

所属・役職	あいおいニッセイ同和損害保険(株)札幌支店 営業アシストグループ 課長補佐
勤続年数	27年2ヶ月

企業概要	代表者	札幌支店長 古澤 秀彦 氏				
	事業内容	損害保険事業				
	資本金	1,000億円	設立	大正7年6月	従業員数	112名 (札幌支店)
	所在地	札幌市北区北7条西5丁目5-3			TEL	011-728-0101
	URL	http://www.aioinissaydowa.co.jp/				

【評価ポイント】

濱頭さんは平成元年の入社以来、営業職を支える事務業務一筋に従事し、女性中心の職場を上手くまとめながら業務知識の習得に努め、2009年には営業店の事務業務を指導・統括する“事務インストラクター”に就任。保険商品が多様化しているなかで、事務処理やシステムもそれにあわせて多岐にわたっており、顧客からの問い合わせにすばやく対応できるスタッフの育成に力を注いだ。その経験から、業務効率化・専門性発揮の観点により、2015年10月に新規設置された部署のチームリーダーに就任。従来、個々の営業店で行っていた申込書の入力業務を集約し、支店全体の入力業務を一括して行っているほか、代理店から提出された申込書の不備発生状況を分析し、営業店・代理店へのフィードバックを行っている。



↑ 家庭では、2児の母として仕事と家庭の両立を実践している濱頭さん。

10名のスタッフは全員女性。そのため、産休・育休や、家庭の事情などで急な欠勤も多いことから、「どの仕事でもチーム全員ができるような体制をつくりたい」と設置当初から話していた濱頭さん。仕事が一人に集中しないように心掛け、一人ひとりの個性を大事にしながら業務品質の向上に向けた取り組みを行っている。



↑ 親身になって悩みを聞き、的確なアドバイスをすることから、女性社員からの信頼度も絶大。

同社では、女性だけの部署および女性のリーダーを置くのは初めての試みで、設置当初は社内外ともに心配する声も多かったが、現在では、女性ならではの視点などが生かされ、すばらしいチームにまとまっていると高い評価を得ている。

一方、2児の母として休日には地域活動への参加や野球少年団の手伝いを積極的に行い、仕事と家庭の両立を実践している。

【代表者よりコメント】

入社以来事務業務部門に所属し、その道に精通するだけでなく、組織内のコミュニケーションを積極的に図ることで組織全体の業務改善・レベルアップに繋がってもらっています。保険という目に見えない商品だからこそ、お客様との契約の証である申込書は非常に重要であり、より一層の正確性・迅速性をもって業務推進にあたってもらいたいと思います。そして、事務業務面から支店の営業活動をしっかりと支えてもらいたいと思います。リーダーとしての今後の更なる活躍に期待しています。