

令和元年度 観光部会 事業報告

1. 政策提言活動の展開

部会で提起された業界問題並びに改善策等について、関係機関に要望を行った。

(1) 全道商工会議所大会への議案提出

令和元年6月28日(金)～29日(土)に千歳市で開催された「第69回全道商工会議所大会」に向けて当部会からの要望事項を取り纏めた。

<要望項目> (観光部会)

- ◆観光客向け共通周遊券の実現
- ◆外国人技能実習生の受け入れに係る取り締まり強化
- ◆欧州の玄関口となるフィンランドのヘルシンキとの経済・文化交流の促進
- ◆民泊登録総数の規制
- ◆夜間の観光スポット周遊を可能とする公共交通機関の運行時間の延長
- ◆大通、すすきの地域の活性化支援

(2) 札幌市との要望・懇談会

当所会頭より札幌市長に要望書の手交を行い、その後、要望項目等について意見交換・懇談を行った。

日 時：令和元年7月10日(水) 16:00～17:00

場 所：京王プラザホテル札幌 2階 エミネンスホール

出席者：(札幌市) 市長・副市長・局長・部長

(当 所) 会頭・副会頭・委員長・部会長

<要望項目> (観光部会)

- ◆欧州の玄関口となるフィンランドのヘルシンキとの経済・文化交流の促進
- ◆民泊登録総数の規制
- ◆夜間の観光スポット周遊を可能とする公共交通機関の運行時間の延長
- ◆大通、すすきの地域の活性化支援

2. 新たな観光資源の開発

(1) 夜間エンターテイメントの創出

観光都市札幌において、夜間の観光を楽しめる新たなサービスを提案し、札幌観光の魅力向上・満足度・再訪意欲を高めるため、夜間観光サービスウェブサイト「サッポロナイトパッケージ」を開設した。

また、ウェブサイト掲載16店舗及び来店者や観光客を対象にアンケート調査を実施した。



サッポロナイトパッケージ (トップページ・カテゴリ選択ページ)

3. 札幌市内イベントへの運営協力・集客促進事業

(1) 第28回YOSAKOIソーラン祭り

運営委員会への参加、協賛企業・サポーターの募集、栈敷席チケット販売協力等を行った。

日 程：令和元年6月5日(水)～6月9日(日)

観客動員数：約211万1,000名(※前年約192万9,000名)

参加者数：約28,000名

(2) 北海道マラソン2019

運営委員会への参加、企業サポーター募集等の協力を行った。

日 程：令和元年8月25日(日)

参加者数：21,255名



(3) 第71回さっぽろ雪まつり

観光部会・建設部会が中心となり大通西5丁目会場にて大雪像を制作した。

日 程：令和2年1月31日（金）～2月11日（火）

大雪像制作期間：令和2年1月7日（火）～2月2日（日）

<協力企業>

- ・(株)グランビスタホテル&リゾート 札幌グランドホテル
- ・(株)グランビスタホテル&リゾート 札幌パークホテル
- ・勇建設(株) ・伊藤組土建(株) ・岩田地崎建設(株)
- ・(株)田中組 ・(株)北洋銀行 ・北海道コカ・コーラボトリング(株)
- ・(株)六書堂



第71回さっぽろ雪まつり

「世界を目指して駆けるサラブレッド」



雪像制作の様子（1月28日撮影）

(4) その他イベントへの運営協力

- ・さっぽろライラックまつり
- ・SAPPORO CITY JAZZ
- ・さっぽろオータムフェスト
- ・花フェスタ
- ・PMF
- ・さっぽろホワイトイルミネーション 等
- ・さっぽろ夏まつり
- ・さっぽろ菊まつり

(5) 札幌観光大使

支店責任者などの個人の人脈・企業ネットワークを活用し、口コミ等で札幌の魅力を全国に発信してもらうことで集客促進を図った。

※札幌観光大使登録者数：198名（令和2年1月31日現在）

<札幌観光大使 視察交流会>

7月に体験・参加型の“チョコレートエンターテインメント施設”としてリニューアルオープンした白い恋人パークの視察を行った後、交流会を実施した。

日 時：令和元年10月21日（月）15：30～19：00

場 所：白い恋人パーク、ホテルヤマチ

参加者：33名

(6) 札幌観光大使インターナショナル

外国人留学生が「札幌観光大使インターナショナル」として、市内の魅力的な観光スポット、文化、グルメを体験し、その様子や感想を母国語で SNS に発信することで、海外からの誘客を図る取り組みを行った。

登録：21カ国 142名（令和2年1月31日現在）

SNS発信数：84件

tripadvisor への投稿数：19件（第2回より実施）

いいね等の反応件数：843件

①札幌もいわ山ロープウェイとプラネタリウム鑑賞

日程：令和元年6月25日（火）

場所：札幌藻岩山 山頂展望台

内容：札幌もいわ山ロープウェイ、もーりすカーを利用し山頂へ行き、山頂から札幌市の景色を一望し、スターホールにてプラネタリウムを鑑賞した。

参加者：7名（4カ国）



②千歳鶴 酒ミュージアムで日本酒体験

日程：令和元年8月27日（火）

場所：千歳鶴 酒ミュージアム

内容：日本の伝統文化のひとつである「日本酒」をテーマに、千歳鶴の酒蔵「丹頂蔵」を見学し、酒ミュージアムで千歳鶴の日本酒、酒かすソフトを体験した。

参加者：13名（7カ国）



③丘珠神社 獅子舞見学会

日 程：令和元年9月15日（日）

場 所：丘珠神社

内 容：丘珠神社の秋季御礼祭にて、札幌無形文化遺産のひとつである「丘珠獅子舞」を見学し、獅子舞や祭りの雰囲気を楽しんだ。

参加者：5名（4カ国）



④WASHOKU Class -響- 和食作り体験

日 程：令和元年11月15日（金）

場 所：KANTINE（レンタルスペース）

内 容：英語での日本料理教室を実施し、日本食の魅力と配膳マナーについてのレクチャーに加え、日本の家庭料理の定番のひとつである「肉じゃが」と「インゲンごま和え」の作り方を学んだ。

参加者：7名（7カ国）



⑤風月 お好み焼きづくり体験

日 程：令和元年12月4日（水）

場 所：風月 狸小路4丁目店

内 容：札幌のお好み焼き店の老舗である風月にて、インバウンドへ向けに開発したムスリムフレンドリーメニューのひとつとして、ラム玉とシーフード玉の焼き方を教わり、自分たちで作ったお好み焼きを堪能した。

参加者：4名（1カ国）



<留学生が発信した SNS の例>

(7) さっぽろ芸妓育成振興会の運営

平成29年2月に設立した「さっぽろ芸妓育成振興会」を通じ、若手後継者の育成支援並びに札幌花柳界のPRに努めた。

- <新人芸妓の育成> ※3年間を助成期間とする
- 千恵 （2017年10月～2020年9月）
 - こと代 （2018年 2月～2021年1月）
 - 小梅 （2018年 4月～2021年3月）
 - ふみ代 （2019年 9月～2022年8月）

<第2回 紅葉をどり>

3名の新人芸妓のお披露目の場として「第2回紅葉をどり」の開催を支援した。

日 時：令和元年10月31日（木）18：00～19：30

場 所：札幌パークホテル 3階 パークホール

参加者：約500名



(8) SAPPORO MICE INFORMATION 事業

市内のホテル、コンベンション施設、エクスカーション等の情報を掲載したパンフレットを制作し、国内の業界団体に配布することで札幌における全国会議、イベントの誘致を図った。本年度は各業界団体の全国会議の開催動向を探るため、アンケート調査を実施した。

4. 観光客おもてなし向上事業

(1) インバウンドビジネスマッチング事業

札幌におけるインバウンド受入体制の更なる充実、見直しにより、集客促進や長期滞在を図るため、PR支援、キャッシュレス決済等、インバウンドに対するサービス(製品)を有する企業と宿泊施設、飲食店等インバウンドを受け入れる企業とのマッチングを図った。

①札幌商工会議所 インバウンドサービスNaviの運営

札幌市内の企業が有するインバウンド向けのサービス(製品)をカテゴリー別に掲載したポータルサイトを開設し、観光関連企業への情報提供を実施した。

掲載製品・サービス数：39件（令和2年1月31日現在）



②インバウンドサービスビジネスマッチング交流会の開催

インバウンドサービスN a v i 掲載企業による観光関連企業向けの自社製品やサービスのプレゼンテーション並びに交流会を行った。

<第1回>

日 時：令和元年9月24日（火）14：00～16：00

場 所：北海道経済センター 8階 Bホール

参加者：31社40名

<第2回>

日 程：令和2年2月14日（木）14：00～15：30

場 所：北海道経済センター 8階 Aホール

参加者：22社36名

(2) さっぽろラーメンタクシー

札幌市内のラーメン店において所定の数の試食とアンケートの提出を行ったタクシードライバーをラーメンタクシーとして認定し、観光客のニーズにあった店舗やおすすめの店舗へ案内を行うことで、札幌ラーメンの魅力発信並びにタクシーのおもてなし向上を図った。

<令和元年度実績>

参加ラーメン店：32店

認定ドライバー数：40名（令和2年1月31日現在）



(3) 札幌おもてなし委員会の運営

札幌市より移管を受け、平成30年度より当所が同委員会を運営することで、インバウンドのおもてなし向上を目的とした外国語講座、出前講座の開催や外国語メニュー作成支援、スマイルサービスバッジの普及促進を図った。

<英語コミュニケーション講座>

実施期間：令和元年8月21日（火）～8月28日（水）

宿泊業 2回 18名

飲食業・小売業コース（初級）2回 17名

飲食業・小売業コース（中級）2回 9名

参加者合計：44名

<出張講座>

実施期間：令和元年8月20日（火）～12月5日（木）

12社19講座（語学、接客マナー）

参加者合計：167名

<インバウンド対応サポートセミナー>

日 時：令和元年8月21日（水）14：00～16：00

場 所：TKP 札幌駅カンファレンスセンター

内 容：①トリップアドバイザーの効果的な活用方法

講師：トリップアドバイザー(株) ホテル事業部長 齊藤 拓美 氏

②インバウンドの現状とキャッシュレス決済の取り組み方

講師：(株)北洋銀行 フィナンシャルマーケティング部 管理役 佐々木 勉 氏

③Alipay 導入で中国人訪日客の消費拡大

講師：アントフィナンシャルジャパン 執行役員 小滝 浩哉 氏

参加者：38名

<スマイルサービスバッジの頒布>

英語：86個、中国語：45個、韓国語：11個

<ビール&グルメフードマップの制作>

ラグビーワールドカップや東京オリンピック観戦客向けに札幌観光の目玉であるグルメやラグビーファンが好むビールを切り口とした飲食店マップを制作した。

発行部数：7万部

配布先：市内宿泊施設、観光施設、観光案内所他、ラグビーWC当日は会場周辺でボランティアにより外国人観光客に配布

(4) 観光ボランティアガイドの会の運営

札幌シティガイド検定合格者で構成されるボランティアガイドによる定点での窓口案内および、同行案内(事前にコースを選択する申込制の案内)を行った。

※ボランティアガイド登録者数 194名 (令和2年1月31日現在)

定点案内活動実績

①「北海道庁旧赤れんが庁舎」14,268名

②「札幌時計台」22,032名

③「さっぽろテレビ塔」11,788名

④「狸小路都心民間交番」14,329名

⑤「旧永山武四郎邸」3,229名

計 65,646名

同行案内活動実績

①個人向け：35組 350名に対しガイド46名が対応

②旅行会社：17組 659名に対しガイド63名が対応

計 52組 1,009名

(5) 観光客向け交通情報一元化提供事業

リアルタイムの各交通機関の運行状況を一元化したウェブサイトを経営した。今年度は掲出先を増やすと共に、ウェブサイトの改善を目的とした利用者アンケートを実施した。



5. 外国人材確保支援事業

多くの企業が少子高齢化による人手不足やインバウンドの増加対応、国内市場の縮小による海外進出等で外国人材を求めていることを受け、外国人材採用セミナーや採用に係る相談会を開催することで、中小企業の人材確保を支援した。

(1) 合同企業説明会の開催

日 時：令和元年5月29日（水）13：30～16：00

場 所：北海道経済センター 8階 Aホール

参加者：企業17社

学生105名(外国人留学生102名、在住外国人3名)

(2) 外国人採用支援セミナー

日 時：令和元年5月24日（金）10：00～11：30

場 所：北海道経済センター 8階 Aホール

講 師：行政書士河野国際事務代表河野雄介氏

テーマ：「特定産業分野における新在留資格について」

参加者：40名

(3) 外国人材紹介事象者と企業との交流会・相談会

<第1回>

日 時：令和元年10月15日（火）

場 所：北海道経済センター 8階 Aホール

参加者：63社84名

<説明会> 13：30～14：15

講 師：(株)ヒト・コミュニケーションズ 企画営業本部本部長 花堂 哲 氏

テーマ：「外国人採用の秘訣」

<プレゼンテーション> 14：30～15：30

<交流会・相談会> 15：30～16：15

<第2回>

日 時：令和2年2月12日（水）

場 所：北海道経済センター 8階 Bホール

参 加：40社52名

<説明会> 13:30～14:15

講 師：(公財) 国際人材育成機構 北海道支局長 松本 励 氏
社会福祉法人北海道仕愛会特別養護老人ホーム 光の苑
理事長 山口 敏夫 氏

テーマ：「外国人を雇用する際、企業として気遣いが必要な事」

<プレゼンテーション> 14:25～15:20

<交流会・相談会> 15:30～16:15

6. 情報提供・セミナーの実施

当部会の活動報告、予定事業等を部会ニュースにより情報発信した他、会員に周知すべきテーマ・課題を題材にセミナー等を開催した。

(1) 飲食店サポートセミナー

<第4回>

日 時：令和元年10月4日（金）14:00～15:30

場 所：北海道経済センター 8階Aホール

テーマ：「外食におけるデジタル利活用とインバウンド」

～変化するデジタルテクノロジーやインバウンドに対し、
外食として押さえるべきポイント～

講 師：サントリー酒類(株) 営業推進本部

外食MDグループ部長代理 中村 竜也 氏

参加者：27名

<第5回> 北海道受動喫煙の防止に関する条例（仮称）の制定に向けた地域説明会

日 時：令和元年10月7日（月）13:30～15:00

場 所：かでの2・7 かでのホール

内 容：①「健康増進法の一部を改正する法律」（受動喫煙対策関係）について

講師：北海道保健福祉部健康安全局地域保健課

②「北海道受動喫煙の防止に関する条例(仮称)」の基本的な考え方について

講師：北海道保健福祉部健康安全局地域保健課

③職場における受動喫煙防止対策に関する推進体制等(ソフト面対策)

及び施設整備等(ハード面対策)について

講師：(一社) 日本労働安全衛生コンサルタント会 北海道支部

共 催：北海道、(一社) 日本労働安全衛生コンサルタント会 北海道支部

参加者：179名

(2) 業種別BCP策定セミナー ～災害に負けない事業継続力の強化とは～

日時：令和2年1月24日（金）15：30～16：30

場所：北海道経済センター 8階 第3会議室

内容：BCP策定の意義、事例紹介、支援施策等

講師：北海道経済産業局 産業部中小企業課 課長補佐 鈴木 伸也 氏

共催：札幌おもてなし委員会、札幌都市再開発促進協議会
札幌市業界団体連絡協議会

参加者：20名

7. 人材確保・育成事業

(1) インターンシップ事業（11部会共通）

・受入協力企業：81社（うち当部会5社）

・受入対象：【高校生】 14校 486名

①札幌市立高校（清田、藻岩、平岸、新川、旭ヶ丘）

②北海道立高校（東商業、琴似工業、東稜）

③北海道私立高校（大谷、龍谷学園、東海大学札幌、北海道科学大学）

④市外（鶴川）

⑤中高一貫（登別明日）

【大学】 7校 26名

①私立大学（札幌学院、札幌、星槎道都、北海道科学
東海大札幌キャンパス）

②国立大学（小樽商科）

③公立大学（千歳科学技術）

(2) 企業家講話（11部会共通）

<池上学院高等学校>

授業「職業研究」

日時：令和2年2月7日（金）13：10～14：00

内容：職業に就くまでの道のり、やりがい

講師：①(有)イメージ・ソース・ジャパン マネージャー 阿部 悠太 氏

②(有)イメージ・ソース・ジャパン 松下 沙樹 氏

③(一社)アイエムアイ 代表理事 北川 仁美 氏

④札幌美容協同組合 理事長 大野 博繁 氏

⑤(株)グランビスタホテル&リゾート 札幌パークホテル
食堂調理課 ピアレ調理主任 景井 賢司 氏

⑥溪仁会 健康保険組合 保健師 木村 礼子 氏

⑦株式会社はるやまチェーン 平岸店店長 市瀬 知宣 氏

出席者：1・2年生 116名

(3) 大学生・学校就職担当者・シニア人材による企業見学会（11部会共通）

中小企業と大学生等との接点拡大のため、少人数の大学生が1日に3社程度の会社を訪問し、業務説明を受ける企業見学会を開催した。

対 象：①～③短大生、④～⑪大学生、⑫シニア

参加企業：計26社（うち当部会5社）

参加者：計62名

日 時：①令和元年7月22日（月）	見学先2社 / 短大生4名
②令和元年7月29日（月）	見学先3社 / 短大生4名
③令和元年7月30日（火）	見学先3社 / 短大生3名
④令和元年8月 5日（月）	見学先3社 / 大学生8名
⑤	” / 大学生6名
⑥	” / 大学生7名
⑦令和元年8月 6日（火）	見学先3社 / 大学生6名
⑧	” / 大学生7名
⑨	” / 大学生5名
⑩令和元年8月 7日（水）	見学先3社 / 大学生4名
⑪	” / 大学生6名
⑫令和元年9月 5日（木）	見学先3社 / シニア2名

(4) 企業と大学就職担当者との意見交換会

当所インターンシップ事業にて学生を受け入れた企業と地元大学の就職担当者による意見交換会を開催した。

日 時：令和元年12月11日（水）

16:00～17:30

場 所：北海道経済センター 3階 特別会議室B

参加者：当所会員企業 8社8名

大学就職担当者 7校8名



意見交換会の様子

8. 諸会議の開催

正副部会長、正副分科会長、及び部会常任委員との会議を開催し、各業界（分科会）の課題・要望等の把握に努め、対策を検討した。

(1) 部会

<第36期 第3回 観光部会>

日時：平成31年4月24日（水）13：30～15：00

場所：北海道経済センター8階 Bホール

議題：①2018年度 観光部会 事業報告
②2019年度 札幌商工会議所 事業計画の概要
③2019年度 観光部会 事業計画

ゲスト講話：テーマ「外国人採用の現況について」

講師 (株)ヒト・コミュニケーションズ 企画営業部長 花堂 哲 氏

参加者：46名

<観光部会 第37期 2号議員選任部会>

日時：令和元年8月29日（木）11：30～12：00

場所：北海道経済センター 8階 Aホール

議題：①第37期 2号議員の選任について

参加者：42名

<観光部会 第37期 正副部会長選任部会>

日時：令和元年11月25日（月）16：00～17：15

場所：北海道経済センター 8階 Aホール

議題：①第37期 観光部会 正副部会長の選任について

ゲスト講話：テーマ「欧州直行便の利用価値」

講師 (株)日本旅行北海道 代表取締役社長 落合 周次 氏

参加者：69名

(2) 観光部会 正副部会長会議

<第36期 第9回>

日時：平成31年4月24日（水）13：15～13：30

場所：北海道経済センター 8階 第3会議室

議題：①第3回 観光部会の進め方について

参加者：6名

<第36期 第10回>

日時：令和元年8月29日（木）11：10～11：30

場所：北海道経済センター 8階 第2会議室

議題：①第37期 2号議員選任部会の進め方について

参加者：6名

<第37期 第1回>

日 時：令和元年12月16日（月） 11：00～12：00

場 所：北海道経済センター 3階 特別談話室

議 題：①正副分科会長（案）について
②議員・部会役員アンケート結果概要について
③令和2年度事業計画骨子（案）について

参加者：9名

<第37期 第2回>

日 時：令和2年2月28日（金） 16：00～17：00

場 所：北海道経済センター 3階 特別談話室

議 題：①令和元年度 部会事業報告（案）について
②令和2年度 部会事業計画（案）について

参加者：9名

(3) 観光部会 正副部会長・正副分科会長会議

<第37期 第1回 正副部会長・正副分科会長会議>

※新型コロナウイルス感染拡大の事態を鑑み、書面会議とした。

表 決 日：令和2年3月13日（金）

議 題：(1) 令和元年度 部会事業報告（案）について
(2) 令和2年度 部会事業計画（案）について

表 決 者：25名

(4) 観光部会 正副分科会長会議

<第36期 第4回飲食店分科会 正副分科会長会議>

日 時：令和元年6月26日（水） 17：45～18：45

場 所：徳寿・しんら亭

議 題：①飲食店サポートセミナーの開催について
②業界の課題について

参加者：6名

9. 調査・研究活動

(1) 議員・部会役員アンケート

部会・分科会運営の基軸となる会員企業の声聴取するため、部会役員を対象にアンケートを実施し、業界課題の調査・抽出を行った。

期 間：令和元年10月25日～11月15日

対 象：観光部会所属の議員、常任委員

件 数：211件／回答数：99件／回収率：46.9%

10. 11 部会共通事業

(1) 健康企業宣言運動

企業が従業員の健康管理に取り組み病欠等を防ぐことにより、生産性・業務効率・企業イメージの向上を図った。喫煙率改善・メタボ率改善、歯科検診の受診など事業所毎の健康プランを検討して頂き、当所ホームページ上で健康 企業宣言を行って頂いた。
＜登録企業＞379社（令和2年3月31日時点）



(2) 11 部会役員親睦ゴルフ大会

日 時：令和元年6月19日（水）

場 所：クラークカントリークラブ

参加者：84名

個人優勝：東スタート (有)札幌京屋 代表取締役社長 赤澤 宏哉 氏

中スタート サツエー工機(株) 代表取締役 小柳 聡也 氏

西スタート システムサービス(株) 取締役相談役 田中 由彦 氏

団体優勝：生活関連商業部会

(3) 正副部会長就任式、正副分科会長・部会常任委員委嘱式、会員表彰式

日 時：令和2年1月21日（水）

第1部 就任式・委嘱式・表彰式 15:30～16:50

第2部 新春交歓会 17:00～18:00

場 所：札幌パークホテル

参加者：第1部 840名

第2部 870名