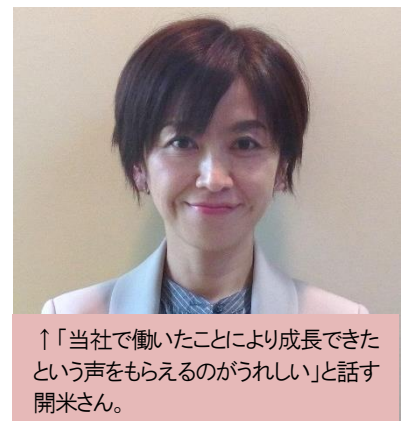


所属・役職	(株)イーストン 人事部 マネージャー
勤続年数	19年3ヶ月

企業概要	代表者	代表取締役社長 大山 泰正 氏				
	事業内容	飲食店の経営、各種イベントの企画				
	資本金	4,800万円	設立	昭和46年9月	従業員数	663名
	所在地	札幌市北区北12条西3丁目2-13			TEL	011-717-1234
	URL	http://www.eastone.co.jp/				

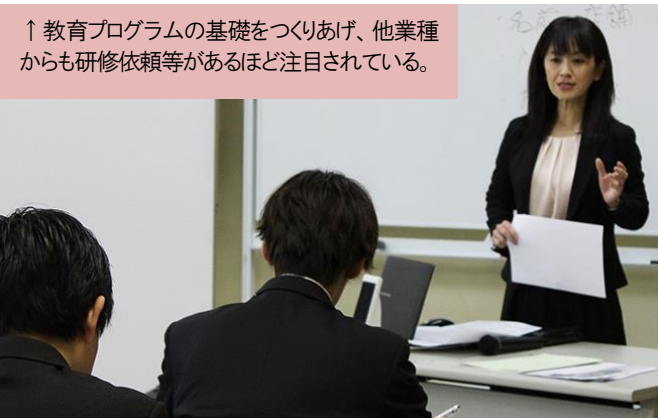
【評価ポイント】

もともと飲食の場が好きだった開米さんは、学生のときに飲食店でのアルバイト経験もあり、平成9年に同社にホールスタッフとして中途入社した。入社後は、店舗の主任～店長に昇格し、平成15年には同社で初めて産休を取得。復帰後は、本社の人材開発部に異動し、現場経験を生かして店舗の教育責任者として社員教育を進め、教育プログラム等の基礎を作りあげ、平成21年に人事部マネージャーに就任した。現在は、採用・教育・評価などの人事業務一般の実務を担当する責任者として、様々な人事制度・評価制度を構築している。



↑「当社で働いたことにより成長できたという声をもらえるのがうれしい」と話す開米さん。

スタッフの7割がアルバイトで占めている飲食店では、社員教育も必要だが、一番お客様と接するアルバイトにどう活躍してもらうのが大事なことを考えている開米さんは、アルバイトを巻き込んだ人材育成を行っている。どんなに素晴らしいことを集合教育で教えても、現場でできることでなければ意味がない



↑教育プログラムの基礎をつくりあげ、他業種からも研修依頼等があるほど注目されている。

ということ意識し、研修後、研修内容を店舗に持ち帰ってもらい、店全体で改善運動を行っている。1年間の活動の成果を発表する成果発表会においては、アルバイトが主体となり、36店舗の中から毎年ナンバー1店舗を決め、人材育成や店舗の改善において更なる促進を図っている。

「意見を言いやすい会社で、様々な提案をしてきた。そのような中で、お客様からお店が褒められたり、会社の教育がいいねと言ってもらえることが、とてもやりがいに感じます。」と話す開米さん。今後は、同社では少ない現場で働く女性社員について、続けられない理由があるならそれを排除していき、男女共にみんなが活躍できるような仕組み作りを目指していく。

【代表者よりコメント】

当社において、女性の活躍、管理職の道を常に一番先に切り開いてきてくれました。また、店舗数が増加していく中で、全国各地を飛び回り、人材育成に貢献し続けて、会社の改善・活性化に大きな影響を与えてくれます。このことは、現在女性社員の憧れとなっており、みんなの目標として輝いています。