギーの供給拠点」としても注目されている石狩湾新港地域を視察した。

日 時	令和5年10月7日(木)12:00～16:00
場 所	石狩湾新港地域
内 容	①東埠頭-洋上風力(タグボート) ②花畔埠頭-国際コンテナ輸送基地 ③石狩湾新港地域説明
参加数	7名



洋上風力



国際コンテナ輸送基地

4. 諸会議

運輸・自動車部会

開催日	会議名	内容	参加者数
4/17(月) 13:00～ 13:30	運輸・自動車部会 食品・貿易部会 第3回正副部会長会議	議 題 (1)合同部会の進め方について (2)その他	16名
4/17(月) 13:30～ 15:30	運輸・自動車部会 食品・貿易部会 第1回合同部会	説 明 (1)令和5年度 札幌商工会議所 事業計画について (2)令和5年度 食品・貿易部会 事業計画について (3)令和5年度 運輸・自動車部会 事業計画について 講 話 「北海道農業からみた「物流」の現状と課題」 講 師 湊 興令 氏(ホクレン農業協同組合連合会 管理本部物流部 部長)	会 議79名 交換会69名
11/28(火) 14:00～ 15:00	運輸・自動車部会 旅客運送分科会 貨物運送・倉庫分科会 第1回正副分科会長会議	報 告 (1)令和5年度 事業実施状況について (2)議員・部会役員アンケートの結果について 意見交換 (1)令和6年度 事業計画(素案)について (2)部会・分科会構成について (3)その他	10名
11/29(火) 15:00～ 16:00	運輸・自動車部会 自動車整備分科会 自動車・自動車部品分科会 第1回正副分科会長会議	報 告 (1)令和5年度 事業実施状況について (2)議員・部会役員アンケートの結果について 意見交換 (1)令和6年度 事業計画(素案)について (2)部会・分科会構成について (3)その他	8名
12/6(水) 10:00～ 11:00	運輸・自動車部会 第4回 正副部会長会議	報 告 (1)令和5年度 事業実施状況について (2)議員・部会役員アンケートの結果について 意見交換 (1)令和6年度 事業計画の方向性について (2)部会・分科会構成について (3)その他	8名

(1) 諸会議

< 価格転嫁など取引適正化に関する意見交換会 >

原材料価格やエネルギー価格が高騰する中、公正な取引に向けた環境整備を推進するため、11部会長と公正取引委員会、日本商工会議所との意見交換会を実施した。

日 時	令和5年11月30日(木) 16:00~17:30
場 所	ニューオータニイン札幌 2階 北斗の間
内 容	説明 (1)取引適正化に係る現状について (2)取引実態の課題について 意見交換会
出席者	21名

5. 11部会共通事業

運輸・自動車部会

(1) 諸会議

<第38期 11部会長会議>

日 時	令和6年3月12日(火) 14:30~15:00
場 所	ホテルモントレエーデルホフ札幌 12階 マーラー/ブラームス
議 題	(1)合同会議の進め方について (2)その他

<第38期 11部会合同 正副部会長・正副分科会長会議>

日 時	令和6年3月12日(火) 15:00~16:00
場 所	ホテルモントレエーデルホフ札幌 12階 ルセルナホール
議 題	(1)令和5年度 部会事業報告(案)について (2)令和6年度 部会事業計画(案)について (3)その他

5. 11部会共通事業

運輸・自動車部会

(2)人材確保支援【合同企業説明会】

人材確保が企業にとっての経営課題となっていることから、新卒(大学・高校)、留学生、転職者などと地元企業をマッチングする事業を展開

N O	ターゲット	テーマ・開催回数	総参加者数	延べ人数 面談数	採用数
1	高校生 就職担当教諭	出張型 市立札幌みなみの杜高等支援学校 ほか2回 協力先高校:14校(道内高校就職担当教諭との就職情報交換会含む 12校)	先生・学生132名 企業53社	528面談	4名
2	日本人大学生 留学生	出張型 合同企業説明会 札幌国際大学 ほか5回 協力先大学・団体:4校、苫小牧商工会議所	学 生224名 企 業81社	675面談	7名 選考10名 個別相談20名
3	転職者 (シニア・即戦力など)	退職予定自衛官と一般求職者 ほか3回 連携先:①自衛隊札幌地本協力本部 ②ハローワーク札幌 ③ポリテクセンター北海道 ④(公財)産業雇用安定センター	求職者280名 企業60社	609面談	2名 選考12名 個別相談6名



7/7 留学生向け主張型合同企業説明会 札幌国際大学
7.19北海道新聞記事掲載



6/19 退職予定自衛官×一般求職者

8/24 出張型合同企業説明会
札幌みなみの杜支援高等学校
8.25北海道新聞記事掲載

5. 11部会共通事業

運輸・自動車部会

(3) 人材確保・定着支援【人事採用担当者交流会】

採用担当者ならではの悩みなどセミナーと交流を通して、各社の実践している採用での創意工夫や採用後のフォローなどを情報交換し、採用力強化に繋げる。

テーマ・開催回数	総参加者数
障がい者雇用に伴う就労移行支援事業所との交流会 他3回 開催テーマ: ②ミスマッチを防ぐ中途採用に関する交流会 ③Z世代の人材戦略(新卒採用・入社3年以内の定着)に関する交流会 ④インターンシップの新ルールに関する交流会	84社112名 他、大学・専門4校 学生20名



(4) 人材確保・定着支援【専門家派遣】

社員の定着率向上につなげるための労働環境の改善、勤務形態の柔軟化等各分野の専門家の派遣を通じて課題解決を支援する。

実施期間	令和5年6月～12月
派遣実績	10社15件
相談内容	・従業員の処遇、転職制度、人事評価制度の導入・改定について ・職種による効果的な求人手法について 等

(5) 人材確保・定着支援【各種セミナー】

テーマ・開催回数	総参加者数
外国人採用セミナー ほか8回 (一社)国際人材育成支援協会 代表理事 石川 周二 氏	202社276名

5. 11部会共通事業

運輸・自動車部会

(6)任期制自衛官向け業界研修、人材マッチング事業①

①業界研修

任期3～5年の主に20代の自衛官の再就職に向け、人材確保・業界の魅力向上を目的とした研修を実施。

日 程	場 所	参加者数	協力団体(15団体)
5月24日(水)	真駒内駐屯地	31名	・運輸業(2団体) ・自動車販売(1団体) ・製造業(1団体) ・観光業(1団体) ・介護業(1団体) ・建設業(7団体) ・設備工事業(1団体) ・警備業(1団体) ・住宅・不動産業(1団体) ・情報処理通信業(1団体)
5月26日(金)	島松駐屯地	15名	
6月 2日(金)	東千歳駐屯地①	31名	
6月 7日(水)	滝川駐屯地	15名	
6月21日(水)	東千歳駐屯地②	14名	



<真駒内駐屯地>



<東千歳駐屯地>



<滝川駐屯地>

5. 11部会共通事業

運輸・自動車部会

(6)任期制自衛官向け業界研修、人材マッチング事業②

②任期制自衛官 合同企業説明会

業界研修を受講した任期制自衛官の就職支援として自衛隊(札幌地方協力本部)が実施する企業説明会へ出展。

開催	令和5年7月13日(木)	
場所	札幌コンベンションセンター(札幌市白石区東札幌6条1丁目1-1)	
参加者数	任期制自衛官 108名	出展企業 138社 (うち、6社が業界研修協力企業)



5. 11部会共通事業

運輸・自動車部会

(6)任期制自衛官向け業界研修、人材マッチング事業③

③就職援護担当との個別相談会

当所会員企業と民間企業への再就職を目指す退職自衛官との人材マッチングを目的に開催。

日 程	令和5年5月18日(木)
協 力	自衛隊札幌地方協力本部
会 場	北海道経済センター Bホール
参加企業	35社



(7)退職自衛官向け業界研修

慢性的な人材不足に悩む業界の魅力や、仕事内容を伝え即戦力となる人材確保へ繋げるため、定年退職3年前の自衛官の再就職準備教育の研修に講師派遣を行った。

実施期間	場 所	実施回数 総参加数	協力団体(5団体)
令和5年4月～ 令和6年3月	札幌駐屯地	全9回 760名	札幌地区バス協会 (公社)北海道トラック協会 (一社)北海道ハイヤー協会 (一社)北海道警備業協会 (一社)北海道ビルメンテナンス協会

(8)カーボンニュートラル(CN)の推進①

①省エネ・再エネ支援相談窓口の設置

地域における中小企業等の省エネルギー等にかかる相談窓口を設置し、中小企業のカーボンニュートラルの取組みの支援を行った。

②先進事例オフィス見学会

見学先	ダイダン(株)北海道支店 ーエネフィス北海道ー
日 時	令和5年6月26日(月) 10:00～11:30、13:30～15:00
参加者	21社29名



(8)カーボンニュートラル(CN)の推進②

③講演会

名 称	「地球温暖化と脱炭素のファクトフルネス」
日 時	令和5年10月17日(火) 13:30~15:00
講 師	キャノングローバル戦略研究所 研究主幹 杉山 大志 氏
参加者	50 名



5. 11部会共通事業

運輸・自動車部会

(9)DX(デジタルトランスフォーメーション)の促進支援①

デジタル化やDX推進に資する施策・補助金・事例等の情報提供や研修会を開催。

①情報提供

名 称	未来のビジネスパートナー？ChatGPT活用 入門セミナー
日 時	令和5年7月26日(水) 14:00～15:30
講 師	NTTコミュニケーションズ(株) エバンジェリスト 林 雅之 氏
内 容	昨年11月に公開された「ChatGPT」が何かと話題となり、そのビジネス利用についても、多方面かつ加速度的に広がってきていることを受け、Chat GPTを紹介する入門セミナーを開催。併せて、ChatGPTデモを含めたDXソリューションのミニ展示コーナーも設置。
参加者	79 名



5. 11部会共通事業

運輸・自動車部会

(9)DX(デジタルトランスフォーメーション)の促進支援②

デジタル化やDX推進に資する施策・補助金・事例等の情報提供や研修会を開催。

②生産性向上訓練

名 称	IT新技術による業務改善～ニューノーマル時代における業務課題を新技術で解決する～
日 時	令和5年9月19日(火) 10:00～17:00
講 師	ITコーディネータ 山田 剛 氏
内 容	IT新技術の活用による業務効率化や改善策について、新技術(生成AI・ローコード・ノーコード)の導入事例を交えながら解決方法を学び、自社業務に対し適切な新技術を適用する知識を身につける研修を開催。
参加者	11 名

②生産性向上訓練

名 称	ムダを発見するための業務プロセスの見える化と業務改善
日 時	令和5年11月21日(火) 10:00～17:00
講 師	DXアドバイザー 吉田 祐一郎 氏
内 容	IT分野で用いられている技法により、業務プロセスとデータの流れる見える化することで業務のムダを発見し、業務改善への活用や業務のシステム化への活用について理解する研修を開催。
参加者	12名

5. 11部会共通事業

運輸・自動車部会

(9)DX(デジタルトランスフォーメーション)の促進支援③

デジタル化やDX推進に資する施策・補助金・事例等の情報提供や研修会を開催。

②生産性向上訓練

名 称	業務効率向上のための時間管理
日 時	令和5年12月15日(金) 10:00～17:00
講 師	中小企業診断士 塚田 康祐 氏
内 容	限られた人員で最大限の成果を上げることによる労働生産性の向上をめざし、客観的に仕事の進め方を分析することで、仕事が進まない原因を取り除き、業務の効率化・スピード化を促進できる仕組みづくりを行う知識を習得。
参加者	8名

③デジタル人材育成

名 称	DX経営人材育成塾 ①DX経営コース / ②DX人材育成コース
日 時	令和5年10月31日(火)～ 12月19日(火) 14:00～17:00 他
講 師	中小企業診断士・ITコーディネータ 田中 薫 氏
内 容	ITを効果的に活用し自社の問題解決に繋がるデジタル化・DX推進に向け、DXへの理解促進と、担当スタッフがチーム一丸となって円滑に推進ができるよう、「経営者層」と「リーダー職層」に内容を分け2コースの勉強会を開催。
参加者	①DX経営コース 4名 / ②DX人材育成コース 6名

(9)DX(デジタルトランスフォーメーション)の促進支援④

IT・デジタル・DX等に関する、幅広い企業の相談に対し、ITコーディネータや中小企業診断士等専門家、ITベンダーとの連携を図り、中小企業の課題解決に向けた支援を実施。

④デジタル化サポートデスク

※令和6年3月29日現在

相談件数	【R5.4月～R6.3月】累計 63 件 (窓口・電話・訪問 27件 / 専門家派遣 36件)		
業 種	・建設業…4件 ・卸売業…5件 ・専門サービス業…22件 ・生活関連サービス…1件 ・不動産業…2件 ・小売業…12件 ・医療福祉業…2件 ・その他…2件 ・製造業…4件 ・宿泊飲食業…7件 ・情報通信業…2件		
相談内容 (抜粋)	・会計・販売管理のデジタル対応 ・効率的な顧客管理とデジタルを用いたコミュニケーション方法の構築 ・利用者増加を図るためのSNSを活用した販売促進 ・社内ペーパーレス化への準備と構築 ・証憑類の電子化とインボイス対応 ・クラウドの活用による業務効率化 ・IT導入補助金等の活用によるデジタルソリューションの導入 ・互換性の無い、社内複数データの統一や連携方法		
対応者	ITコーディネータ、中小企業診断士、経営コンサルタント、他		

5.11部会共通事業

運輸・自動車部会

(10)部会親睦・交流(部会役員親睦ゴルフ大会 等)

事業名	11部会役員親睦ゴルフ大会		
日 時	令和5年7月5日(水)	場 所	クラークカントリー倶楽部
個人優勝	(株)タイムリー 代表取締役 星 英明 氏 (東→中) (株)旭堂 代表取締役 久保田 雅彦 氏 (中→西) 富士ホームエナジー(株) 代表取締役社長 神林 章二 氏 (西→東)		
団体優勝	情報部会	参加者	111名(28組)



<東→中>



<中→西>



<西→東>

5. 11部会共通事業

運輸・自動車部会

(11) 会員表彰式・新春交歓会の実施

日時	令和6年1月26日(金) 第1部 表彰式 第2部 新春交歓会
場所	札幌パークホテル
参加者	第1部 552名 第2部 570名



(12) 情報提供(部会ニュースの発信 等)

